

NOTEIKUMI DZĪVĪBAS TERMIŅAPDROŠINĀŠANAI DTA/01, NOTEIKUMI KREDĪTŅĒMĒJU DZĪVĪBAS APDROŠINĀŠANAI KDA/01

spēkā no 2008. gada 1. septembra

1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI

1.1. **Apdrošinātājs** – „Compensa Life Vienna Insurance Group SE Latvijas filiāle”, kas noslēdz ar Apdrošinājuma ņēmēju apdrošināšanas Līgumu.

1.2. **Apdrošinājuma ņēmējs** - fiziska vai juridiska persona, kas noslēdz Līgumu ar Apdrošinātāju. Apdrošinājuma ņēmējs un Apdrošinātais var būt viena un tā pati fiziska persona.

1.3. **Apdrošinātais** – fiziska persona, par kuras apdrošināšanu ir noslēgts Līgums. Apdrošinātais nevar būt jaunāks par 18 gadiem Līguma slēgšanas brīdī un vecāks par 70 gadiem Apdrošināšanas perioda beigās.

1.4. **Labuma guvējs** – Apdrošinātā norādītā persona, kura saņem Apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu Apdrošinātā nāves gadījumā.

1.5. **Līgums** – Apdrošinātāja un Apdrošinājuma ņēmēja vienošanās par fiziskas personas apdrošināšanu, kā arī par Papildapdrošināšanu, ja tāda tiek veikta. Līgumā iesaistīto personu tiesiskās attiecības nosaka Līgums un Latvijas Republikas normatīvie akti.

1.6. **Apdrošināšanas pieteikums** – Apdrošinātāja noteiktas rakstiskas formas Apdrošinājuma ņēmēja pieteikums apdrošināšanas Līguma noslēgšanai.

1.7. **Noteikumi** – šie Noteikumi dzīvības termiņapdrošināšanai DTA/01, Noteikumi kredītņēmēju dzīvības apdrošināšanai KDA/01, kā arī jebkuri to pielikumi vai izmaiņas.

1.8. **Polise** – dokuments, kas apliecina Līguma noslēgšanu un ietver Noteikumus, Papildapdrošināšanas noteikumus (ja tiek veikta Papildapdrošināšana), kā arī jebkuru augstāk uzskaitīto dokumentu pielikumus, grozījumus un papildinājumus.

1.9. **Apdrošināšanas periods** – Līgumā noteikts laika posms, kurš tiek izmantots Apdrošināšanas prēmiju aprēķināšanā.

1.10. **Apdrošināšanas gads** – 12 mēnešu ilgš laika periods, kuru ik gadu skaita no Apdrošināšanas perioda sākuma datuma.

1.11. **Apdrošināšanas prēmija** – maksājums par apdrošināšanu, kuru Apdrošinājuma ņēmējs maksā Apdrošinātājam.

1.12. **Rezerves summa** – naudas summa, kura uzkrājas saskaņā ar iemaksātajām Apdrošināšanas prēmijām, Noteikumiem, Polisi un Papildapdrošināšanas aprēķināšanas noteikumiem.

1.13. **Riska apdrošinājuma summa** – Polise norādītā naudas summa, par kuru ir apdrošināta Apdrošinātā dzīvība un kuru izmaksā Labuma guvējam Apdrošinātā nāves gadījumā, ja tas iestāties Līguma darbības laikā un ir Apdrošināšanas gadījums.

1.14. **Apdrošināšanas gadījums** – Līgumā norādīts notikums, kuram iestājoties, Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu.

1.15. **Apdrošināšanas atlīdzība** – Līgumā noteikta naudas summa, ko maksā Apdrošinātājs, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam.

1.16. **Atpirkuma summa** – naudas summa, kuru izmaksā Apdrošinājuma ņēmējam, ja pēc tā iniciatīvas Līgums tiek izbeigts pirms Apdrošināšanas perioda beigām.

1.17. **Atskaitījumi** – Līgumā noteiktās naudas summas, kuras tiek atskaitītas par labu Apdrošinātājam no Rezerves summas kā atlīdzība par riska uzņemšanos Apdrošinātā nāves gadījumam, kā arī noteikto Papildapdrošināšanas risku uzņemšanos, kā arī atlīdzība Līguma uzturēšanas izdevumu segšanai.

1.18. **Papildapdrošināšana** – apdrošināšanas veids, kurš papildus tiek iekļauts Līgumā.

1.19. **Terorisms** – politisku, ekonomisku, reliģisku, ideoloģisku, etnisku vai nacionālu mērķu dēļ sarīkota vai piedraudēta vardarbības pielietošana vispārbīstamā veidā, ko veic persona vai personu grupa, kas rīkojas savā vārdā vai kādas organizācijas vai valdības uzdevumā, vai ar tām sadarbojoties, ar nolūku ietekmēt vai iebiedēt valsts pārvaldes iestādes, sabiedrību vai kādu tās daļu. Tāpat par Terorismu uzskatāmas tādas darbības, kuras kā Terorismu kvalificējušās attiecīgas

oficiālas izmeklēšanas iestādes saskaņā ar likumu, kas piemērojams šīs darbības veikšanas vietā.

2. APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMS UN IZŅĒMUMI

2.1. **Apdrošināšanas gadījums** ir:

2.1.1. Apdrošinātā nāve, kas iestājusies Līguma darbības laikā,
2.1.2. iekļautie Papildapdrošināšanas gadījumi saskaņā ar Papildapdrošināšanas noteikumiem.

2.2. **Izņēmumi**. Par Apdrošināšanas gadījumu šo Noteikumu izpratnē netiek uzskatīta Apdrošinātā nāve, kas iestājusies:

2.2.1. sakarā ar karadarbību (neatkarīgi no tā, vai ir pasludināts kara stāvoklis vai nē), Terorismu, masu nemieriem, revolūciju, radioaktīvo saindēšanos vai piesārņojumu, kodolsprādzienu, dabas vai tehnoloģisku katastrofu, saistībā ar kuru attiecīgās valsts centrālās vai vietējās varas iestādes izsludinājušas ārkārtas, katastrofas vai tiem pielīdzināmu stāvokli, vai iedzīvotāju evakuāciju, neatkarīgi no tā vai šāda izsludināšana notikusi pirms vai pēc katastrofas iestāšanās vai arī laikā, kad Apdrošinātais piedalās starptautiskā miera uzturēšanas vai drošības operācijā, armijas, cita veida militāras organizācijas, humānās vai medicīniskās palīdzības organizācijas sastāvā vai uzdevumā;

2.2.2. sakarā ar slimību vai ievainojumu, kuru sev apzināti izraisījis Apdrošinātais vai apzināti bez konsultēšanās ar ārstu nepareizi lietojot medikamentus, kā arī sakarā ar Apdrošinātā saindēšanos, pārmērīgi lietojot alkoholu, narkotiskas, toksiskas vai citas apreibinošas vielas;

2.2.3. Apdrošinātā pašnāvības rezultātā 5 gadu laikā pēc Līguma noslēgšanas vai Riska apdrošinājuma summas palielināšanas;

2.2.4. ar Apdrošinātā, Apdrošinājuma ņēmēja vai Labuma guvēja ļaunu nolūku vai rupju neuzmanību, kā arī sakarā ar noziedzīgu darbību veikšanu no Apdrošinātā puses, kā arī Apdrošinātājam izciešot sodu brīvības atņemšanas iestādē, par tīšu noziedzīgu nodarījumu.

3. LĪGUMA NOSLĒGŠANA

3.1. Līguma noslēgšanai Apdrošinājuma ņēmējs aizpilda un iesniedz Apdrošinātājam Pieteikumu. Pieteikuma aizpildīšana Apdrošinājuma ņēmējam neuzliek pienākumu noslēgt Līgumu. Pieteikuma saņemšana Apdrošinātājam neuzliek pienākumu noslēgt Līgumu.

3.2. Apdrošinājuma ņēmēja pienākums, slēdzot Līgumu, ir sniegt patiesu informāciju, kā arī rakstiski paziņot Apdrošinātājam par identifikācijas datu vai dzīves vietas maiņu Apdrošināšanas periodā.

3.3. Apdrošinātā pienākums, slēdzot Līgumu, ir sniegt patiesu informāciju par savu veselības stāvokli un medicīniskās izmeklēšanas rezultātiem. Apdrošinātājs glabā ar likumu aizsargājamās personas datus.

3.4. Apdrošinātājs var pieprasīt Apdrošinātā medicīniskās apskates slēdzienu Apdrošinātāja norādītajā medicīnas iestādē. Apdrošinātājs nodrošina, ka persona, kura Apdrošinātāja vārdā iepazīstas ar medicīnisko apskašu slēdzieniem, glabā iegūto informāciju saskaņā ar personu datu aizsardzības likumu.

3.5. Apdrošinātājs ir tiesīgs paaugstināt Atskaitījumu par riska apdrošināšanu vai arī atteikt apdrošināšanu, ja tiek konstatēts paaugstināts apdrošināšanas risks.

3.6. Apdrošinājuma ņēmēja un Apdrošinātā pienākums ir līdz Līguma noslēgšanai informēt Apdrošinātāju par izmaiņām Apdrošinātājam iepriekš sniegtajā informācijā, ja vien šādas izmaiņas ir notikušas.

3.7. Līgums stājas spēkā nākamajā dienā plkst. 00:00 (pēc Latvijas Republikas laika) pēc pirmās Apdrošināšanas prēmijas samaksas, ja vien Līgumā nav noteikta cita spēkā stāšanās kārtība.

3.8. Papildapdrošināšanas līguma darbības termiņš ir viens kalendārais mēnesis (izņemot pirmo un pēdējo apdrošināšanas

periodu, kas var būt īsāks), un tas katru mēnesi tiek automātiski atjaunots uz nākamo kalendāro mēnesi visa Polise norādītā Papildapdrošināšanas perioda laikā, saskaņā ar Papildapdrošināšanas apdrošināšanas noteikumiem.

3.9. Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātāja paraksti uz Pieteikuma vai Polises apliecina, ka tie ir pilnībā iepazīlušies ar šiem Noteikumiem, saprot tos un piekrīt tiem.

3.10. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir informēt Apdrošināto par to, ka viņš ir apdrošināts, un iepazīstināt ar apdrošināšanas noteikumiem, kas attiecas uz Apdrošināto, kā arī nodrošināt Līguma saistību izpildi no Apdrošinātāja puses.

3.11. Visu ar Līgumu saistīto korespondenci Apdrošinājumaņēmējam Apdrošinātājs nosūta parastu pasta sūtījumu veidā uz Apdrošinājumaņēmēja norādīto adresi, ja vien iepriekš nav citas vienošanās. Korespondence tiek uzskatīta par saņemtu 5 dienu laikā no tās izsūtīšanas dienas.

4. APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJAS, REZERVES SUMMAS VEIDOŠANA

4.1. Apdrošināšanas prēmija Apdrošinājumaņēmējam jāiemaksā atbilstoši Polise noteiktajam Apdrošināšanas prēmiju iemaksu apjomam un regulārtātei. Apdrošināšanas prēmijas iemaksu Apdrošinājumaņēmējs var veikt arī priekšlaicīgi pirms līgumā noteiktā maksājuma termiņa.

4.2. Apdrošināšanas prēmija tiek uzskatīta par samaksātu, kad to ir saņēmis Apdrošinātājs. Apdrošinājumaņēmējs uzņemas segt ar Apdrošināšanas prēmiju iemaksu saistīto risku un izmaksas.

4.3. Rezerves summa veidojas no iemaksātajām Apdrošināšanas prēmijām no kā regulāri tiek veikti Atskaitījumi.

5. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA

5.1. Apdrošinātā nāves gadījumā, kas iestāties Līguma darbības laikā un ir Apdrošināšanas gadījums, Apdrošinātājs izmaksā Labuma guvējam Apdrošināšanas atlīdzību Riska apdrošinājuma summas apmērā.

5.2. Papildapdrošināšanas apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā Apdrošināšanas atlīdzību aprēķina un izmaksā saskaņā ar Papildapdrošināšanas noteikumiem.

5.3. No Polise norādītās Apdrošināšanas atlīdzības summas, Atpirkuma summas vai jebkurām citām izmaksām atņemami visi nodokļi, kurus Apdrošinātājam jāietur vai jānomaksā saskaņā ar izmaksas brīdī spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

6. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS IZMAKSĀŠANAS KĀRTĪBA

6.1. Par Apdrošinātā nāvi Apdrošināšanas perioda laikā Labuma guvējam, Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātā mantiniekiem nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, jāpaziņo Apdrošinātājam un jāiesniedz šādi dokumenti:

6.1.1. pieteikums Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai,

6.1.2. Labuma guvēja pasas vai cita atzīta personu apliecinoša dokumenta kopija, uzrādot oriģinālu,

6.1.3. Apdrošinātā miršanas apliecības kopija, uzrādot oriģinālu,

6.1.4. Polise vai apdrošināšanas apliecība.

6.2. Apdrošinātājs papildus var pieprasīt:

6.2.1. Apdrošinātā slimības vēstures izrakstu ar datiem par slimības norisi, nāves iemesliem un apstākļiem,

6.2.2. Apdrošinātā sekcijas rezultātus, ja tāda ir veikta,

6.2.3. veikt Apdrošinātā sekciju, apmaksājot tās veikšanas izdevumus,

6.2.4. citu papildus informāciju un dokumentus, kas nepieciešami vai var palīdzēt Apdrošināšanas atlīdzības noteikšanai,

6.2.5. patreizējo apdrošinātā kredītsaistību pret Labuma guvēju apstiprinošs dokuments gadījumā, ja Labuma guvējs ir kredītiestāde.

6.3. Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā 30 dienu laikā pēc visu Apdrošinātāja pieprasīto dokumentu saņemšanas.

6.4. Ja Labuma guvējs ir kredītiestāde un izmaksājamā apdrošināšanas atlīdzība ir mazāka par neizpildīto kredītsaistību apjomu pret attiecīgo kredītiestādi, tad visa Labuma guvējam pienākošā Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta kredītiestādei – Labuma guvējam.

6.5. Ja Labuma guvējs ir kredītiestāde un izmaksājamā Apdrošināšanas atlīdzība ir lielāka par neizpildīto kredītsaistību apjomu pret attiecīgo kredītiestādi, tad kredītiestādei - Labuma

guvējam tiek izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzības daļa, kas ir vienāda ar neizpildīto kredītsaistību apjomu, bet atlikusī Apdrošināšanas atlīdzības daļa tiek izmaksāta pārējiem Polise norādītajiem Labuma guvējiem(-am).

6.6. Ja radušās pamatotas šaubas par to, vai Apdrošinātā nāve ir vai nav Apdrošināšanas gadījums, Apdrošinātājs par to rakstiski paziņo Labuma guvējam, nosakot termiņu, kas nepieciešams papildus apstākļu noskaidrošanai.

6.7. Apdrošinātā nāves gadījumā, ja Apdrošinātājs nav Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir nodot Labuma guvējam apdrošināšanas Polisi vai apdrošināšanas apliecību, ja vien tā iepriekš nav bijusi nodota Apdrošinātājam.

6.8. Ja Labuma guvējs nav norādīts vai arī ir miris, Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā personai, kuras tiesības to saņemt nosaka Latvijas Republikas mantošanas likumdošana.

6.9. Pēc Apdrošinātāja un Labuma guvēja vienošanās, kamēr nav veikts pilnīgs Apdrošināšanas atlīdzības aprēķins, Apdrošinātājs Labuma guvējam var izmaksāt daļēju atlīdzību tādā apmērā, kādu neapstrīd neviena no pusēm.

6.10. Jebkurš viltojums, nepareizs apgalvojums vai noklusēšana, kas ietekmē Apdrošināšanas atlīdzības noteikšanu, var būt par iemeslu Apdrošinātāja atteikumam izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību.

6.11. Nepamatoti saņemtā Apdrošināšanas atlīdzība ir jāatmaksā Apdrošinātājam 30 dienu laikā pēc tam, kad šādas atlīdzības saņēmējam kļuvis zināms par atlīdzības saņemšanas nepamatotību.

7. IZMAIŅAS LĪGUMĀ

7.1. Apdrošinājumaņēmējs Apdrošināšanas perioda laikā var ierosināt izdarīt izmaiņas Līgumā, tai skaitā:

7.1.1. mainīt Apdrošināšanas periodu,

7.1.2. mainīt Riska apdrošinājuma summu,

7.1.3. mainīt Papildapdrošināšanas summu,

7.1.4. iekļaut jaunu Papildapdrošināšanu.

7.2. Punktā 7.1. minētās izmaiņas stājas spēkā ar rakstisku Apdrošinātāja piekrišanu un citu Apdrošinātāja izvirzīto nosacījumu izpildi, ja tādi tiek noteikti.

7.3. Ja Apdrošinājumaņēmējs vēlas palielināt Riska apdrošinājuma summu, Papildapdrošināšanas summu vai pagarināt Apdrošināšanas periodu, Apdrošinātājs var pieprasīt Apdrošinātā medicīniskās apskates slēdzienu vai citu informāciju par Apdrošināto un Riska apdrošinājuma summas palielināšanas motīviem. Gadījumā, ja tiek konstatēts paaugstināts apdrošināšanas risks, Apdrošinātājs ir tiesīgs paaugstināt noteikto Atskaitījumu par riska apdrošināšanu vai arī atteikt paaugstināt Riska apdrošinājuma summu.

7.4. Apdrošināšanas perioda laikā Apdrošinātājs, nosūtot rakstisku iesniegumu Apdrošinātājam, var atsaukt vai mainīt Labuma guvēju. Šādas izmaiņas stājas spēkā nākamajā dienā pēc tam, kad Apdrošinātājs ir saņēmis iesniegumu, ja iesniegumā nav norādīts citādi.

7.5. Apdrošinājumaņēmēja, ja tas ir fiziska persona un nav Apdrošinātājs, nāves gadījumā tiesības un pienākumi attiecībā uz apdrošināšanas Līgumu tiek nodoti Apdrošinātājam vai citai personai, ja Apdrošinātājs tam piekrīt.

7.6. Apdrošinājumaņēmēja, ja tas ir juridiska persona, apvienošanās, sadalīšanās, reorganizācijas vai likvidācijas gadījumā tiesības un pienākumi attiecībā uz apdrošināšanas Līgumu var tikt nodoti tā tiesību pārņēmējam, bet, ja tāda nav, - Apdrošinātājam vai citai personai, ja Apdrošinātājs tam piekrīt.

7.7. Polises nozaudēšanas gadījumā Apdrošinātājs izdod Apdrošinājumaņēmējam Polises dublikātu.

7.8. Apdrošinātājs nosaka maksu par apdrošināšanas Līguma maiņu vai Polises dublikāta izdošanu saskaņā ar spēkā esošu cenrādi.

7.9. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir informēt Apdrošināto par apdrošināšanas Līguma izmaiņām.

7.10. Izmaiņas Polise tiek atspoguļotas jaunā Polises eksemplārā. Izdodot jaunu Polises eksemplāru, tiek anulēts iepriekšējais Polises eksemplārs.

7.11. Apdrošinātājam ir tiesības papildināt vai mainīt noslēgtā Līguma noteikumus vai Apdrošināšanas prēmiju aprēķināšanas principus, informējot Apdrošinājumaņēmēju vismaz 30 dienas, pirms izmaiņas stājas spēkā, šādos gadījumos:

7.11.1. ja tiek pieņemti jauni vai grozīti spēkā esošie normatīvie akti, kuri ietekmē Līguma noteikumus,

7.11.2. ja Apdrošinātājs ievieš jaunu vai maina pastāvošo darbības praksi, metodes vai atsevišķus darbības aspektus un

šīs izmaiņas atbilst Līguma iepriekšējai juridiskajai un ekonomiskajai būtībai, un neietekmē Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā un Labuma guvēja intereses negatīvi.

8. LĪGUMA IZBEIGŠANA PIRMS TERMIŅA

8.1. Ja Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā vai Labuma guvēja ļauns nolūks vai rupja neuzmanība ir bijusi par iemeslu Apdrošinātāja maldināšanai par apstākļiem, kas tam jāzina apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības novērtēšanai, Līgums ir spēkā neesošs no tā noslēgšanas brīža.

8.2. Apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības atteikties no Līguma 15 dienu laikā no šī līguma noslēgšanas dienas, par to rakstveidā informējot Apdrošinātāju. Šajā gadījumā Apdrošinātājs atmaksā visu Apdrošinājuma ņēmēja iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju.

8.3. Apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības izbeigt Līgumu pirms Apdrošināšanas perioda beigām ar vienas pusēju atkāpšanos. Apdrošināšana tiek izbeigta 30 dienu laikā pēc tam, kad Apdrošinātājs ir saņēmis iesniegumu par Līguma izbeigšanu.

8.4. Izbeidzot Līgumu pēc Apdrošinājuma ņēmēja iniciatīvas pirms Apdrošināšanas perioda beigām, Apdrošinātājs izmaksā Apdrošinājuma ņēmējam Atpirkuma summu. Atpirkuma summa tiek aprēķināta, no Rezerves summas atskaitot Apdrošinātāja izdevumus, kas saistīti ar Līguma priekšlaicīgu pārtraukšanu.

8.5. Atpirkuma summas saņemšanai Apdrošinājuma ņēmējam jāiesniedz Apdrošinātājam šādi dokumenti:

8.5.1. pieteikums Līguma pirmstermiņa izbeigšanai,

8.5.2. Polise,

8.5.3. Apdrošinājuma ņēmēja personu apliecinoša dokumenta kopija, uzrādot oriģinālu.

8.6. Atpirkuma summu izmaksā 30 dienu laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas.

8.7. Ja veicamie Atskaitījumi par riska apdrošināšanu un Līguma uzturēšanas izdevumiem, kā arī par Papildapdrošināšanu pārsniedz Rezerves summu, Apdrošinātājam ir tiesības apturēt apdrošināšanas Līgumu, par to rakstiski informējot Apdrošinājuma ņēmēju.

8.8. Līguma darbība tiek atjaunota tajā brīdī, kad Apdrošinātājs ir saņēmis paziņojumā norādīto Apdrošināšanas prēmiju.

8.9. Ja Apdrošinājuma ņēmējs nesamaksā norādīto Apdrošināšanas prēmiju 15 dienu laikā pēc Līguma darbības apturēšanas, Apdrošinātājs var izbeigt Līgumu ar vienas pusēju atkāpšanos, rakstiski par to paziņojot Apdrošinājuma ņēmējam.

8.10. Pēc Līguma izbeigšanas to nevar atjaunot

9. STRĪDU IZŠĶIRŠANA

Visi strīdi saistībā ar Līgumu tiek risināti sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīdus izšķir Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Strīdu risināšanai Apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības griezties Latvijas Apdrošinātāju asociācijas Ombudā.