

# Veselības apdrošināšana

## Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

### Compensa Life Vienna Insurance Group SE Latvijas filiāle

Šajā dokumentā sniegts īss kopsavilkums par veselības apdrošināšanas galvenajām iezīmēm. Detalizētu un pilnīgu informācijas kopumu var atrast individuālās veselības apdrošināšanas līguma dokumentos (apdrošināšanas noteikumi, apdrošināšanas polise).

### Kas ir šis apdrošināšanas veids?

Veselības apdrošināšana nodrošina segt privātās ārstēšanās izdevumus jauniem akūtiem veselības traucējumiem, kas rodas pēc pievienošanās veselības apdrošināšanas programmai; to var papildināt ar zobārstniecību.



#### Kas ir apdrošināts?

Ir iespējams izvēlēties apdrošināšanas līgumu ar dažādiem apdrošināšanas segumiem. Iespējamie apdrošināšanas gadījumi ir šādi:

- ✓ **Pacientu līdzmaksājumi**
- ✓ **Ambulatoro pakalpojumi:**
  - Diagnostiskie (instrumentālie) izmeklējumi ar ārsta norīkojumu
  - Ģimenes ārstu, ārstu speciālistu, profesoru, docentu, augstākās kvalifikācijas speciālistu konsultācijas
  - Laboratoriskie izmeklējumi ar ārsta norīkojumu
  - Ārsta nozīmētās ārstnieciskās manipulācijas
  - Neatliekamā palīdzība
- ✓ **Maksas stacionārie pakalpojumi** ar ārstējošā ārsta nosūtījumu
- ✓ **Zobārstniecība** (ja ir paredzēta apdrošināšanas polisē)

**Piezīme:** visas seguma maksimālās robežas, limiti un izņēmumi ir iekļauti Veselības apdrošināšanas noteikumos, veselības apdrošināšanas programmā un/vai apdrošināšanas polisē



#### Kas nav apdrošināts?

- ✗ Segumi, kas nav minēti veselības apdrošināšanas programmā
- ✗ Personas, kas jaunākas par vienu gadu vai ir vecākas par 65 gadiem
- ✗ Vispārīgie izņēmumi, kuri ir uzskaitīti veselības apdrošināšanas noteikumu sadaļā par apdrošināšanas atlīdzību izmaksu izņēmumiem
- ✗ Jebkādas prasības, kuru rezultātā tiktu pārkāptas ANO rezolūcijas, tirdzniecības vai ekonomiskās sankcijas

**Piezīme:** šis saraksts nav izsmeljošs. Plašāku informāciju skatiet Veselības apdrošināšanas noteikumu, veselības apdrošināšanas programmas un/vai apdrošināšanas polises nosacījumos



#### Vai ir kādi ierobežojumi attiecībā uz segumu?

- ! Apdrošināšanas atlīdzība netiks izmaksāta par:
  - ! pakalpojumiem, kas saņemti nesertificētā iestādē, vai pakalpojumiem, ko veic personas, kas nav sertificētas
  - ! anonīmi veiktiem pakalpojumiem
  - ! kosmetologa un plastiskā ķirurga pakalpojumiem
  - ! netradicionālās ārstēšanas metodēm (akupunktūra, manuālā terapija, osteoreflaksoterapija, homeopātija, adatu terapija u.c.)
  - ! svāra korekcijas programmām, dietologa konsultācijām un ārstēšanu, hidrokolonoterapiju un sporta ārsta pakalpojumiem
  - ! vispārējo masāžu, vakuummāsažu, limfodrenāžu, slinga terapiju, teipošanu, jogu
  - ! venerologu konsultācijām, seksuāli transmisīvo slimību diagnostiku un ārstēšanu, HIV / AIDS un ar to saistīto slimību diagnozi un ārstēšanu
  - ! psihiatra konsultācijām un garīgo traucējumu ārstēšanu
  - ! alkoholisma, narkomānijas un toksikomānijas diagnostiku un ārstēšanu
  - ! psihoterapeita konsultācijām, seksopatologa, psihologa, logopēda, miega traucējumu speciālista veikto ārstēšanu un diagnosticēšanu

**Piezīme:** šis saraksts nav izsmeļošs.  
Plašāku informāciju skatiet veselības apdrošināšanas noteikumu, veselības apdrošināšanas programmas un/vai apdrošināšanas polises nosacījumos



## Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Apdrošināšana ir spēkā Latvijas Republikas teritorijā



## Kādi ir mani pienākumi?

- Izlasīt un izprast apdrošināšanas noteikumus un apdrošināšanas polisi
- Sniegt apdrošinātājam precīzu, patiesu un aktuālu informāciju
- Savlaicīgi samaksāt apdrošināšanas maksas un jebkuru pārsniegumu, kas attiecas uz apdrošināšanas programmu
- Ievērot, ka netiek pārsniegti apdrošināšanas limiti un apdrošināšanas summas
- Informēt mūs par Jūsu personas datu izmaiņām
- Rūpēties par savu veselību un ievērot ārsta norādījumus
- Savlaicīgi nodrošināt apdrošinātāju ar korekti aizpildītiem dokumentiem
- Atdot apdrošināšanas karti, ja tā ir zaudējusi spēku



## Kad un kā es varu samaksāt?

Maksājamā summa ir norādīta apdrošināšanas piedāvājumā vai rēķinā, un tā ir jāmaksā noteiktajā termiņā. Parasti apdrošināšanas samaksa tiek veikta, izmantojot bankas pārskaitījumu.



## Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšanas segums sākas apdrošināšanas polisē noteiktā datumā pēc pirmā maksājuma veikšanas. Ja maksājums tiek veikts pēc noteiktā datuma, apdrošināšanas segums sākas tikai nākamajā maksājuma saņemšanas dienā.

Apdrošināšana beidzas pēc apdrošināšanas polisē noteiktā apdrošināšanas perioda beigām. Apdrošināšanas segums var tikt pārtraukts pirms termiņa, ja apdrošināšanas maksa nav tikusi samaksāta.



## Kā es varu atcelt līgumu?

Apdrošināšanas līgumu ir iespējams atcelt jebkurā laikā, aizpildot pieteikuma veidlapu. Šajā gadījumā apdrošinātājs atmaksā daļu no apdrošināšanas prēmijas saskaņā ar likumu.