

Informacija klientams dėl Compensa Life padalinių veiklos nuo 2020-10-28 d.

2020-10-28

Mieli Klientai,

Rūpinantis Jūsų ir mūsų darbuotojų sveikata bei siekiant maksimaliai sumažinti koronaviruso (COVID-19) plitimo galimybes, nuo 2020 m. spalio 28 d. bus apribotas klientų aptarnavimas Compensa Life padaliniuose, tačiau Jūs ir toliau galite daugelį draudimo klausimų spręsti nuotoliniu būdu: **internetu, el. paštu ir telefonu.**

Jei turite bet kokių klausimų, nedvejodami

■ **susisiekitė su savo finansų konsultantu; arba**

■ **skambinkite klientų aptarnavimo telefonais:**

sveikatos draudimo žalų klausimais – 8 5 250 4100;
visais kitais klausimais - 19111, 8 5 250 4000; arba

■ **Gyvybės draudimo klientai - atsiųskite mums pranešimą e-life sistemoje**

■ **Sveikatos draudimo klientai - pateikite mums prašymą e-health sistemoje**

■ **arba rašykite mums el. laišką žemiau nurodytais el. pašto adresais:**

- sveikatos draudimo žalos – sd@compensalife.lt
- gyvybės draudimo žalos – gyvybe@compensalife.lt
- General Financing klientams – gyvybe@compensalife.lt
- visi kiti klausimai – info@compensalife.lt

Klientams, kurie nori pakeisti draudimo sutarties sąlygas ar pranešti apie draudžiamąjį įvykį, rekomenduojame **rinktis e. paslaugas:**

Draudimo sutarčių sąlygų pakeitimas

Elektroninė sistema **e-life** klientams suteikia galimybę bet kuriuo paros metu pasitikrinti savo gyvybės draudimo sąlygas internete, sumokėtų įmokų ir sukauptos sumos dydžius, taip pat pateikti prašymą pakeisti savo kontaktinius duomenis arba draudimo sutarties sąlygas.

Draudžiamųjų įvykių administravimas

Compensa Life gerai žino gyvybės draudimo specifiką ir yra pasiruošusi į gyvenimiškas situacijas žvelgti praktiškai. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, [čia](#) rasite visą reikiamą informaciją.

Papildomai Klientų prašymai ir dokumentai priimami:

el. paštu: info@compensalife.lt

paštu: Ukmergės g. 280, LT-06115 Vilnius

asmenys konsultuojami telefonu: (8 5) 250 4000 arba trumpuoju numeriu – **19111**.

Apsaugokime save ir savo artimuosius bei būkime sveiki!