

## BENDROSIOS DRAUDIMO SĄLYGOS

Galioja nuo 2018 m. spalio 01 d.

### 1. SĄVOKOS IR INTERPRETACIJA

1.1. Sutartyje bei šalių pranešimuose ar kituose susijusiuose dokumentuose vartojamos iš didžiosios raidės rašomos sąvokos turi žemiau apibrėžtą reikšmę bei yra atitinkamai aiškinamos, jeigu kontekstas akivaizdžiai nereikalauja kitaip ar nenurodyta kitaip:

1.1.1. **Apdraustasis** – Sutartyje nurodytas fizinis asmuo, kurio Draudimo rizika yra draudžiama ir kurio gyvenime atsitikus Draudžiamajam įvykiui Draudikas įsipareigoja mokėti Draudimo išmoką. Specialios sąlygos ar reikalavimai Apdraustajam gali būti numatyti Specialiosiose sąlygose.

1.1.2. **Bendrosios draudimo sąlygos** – Draudimo taisyklių bendroji dalis, nustatanti pagrindinius teisinių santykių tarp Draudiko ir Kliento principus, bendras sąlygas visoms Draudiko sudaromoms draudimo sutartims bei taikytina visoms Draudiko siūlomoms draudimo rūšims, jei atskirose Draudimo taisyklėse ar sutartyse nenumatyta kitaip. Bendrosios draudimo sąlygos taikomos Sutartims, sudarytoms nuo jų įsigaliojimo dienos bei visiems Draudiko Klientams, norintiems sudaryti draudimo sutartį su Draudiku, jei nenumatyta kitaip. Sutartyje numatytais atvejais Bendrosios draudimo sąlygos gali būti taikomos ir iki jų įsigaliojimo sudarytoms Sutartims.

1.1.3. **Draudėjas** – fizinis arba juridinis asmuo, kuris sudaro Sutartį su Draudiku savo ar kito asmens naudai. Specialūs reikalavimai ar sąlygos Draudėjui gali būti numatyti Specialiosiose sąlygose.

1.1.4. **Draudikas** – Compensa Life Vienna Insurance Group SE, veikianti per Compensa Life Vienna Insurance Group SE Lietuvos filialą, ar jos teisių ar pareigų įgijėjas ar perėmėjas (jei taikoma).

1.1.5. **Draudimo apsauga** – Draudiko įsipareigojimas sumokėti Naudos gavėjui Draudimo išmoką Sutartyje nustatytomis sąlygomis ir tvarka įvykus Draudžiamajam įvykiui. Konkreti Draudimo apsauga įsigalioja Draudimo laikotarpio pirmąją dieną 0.00 valandą, bet ne anksčiau kaip kitą dieną po pirmos ar visos Draudimo įmokos sumokėjimo, bei galioja iki paskutinės Draudimo laikotarpio dienos arba Sutarties nutraukimo ar pasibaigimo kitais pagrindais dienos 24.00 valandos. Specialios sąlygos ar reikalavimai Draudimo apsaugai gali būti numatyti Specialiosiose sąlygose.

1.1.6. **Draudimo išmoka** – įvykus Draudžiamajam įvykiui Draudiko pagal Sutartį mokama pinigų suma, kurios dydis apskaičiuojamas ir išmokamas vadovaujantis Draudimo taisyklių nustatyta tvarka ir sąlygomis ir/arba kita su Sutartimi susijusi išmoka.

1.1.7. **Draudimo įmoka** – Draudėjo Draudikui pagal Sutartį mokėtina pinigų suma, kurios dydis ir mokėjimo terminai nurodyti Draudimo liudijime (polise). Draudikas turi teisę nustatyti minimalias Draudimo įmokas.

1.1.8. **Draudimo laikotarpis** – konkrečiu terminu apibrėžtas bei Sutartyje numatytas laikotarpis, kuriuo galioja Draudimo apsauga. Specialios sąlygos ar reikalavimai Draudimo laikotarpiui gali būti numatyti Specialiosiose sąlygose.

1.1.9. **Draudimo liudijimas (polisas)** – dokumentas, patvirtinantis Sutarties sudarymą ir jos sąlygas, bei išduodamas Draudiko nustatyta tvarka ir terminais sudarant Sutartį ir/arba keičiant jos sąlygas. Išdavus naują ar vėlesnį Draudimo liudijimą (polisą), prieš tai išduoti tos pačios Sutarties Draudimo liudijimai (polisai) tampa negaliojančiais.

1.1.10. **Draudimo rizika** – tikimybė Draudžiamajam įvykiui įvykti ir/arba šio įvykio galimų nuostolių ar žalos dydis.

1.1.11. **Draudimo suma** – Draudimo liudijime (polise) nurodyta maksimali pinigų suma, kuria draudžiami turiniai interesai ir kurią Draudikas įsipareigoja išmokėti įvykus Draudžiamajam įvykiui. Kaupiamuosiuose produktuose Draudimo suma susideda iš Fiksuotos draudimo sumos ir/arba Sukauptos sumos, priklausomai nuo pasirinkto Draudimo sumos varianto (variantas A arba variantas B). Sąlygos ar reikalavimai Draudimo sumai, Draudimo sumos apskaičiavimo ir išmokėjimo tvarka numatomi Specialiosiose sąlygose. Draudikas turi teisę nustatyti minimalias ir maksimalias Draudimo sumas.

1.1.12. **Draudimo taisyklės** – Bendrosios draudimo sąlygos ir/arba Specialiosios sąlygos ir/arba Kainynas.

1.1.13. **Draudžiamasis įvykis** – Specialiosiose sąlygose ir/arba Draudimo liudijime (polise) numatytas įvykis, kuriam įvykus Sutartyje numatyta tvarka ir sąlygomis Draudikas įsipareigoja sumokėti Draudimo išmoką, tačiau bet kuriuo atveju Draudžiamuoju įvykiu gali būti pripažintas tik toks įvykis, kuris įvyko po Sutarties įsigaliojimo ir Draudimo apsaugos galiojimo metu, bei kuris nėra Nedraudžiamasis įvykis pagal Sutartį. Draudžiamasis įvykis privalo būti pagrįstas tinkamais įrodymais ir Draudikui priimtinos formos ir turinio dokumentais.

1.1.14. **E-life** – elektroninė sistema, kurios naudojimo tvarką ir sąlygas nustatyto Draudikas bei kuri skirta apsi-keitimui dokumentais, informacija ir/ar pranešimais (tame tarpe ataskaitomis, prašymais ar kita valios išraiškos forma) tarp Draudiko ir Draudėjo.

1.1.15. **Fiksuota draudimo suma** – Draudimo sumos dalis, kuri Draudėjo pasirinkimu nustatoma Kaupiamuosiuose produktuose kaip konkreti piniginių suma. Fiksuota draudimo suma naudojama apskaičiuojant Draudimo išmokos Apdraustojo mirties atveju dydį priklausomai nuo pasirinkto Draudimo sumos varianto (variantas A arba variantas B).



1.1.16. **Investicinio draudimo sutartis** – Kaupiamasis produktas, kurio kapitalo kaupimas siejamas su Draudėjo prisiimama investicine rizika, o Sukauptos sumos skaičiavimai priklauso nuo Draudėjo pasirinktų Investavimo kryptų veiklos rezultatų ir kintančios su jomis siejamų Investicinių vienetų kainos.

1.1.17. **Investicinio draudimo sutarčių administravimo tvarka** – Draudiko nustatyta Investicinio draudimo sutarčių administravimo tvarka.

1.1.18. **Išperkamoji suma** – Sukauptos sumos dalis, kuri išmokama Sutarties nutraukimo ar dalinio pinigų atsiėmimo atveju ar kitais Sutartyje ar taikytinoje teisėje numatytais atvejais.

1.1.19. **Kainynas** – bendras Draudiko nustatytų Mokesčių, kitų privalomų mokėjimų ar Draudiko teikiamoms paslaugoms taikytinų finansinių sąlygų sąvadas ar jo dalis.

1.1.20. **Karas ir nepaprastoji padėtis** – karas ar pagal pobūdį karui artimi veiksmai, nepriklausomai nuo jų formos ir nuo to, ar karas oficialiai paskelbtas ar ne, o taip pat karinių pajėgų įsiveržimas ar panašūs kariniai veiksmai, karinės valdžios įvedimas, maištas, masinės riaušės, pilietiniai neramumai, karinių ginklų panaudojimas, okupacija, revoliucija, pilietiniai karai, sukilimai, valstybiniai perversmai, apsiaustis, karinės padėties ar ypatingosios padėties paskelbimas ar bet kokie kiti įvykiai ar aplinkybės, sąlygojantys nepaprastą padėtį.

1.1.21. **Karo tarnyba** – Apdraustojo dalyvavimas tarptautinėse ar kitokiose karinėse ar gynybos operacijose, pratybose, misijose.

1.1.22. **Kaupiamasis produktas** – gyvybės draudimo sutartis, sudaroma pagal Specialiąsias sąlygas, kurių draudimo objektas yra turintis interesas, susijęs su kapitalo kaupimu.

1.1.23. **Kaupimo laikotarpis** – Sutartyje nurodytas laikotarpis, kurio metu Draudėjas moka Draudimo įmokas tikslu kaupti ir/ar investuoti lėšas.

1.1.24. **Klientas** – fizinis ar juridinis asmuo ar jų atstovas, įskaitant Draudėją, Apdraustąjį, Naudos gavėją, kurie naudojami, naudojami Draudiko paslaugomis ar išreiškė atitinkamą susidomėjimą ar ketinimą.

1.1.25. **Mokesčiai** – su Sutarties sudarymu, vykdymu ar nutraukimu susiję Draudiko nustatyti bei Sutartyje ir/arba Kainyne nurodyti mokesčiai ir/arba atlygis, kuriuos Draudėjas įsipareigoja sumokėti Sutartyje numatyta tvarka ir terminais. Mokesčiai gali būti išskaičiuojami iš Sukauptos sumos arba sumokami kaip Draudimo įmoka ar jos dalis. Mokesčių rūšys: rizikos, administravimo, papildomų paslaugų Mokesčiai.

1.1.26. **Naudos gavėjas** – Sutartyje nurodytas arba Draudėjo, o Sutartyje nustatytais atvejais ir Apdraustojo, paskirtas fizinis arba juridinis asmuo, kuris įgyja teisę į Draudimo išmoką arba jos dalį įvykus Draudžiamajam įvykiui Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis. Specialūs reikalavimai ar sąlygos Naudos gavėjui gali būti numatyti atskirose Specialiosiose sąlygose.

1.1.27. **Neatšaukiamas naudos gavėjas** – Naudos gavėjas, kuris negali būti vienašališkai, be paties Naudos gavėjo, o Sutartyje nustatytais atvejais ir Apdraustojo, sutikimo, Draudėjo atšauktas ar pakeistas.

1.1.28. **Nedraudžiamasis įvykis** – Specialiosiose sąlygose ir/arba Draudimo liudijime (polise) numatytas įvykis ar aplinkybės, kuriems įvykus Draudikas nemoka Draudimo išmokos.

1.1.29. **Papildomas draudimas** – susitarimas dėl papildomų Draudimo apsaugų, kuris galioja tik kartu su pagrindine gyvybės draudimo sutartimi ir kurio sąlygas nustato atitinkamos Specialiosios sąlygos.

1.1.30. **Pasiūlymas** – sąlygos, kuriomis Draudikas sutinka sudaryti Sutartį.

1.1.31. **Pavojingi užsiėmimai** – vienkartinis ar nuolatinio pobūdžio, individualus ar kolektyvinis dalyvavimas rizikinguose ar padidintos rizikos sporto ar laisvalaikio renginiuose ir/ar užsiėmimuose ir/ar varžybose. Tokiais pripažįstami, tačiau sąrašas nėra baigtinis: šuoliai su guma; kovinės sporto šakos; kalnų slidinėjimas; alpinizmas; skraidymas parasparniais, skraidyklėmis, oro balionais ar nelicencijuotomis oro transporto priemonėmis; parašiutizmas; šokinėjimas nuo uolų, pastatų, įvairių konstrukcijų į vandenį/ant žemės; speleologija; raftingas; plaukimas kalnų upėmis baidarėmis, kanojomis, kajakais; plaukimas banglente, vandentente; giluminis nardymas; buriavimas; jėgos aitvarai; BMX bei kalnų dviračių sportas; važiavimas plaukiančiomis, važiuojančiomis, ledu stacioniomis konstrukcijomis, traukiamomis aitvarų ar burių, vandens motociklais; važiavimas motorinėmis transporto priemonėmis varžyboms, lenktynėms ar ekstremalaus vairavimo treniruotėms specialiai įrengtomis ir/arba pritaikytomis trasomis, bekelėmis ar dalyvavimas varžybose, lenktynėse ar ekstremalaus vairavimo treniruotėse ir pan.

1.1.32. **Prašymas** – Draudėjo ir Apdraustojo tinkamai užpildytas bei pasirašytas Draudiko nustatytos formos ir turinio prašymas sudaryti ir/ar pakeisti Sutarties sąlygas bei kartu su juo pateikiami dokumentai.

1.1.33. **Profesionalus sportas** – individualus ar kolektyvinis dalyvavimas bet kokios sporto šakos profesionalaus pobūdžio atitinkamos sporto sąjungos organizuotose šalies ar tarptautinėse rungtynėse, žaidynėse, turnyruose, treniruotėse ar pan., o taip pat tie atvejai, kai Apdraustasis gauna tam tikrą atlygį už užsiėmimą sportu (pvz. atlygis pagal darbo ar civilinę sutartį, stipendija, dienpinigiai ir t.t.).

1.1.34. **Radiacija** – radioaktyvus spinduliavimas, užterštumas arba apnuodijimas (intoksikacija), branduolinės reakcijos ar branduolinės energijos poveikis, tame tarpe dėl neteisėto branduolinio ginklo panaudojimo.

1.1.35. **Rizikinis produktas** – gyvybės draudimo sutartis, sudaroma pagal Specialiąsias sąlygas, kurių draudimo objektas yra susijęs su Apdraustojo gyvybe ir/arba sveikata, bet nesusijęs su kapitalo kaupimu (išskyrus Papildomus draudimus).



1.1.36. **Specialiosios sąlygos** – sudėtinė Sutarties dalis, nustatanti tam tikros Draudiko siūlomoms draudimo rūšies ir/arba produkto ir/ar Papildomo draudimo taisykles, sąlygas ir reikalavimus.

1.1.37. **Sukaupta suma** – Sutarties pinigine vertė Kauptamojo produkto atveju, kuri tam tikru momentu apskaičiuojama pagal Sutarties sąlygas ir atitinkamas aktuales taisykles.

1.1.38. **Sutartis** – draudimo sutartis, sudaryta tarp Draudiko ir Draudėjo, pagal kurią Draudikas įsipareigoja už Sutartyje numatytą atlygį bei joje nustatyta tvarka sumokėti Draudėjui arba Naudos gavėjui Draudimo išmoką, įvykus Draudžiamajam įvykiui. Sutartis susideda iš neatskiriamų jos dalių: Draudimo liudijimo (poliso), Specialiųjų sąlygų, Bendrųjų draudimo sąlygų, Draudiko akceptuoto Prašymo, Pasiūlymo (jei jis pateiktas rašytine forma), Kainyno, Investicinio draudimo sutarčių administravimo tvarkos, sąlygų ar reikalavimų, išdėstytų kituose su draudimo sutartimi susijusiuose ar šalių atskirai sudarytuose dokumentuose (pvz. apklausų anketose, individualiose sąlygose), su visais jų priedais, pakeitimais, papildymais, įskaitant ir naują redakciją.

1.2. Sutarties tekste vienaskaita pateikti žodžiai gali turėti daugiskaitos reikšmę ir atvirkščiai, jei kontekstas akivaizdžiai nereikalauja kitaip.

1.3. Sutartyje antraštės ir paantraštės yra naudojamos tik patogumo tikslais ir neturi įtakos aiškinant ją.

1.4. Nuorodos Sutartyje į bet koki dokumentą reiškia nuorodas ir į jo pakeitimus, papildymus ar naują redakciją.

## 2. BENDROSIOS NUOSTATOS

### 2.1. Draudimo objektas

Draudimo objektas yra turtinis interesas, nurodytas Specialiosiose sąlygose ir susijęs su Apdraustojo gyvybe ir/arba sveikata, ir/arba kapitalo kaupimu.

### 2.2. Sutarties sąlygos

2.2.1. Bendrosios draudimo sąlygos nustato bendrąsias Sutarties sąlygas. Sutarties sąlygos, kurios priklauso nuo draudimo rūšies, produkto ypatumų, yra numatytos atitinkamose Specialiosiose sąlygose. Draudimo liudijime (polise) detalizuotos ir patvirtinamos tarp šalių suderėtos Sutarties sąlygos, įskaitant, bet neapsiribojant, Mokesčiais ar jų dalimi, Draudimo apsauga, papildomomis ar individualiai nustatytomis sąlygomis.

2.2.2. Bendrosios draudimo sąlygos, Specialiosios sąlygos, Kainynas, Investicinio draudimo sutarčių administravimo tvarka yra skelbiami viešai Draudiko internetiniame puslapyje bei su jais galima susipažinti Draudiko Klientų aptarnavimo padaliniuose.

2.2.3. Draudimo apsauga pagal Sutartį galioja Lietuvos Respublikoje ir už jos ribų, jei Sutartyje nenumatyta kitaip.

## 2.3. Sutarties galiojimas, aiškinimas ir taikymas

2.3.1. Sutartis įsigalioja Draudimo laikotarpio pirmąją dieną, bet ne anksčiau kaip kitą dieną po pirmos ar visos Draudimo įmokos sumokėjimo.

2.3.2. Sutartis pasibaigia:

2.3.2.1. pasibaigus Sutartyje numatytam Draudimo laikotarpiui;

2.3.2.2. jei Draudimo laikotarpiu miršta Apdraustasis, kurio gyvybė draudžiama;

2.3.2.3. išmokėjus visas Draudimo išmokas;

2.3.2.4. mirus Draudėjui fiziniam asmeniui ar pasibaigus Draudėjui juridiniam asmeniui, jei nėra jų teisių ir pareigų perėmėjo;

2.3.2.5. Sutartyje ar taikytinoje teisėje numatytais atvejais ir tvarka nutraukus Sutartį;

2.3.2.6. jei yra kiti taikytinos teisės nustatyti prievolių pasibaigimo pagrindai.

2.3.3. Tais atvejais, kai Sutartyje yra neatitikimų ir/ar prieštaravimų tarp atskirų jos dalių, Sutarties sąlygos ir reikalavimai nustatomi ir aiškinami vadovaujantis taisykle, pagal kurią pirmenybę turi pirmesniame dokumente išdėstytos sąlygos ir reikalavimai prieš numatytuosius paskesniame dokumente tokia eilės tvarka: Draudimo liudijimas (polisas), Pasiūlymas (jei jis pateiktas rašytine forma), Prašymas, Kainynas, Investicinio draudimo sutarčių administravimo tvarka, Specialiosios sąlygos, Bendrosios draudimo sąlygos.

## 3. KLIENTO IDENTIFIKAVIMAS

3.1. Klientas ir/ar jo atstovas privalo pateikti Draudiko reikalaujamus, pastarajam priimtinos formos ir turinio bei taikytinos teisės reikalavimus atitinkančius:

3.1.1. duomenis bei dokumentus, patvirtinančius Kliento:

3.1.1.1. fizinio asmens tapatybę;

3.1.1.2. juridinio asmens registravimo duomenis, teisę sudaryti atitinkamus sandorius su Draudiku;

3.1.1.3. fizinio ar juridinio asmens atstovo įgaliojimus, tapatybę;

3.1.2. kitus Draudiko ar taikytinos teisės nustatytus dokumentus ar duomenis, susijusius su Sutarties sudarymu, vykdymu ar nutraukimu bei pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos ar mokesčių teisės reikalavimų įgyvendinimu.

3.2. Draudiko ir/ar Sutarties nustatytais atvejais Klientas gali būti identifikuojamas Draudikui priimtinais saugiais elektroniniais kanalais, E-life ar kita Draudikui priimtina priemone.



3.3. Draudikas turi teisę reikalauti, kad fizinis asmuo (tame tarpe Draudėjas ir Apdraustasis) sudarytų ir/ar pasirašytų Sutartį, su ja susijusį bet kokį dokumentą ar sandorį asmeniškai.

3.4. Draudikas turi teisę nepriimti atstovavimo dokumento, kuriame nėra aiškiai ir nedviprasmiškai išreikšta atstovavimo teisė ar įgaliojimai dėl atitinkamų sandorių sudarymo, vykdymo ar veiksmų atlikimo ir pan.

3.5. Klientas įsipareigoja informuoti Draudiką apie jam pateiktų bet kokių identifikavimo ir/ar atstovavimo dokumentų, duomenų pasikeitimus, negaliojimą ar jų pasibaigimą kitais pagrindais per protingą terminą. Priešingu atveju, Draudikas turi teisę remtis dokumentais ir duomenimis vėliausiai pateiktais jam tokiu tikslu.

#### 4. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS

4.1. Sutartis sudaroma Draudikui akceptuojant Draudėjo Prašymą, pateiktą Draudikui, arba Draudėjui akceptuojant Draudiko Pasiūlymą sudaryti Sutartį jame nurodytomis sąlygomis.

4.2. Prašymo pateikimas neįpareigoja Draudiko sudaryti Sutartį. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti Sutartį nenurodydamas to priežasčių.

4.3. Prašymas galioja 30 (trisdešimt) dienų nuo jo surašymo dienos.

4.4. Draudiko Pasiūlymas galioja 30 (trisdešimt) dienų nuo jo išleidimo dienos, jei Pasiūlyme nenurodyta kitaip.

4.5. Prieš sudarant Sutartį ir/arba Sutarties galiojimo metu Draudikas turi teisę prašyti pateikti informaciją apie Apdraustojo sveikatos būklę, Kliento finansinę padėtį ar kitus duomenis, svarbius įvertinant Draudimo riziką, Kliento poreikius, reikalavimus, galimybes vykdyti Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus arba reikalaujamus pagal taikytiną teisę. Klientas privalo suteikti išsamią, teisingą ir visą Draudiko reikalaujamą informaciją.

4.6. Įvertinęs pateiktą Prašymą kartu su susijusiais dokumentais, sveikatos tikrinimo rezultatus (jei toks buvo atliktas) bei kitą informaciją, Draudikas atlieka Draudimo rizikos vertinimą bei patenkina Prašymą arba pateikia Pasiūlymą išdėstydamas sąlygas, kuriomis jis sutinka prisiimti Draudimo riziką ir sudaryti Sutartį. Draudikas, įvertinęs visą gautą informaciją, gali siūlyti Draudėjui sudaryti Sutartį kitomis nei Prašyme nurodyta sąlygomis.

4.7. Sutartis laikoma sudaryta bei visos jos sąlygos šalių sulygotos ir patvirtintos nuo pirmos ar visos Draudimo įmokos gavimo ir priskyrimo Sutarčiai dienos.

4.8. Po Sutarties įsigaliojimo Draudikas išduoda Draudėjui Draudimo liudijimą (polisą).

4.9. Draudėjas privalo informuoti Apdraustąjį ir Naudos gavėją apie sudarytą ir/ar pakeistą Sutartį bei tinkamai supažindinti su jos sąlygomis, o taip pat užtikrinti, kad Apdraustasis ar Naudos gavėjas tinkamai ir laiku vykdytų visas Sutarties sąlygas ir reikalavimus.

#### 5. SVEIKATOS TIKRINIMAS

5.1. Sudarant ar keičiant Sutartį ar susitarimą dėl Papildomo draudimo; tiriant galimai Draudžiamąjį įvykį; kilus pagrįstoms abejonėms dėl Kliento pateiktos informacijos tikrumo, pagrįstumo, teisingumo ar pilnumo; paaiškėjus naujoms aplinkybėms ar faktams, susijusiems su Apdraustojo sveikata; ar kitais atvejais, kai Draudikui reikalinga papildoma informacija, Draudikas turi teisę reikalauti Apdraustojo sveikatos patikrinimo Draudikui priimtinoje ir jo nurodytoje medicinos įstaigoje ir/ar atitinkamo medicinos eksperto išvados. Draudikas apmoka Apdraustojo sveikatos tikrinimo išlaidas, jei tokio tikrinimo Draudikas reikalauja prieš sudarant Sutartį bei jei kitaip nenumatyta Specialiosiose sąlygose.

5.2. Esant reikalui Draudikas turi teisę patikrinti Apdraustojo sveikatos būklę ar sveikatos istoriją teikdamas atitinkamus paklausimus medicinos įstaigoms prieš sudarant Sutartį bei visu jos galiojimo laikotarpiu, pvz. tiriant Draudžiamąjį įvykį, keičiant Sutarties sąlygas ir pan. Jei Draudikas negauna aukščiau nurodytos informacijos, Draudėjas arba Apdraustasis privalo patys pateikti Draudikui atitinkamus duomenis ir/ar dokumentus.

#### 6. DRAUDIMO ĮMOKOS

6.1. Draudimo įmoka nustatoma Draudėjo ir Draudiko susitarimu, jei kitaip nenumatyta Specialiosiose sąlygose. Draudimo įmoka nustatoma atsižvelgiant į pageidaujama sukaupti sumą (Kaupiamųjų produktų atveju) bei pasirinktą Draudimo sumą. Draudimo įmoka taip pat priklauso nuo Mokesčių, Draudimo rizikos vertinimo, pasirinktų Draudimo apsaugų, Draudimo laikotarpio ir kitų Sutarties sąlygų.

6.2. Draudimo įmoka pagal susitarimą su Draudiku gali būti mokama kaip vienkartinė įmoka arba periodinė: kartą metuose, kartą per pusę metų, kartą per ketvirtį, kas mėnesį.

6.3. Rizikinių draudimo produktų atveju Draudimo įmokos privalo būti mokamos Draudimo liudijime (polise) nurodyta tvarka ir terminais. Kaupiamųjų produktų atveju mokėdamas didesnes ar mažesnes nei Draudimo liudijime (polise) nurodytas Draudimo įmokas bei kitais nei nustatyta terminais, Draudėjas gali sukaupti didesnę arba mažesnę Sukauptą sumą. Bet kuriuo atveju Draudėjui tenka pareiga rūpintis, kad mokamų Draudimo įmokų būtų pakankamai išskaičiuoti taikytiniams Mokesčiams, kad Draudimo apsauga nebūtų sustabdyta Sutartyje numatyta tvarka.

6.4. Sudarydamas Sutartį, Draudėjas gali pasirinkti pradinę Draudimo įmoką, kuri mokama tik vieną kartą kartu su pirmąją periodine Draudimo įmoka.

6.5. Draudimo įmoka mokama Draudikui mokėjimo pavedimu ar kitu Draudikui priimtiniu būdu negrynaisiais pinigais Sutarties valiuta. Jei Draudimo įmoka sumokėta kita nei Sutarties valiuta, Draudikas turi teisę nepriimti jos arba iš jos išskaičiuoti konvertavimo ir susijusius kaštus.





6.6. Mokant Draudimo įmoką būtina nurodyti Sutarties numerį, o pirmos Draudimo įmokos atveju - Pasiūlymo numerį ar kitus Draudiko reikalaujamus duomenis Draudimo įmokai tinkamai identifikuoti ir priskirti Sutarčiai. Draudėjas yra atsakingas už Draudimo įmokų mokėjimą vadovaujantis Sutarties sąlygomis. Jei Draudikas negali nustatyti už kurią Sutartį Draudimo įmoka sumokėta, tai ji yra laikoma nesumokėta iki tol, kol Draudikas nenustatė pagal kurią Sutartį Draudimo įmoka buvo sumokėta ir nepriskyrė jos atitinkamai Sutarčiai.

6.7. Draudimo įmokos sumokėjimo data laikoma:

6.7.1. tinkamai identifikuotos Draudimo įmokos įskaitymo į Draudiko banko sąskaitą diena;

6.7.2. diena kai Draudikas nustatė pagal kurią Sutartį netinkamai identifikuota Draudimo įmoka buvo sumokėta ir priskyrė ją prie atitinkamos Sutarties.

6.8. Kaupiamųjų produktų atveju Draudėjas turi teisę laisvai keisti Draudimo įmokų dydį ir jų mokėjimo periodiškumą, jei metinė Draudimo įmokų suma didėja ne daugiau kaip 5 (penkis) kartus, palyginus su Draudimo liudijime (polise) numatyta Draudimo įmokų suma. Kitais atvejais tokiam pakeitimui ar papildomai Draudimo įmokai reikalingas išankstinis Draudiko sutikimas ir Draudikas turi teisę nepriimti Draudimo įmokos, neatitinkančios šiame punkte numatytų sąlygų. Draudiko sutikimas gali būti suteikiamas rašytine forma arba Draudimo įmokos priskyrimu Sutarčiai. Draudiko sutikimas reikalingas dėl kiekvieno atskiro atitinkamo pakeitimo ar papildomos Draudimo įmokos, t.y. kartą suteiktas Draudiko sutikimas nereiškia, kad visais atvejais Draudikas sutiks priimti didesnę nei Sutartyje numatyta Draudimo įmoką.

6.9. Draudimo įmokas už Draudėją gali mokėti kiti asmenys, neįgydami jokių teisių į Sutartį ar sumokėtas Draudimo įmokas.

6.10. Jei pirma Draudimo įmoka gaunama po Pasiūlymo galiojimo termino pabaigos, Draudikas turi teisę vienašališkai atitinkamai pakeisti Draudimo apsaugos termino pradžią, rizikos Mokesčių dydį, Draudimo įmokos dydį ir/ar prognozuojamą Sukauptos sumos dydį (Kaupiamųjų produktų atveju) ir/ar kitas su pavėluotu Draudimo įmokos gavimu susijusias Sutarties sąlygas informuodamas apie tokius pakeitimus Draudėją ir, jei reikia, reikalauti pateikti naujus duomenis apie Apdraustą sveikatą ar kitus dokumentus, atlikti naują Apdraustą sveikatos tikrinimą, vykdyti naują Draudimo rizikos vertinimą. Jei dėl aukščiau nurodytų aplinkybių pasikeistų Draudimo įmokos dydis ir Draudėjas turėtų sumokėti papildomą Draudiko nurodytą Draudimo įmoką, Sutartis laikoma sudaryta nuo tokios papildomos Draudimo įmokos gavimo dienos. Jei Draudėjas nesumoka papildomos Draudimo įmokos per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų po Draudiko pranešimo išsiuntimo dienos, pradinė sumokėta Draudimo įmoka grąžinama Draudėjui, o Sutartis laikoma nesudaryta.

## 7. DRAUDIMO RIZIKA

7.1. Draudikas, vertindamas Draudimo riziką, turi teisę atsižvelgti į Apdraustą amžių, sveikatos būklę, profesinę veiklą, darbo pobūdį, pomėgius, laisvalaikį ir kitas Draudimo rizikai turinčias reikšmes aplinkybes.

7.2. Draudėjas ir Apdraustasis privalo nedelsiant informuoti Draudiką apie aplinkybes ar faktus, galinčius turėti įtakos Draudimo rizikos padidėjimui. Visos aplinkybės, kurios gali padidinti Draudžiamąjį įvykių tikimybę ar galimos žalos dydį, laikytinos aplinkybėmis ar faktais, didinančiais Draudimo riziką, išskyrus amžiaus ar sveikatos būklės pasikeitimus. Tokiomis aplinkybėmis ir faktais be kita ko laikytinas profesijos, veiklos srities, pavojingų užsiėmimų, darbo pobūdžio, sportinio aktyvumo pakeitimas, kitos aplinkybės ir faktai, apie kuriuos Draudikas reikalavo pateikti informaciją prieš sudarant ir/ar keičiant Sutartį ir/ar nustatant jos sąlygas ir pan.

7.3. Padidėjus Draudimo rizikai Draudikas turi teisę reikalauti pakeisti Sutarties sąlygas ir/arba padidinti rizikos Mokesčius. Jei Draudėjas per 2 (du) kalendorinius mėnesius neatsako į pateiktą Draudiko pasiūlymą arba nesutinka su siūlomu Sutarties sąlygų pakeitimu ir/ar rizikos Mokesčių padidiniu, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti Sutartį.

7.4. Draudėjui netinkamai vykdant ar nevykdant 7.2. punkte numatytų pareigų, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti Sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos Draudimo įmokos.

## 8. NAUDOS GAVĖJAS

8.1. Sutartis laikoma sudaryta Apdraustą naudai, jei Sutartyje nenurodytas kitas Naudos gavėjas.

8.2. Sudarydamas Sutartį arba vėliau, tačiau bet kuriuo atveju prieš įvykstant Draudžiamajam įvykiui, Draudėjas atitinkamai raštu informuodamas Draudiką gali paskirti vieną ar kelis Naudos gavėjus, suteikdamas jiems teises į Draudimo išmoką ar jos dalį įvykus Sutartyje nurodytam Draudžiamajam įvykiui.

8.3. Naudos gavėjas skiriamas, keičiamas ar atšaukiamas laikantis taikytinos teisės nustatytos tvarkos, sąlygų ir reikalavimų.

8.4. Jeigu Naudos gavėjas paskirtas, pakeistas ar atšauktas nesilaikant Sutartyje ar taikytinoje teisėje nustatytų sąlygų ir reikalavimų, Naudos gavėjo paspyrimas, pakeitimas ar atšaukimas negalioja.

8.5. Naudos gavėjas negali būti pakeistas kitu asmeniu, jei jis pareiškė reikalavimą Draudikui išmokėti Draudimo išmoką ar yra kiti taikytinoje teisėje numatyti pagrindai.

## 9. PRANEŠIMAS APIE DRAUDŽIAMĄJĮ ĮVYKĮ

9.1. Draudėjas, Apdraustasis ir/arba Naudos gavėjas ir/arba jų teisių ir pareigų perėmėjai privalo raštu pranešti Draudikui apie Draudžiamąjį įvykį nedelsiant sužinojus apie jį, tačiau bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.



9.2. Jei pranešimas apie Draudžiamąjį įvykį pateikiamas pavėluotai, Draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti Draudimo išmoką arba ją sumažinti, atsižvelgdamas į tai ar atitinkamai Draudėjas ar Naudos gavėjas ir/arba jų teisių ir pareigų perėmėjai savo pareigos neįvykdė tyčia ar dėl neatsargumo, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad apie Draudžiamąjį įvykį Draudikas sužinojo laiku arba kai nepranešimas apie Draudžiamąjį įvykį neturi įtakos Draudiko pareigai išmokėti Draudimo išmoką.

## 10. DRAUDŽIAMOJO ĮVYKIO TYRIMAS

10.1. Gavus pranešimą apie galimai Draudžiamąjį įvykį Draudikas atlieka tyrimą įvykio faktui, priežastims, aplinkybėms, pasekmėms ir Draudimo išmokos dydžiui nustatyti.

10.2. Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas privalo bendradarbiauti su Draudiku tiriant įvykio, kuris gali būti pripažintas Draudžiamuoju įvykiu, aplinkybes ir užtikrinti, kad Draudikas galėtų teisėtai susipažinti su visa informacija, susijusia su įvykiu.

10.3. Asmuo, pretenduojantis į Draudimo išmoką, privalo pateikti Draudikui pastarajam priimtinos formos ir turinio dokumentus, patvirtinančius galimai Draudžiamąjį įvykį, jo aplinkybes, priežastis bei pasekmes ir nurodytus Specialiosiose sąlygose ar atskirai Draudiko pareikalautus, o taip pat visus kitus susijusius dokumentus ir informaciją, turinčius įtakos įvykio vertinimui ar Draudimo išmokos dydžio nustatymui.

10.4. Jei pagal Sutartį pateiktini dokumentai yra išduoti užsienio valstybėje ir/ar užsienio kalba, Draudikas turi teisę pareikalauti kartu pateikti pagal taikytinus reikalavimus legalizuotus dokumentus ir/ar jų oficialius vertimus.

10.5. Išlaidas, susijusias su patvirtinamųjų dokumentų gavimu, tvirtinimu, vertimu ir pateikimu apmoka asmuo pretenduojantis į Draudimo išmoką.

10.6. Tyrimo metu Draudikas gali prašyti pateikti informaciją, paaiškinimus, dokumentus ir pan. iš kitų fizinių ir juridinių asmenų, kompetentingų institucijų ar įstaigų.

10.7. Gavęs visą būtiną informaciją, duomenis, dokumentus ar kitus įrodymus, Draudikas įvertina įvykio aplinkybes, jų atitikimą Sutarties reikalavimams ir priima sprendimą dėl įvykio kvalifikavimo, žalos dydžio ir pobūdžio nustatymo ir/arba Draudimo išmokos mokėjimo ar nemokėjimo, jos dydžio apskaičiavimo.

10.8. Jei, tiriant galimai Draudžiamąjį įvykį ar siekiant pagrįsti Draudiko sprendimą, Draudikui prireikia specialių žinių ar ekspertinės nuomonės dėl bet kokių aplinkybių, faktų ar jų vertinimo, jis turi teisę kreiptis į atitinkamos srities specialistus, ekspertus konsultacijų, išvadų ar nuomonės. Su tuo susijusios išlaidos tenka Draudikui.

10.9. Jei dėl Draudiko vertinimo ar sprendimo kyla nesutarimai tarp Sutarties šalių, Draudikas ir Draudėjas gali susitarti, kad Draudžiamojo įvykio aplinkybių tyrimą ar vertinimą iš naujo atliktų nepriklausomas ekspertas (ekspertai). Šiuo atveju ekspertais negali būti asmenys,

kurių dalyvavimas galėtų sukelti interesų konfliktą. Kiekviena šalis turi raštu supažindinti nepriklausomą ekspertą (ekspertus) su visais faktais, duomenimis ir dokumentais, kurie gali turėti įtakos teisingai ir objektyviai įvertinant Apdraustojo sveikatos būklę ir/arba įvykio aplinkybes ir/ar žalos dydį. Nepriklausomi ekspertai savo išvadas turi pateikti abejoms šalims vienu metu. Šalis turi teisę nesutikti su nepriklausomų ekspertų išvada ir kreiptis į kompetentingas institucijas ir/ar teismą dėl ginčo sprendimo taikytinos teisės nustatytą tvarka.

## 11. DRAUDIMO IŠMOKA

11.1. Sutartyje numatytais atvejais ir tvarka teisę reikalauti, kad būtų išmokėta Draudimo išmoka, turi Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas, jų įpėdiniai ar teisių ir pareigų perėmėjai.

11.2. Draudimo išmoka yra mokama pagal paskutinį Draudikui žinomą Naudos gavėjo paskyrimą. Jei informacija apie Naudos gavėjo paskyrimą, pakeitimą ar atšaukimą Draudiką pasiekia po Draudimo išmokos išmokėjimo, jokios papildomos Draudimo išmokos nėra mokamos.

11.3. Įvykį pripažinus Draudžiamuoju įvykiu, Draudikas išmoka Draudimo išmoką:

11.3.1. Naudos gavėjui ar Naudos gavėjams Sutartyje nurodytomis dalimis arba proporcingai;

11.3.2. Jei Apdraustasis ir vienintelis paskirtas Naudos gavėjas mirė tą pačią dieną arba vienintelis paskirtas Naudos gavėjas mirė anksčiau už Apdraustąjį ir nebuvo paskirtas naujas Naudos gavėjas, Draudimo išmoka mokama Apdraustojo įpėdiniams. Jei Apdraustasis ir vienas iš kelių paskirtų Naudos gavėjų mirė tą pačią dieną arba vienas iš kelių paskirtų Naudos gavėjų mirė anksčiau už Apdraustąjį ir vietoj jo nebuvo paskirtas naujas Naudos gavėjas, Draudimo išmoka paskirstoma likusiems Naudos gavėjams proporcingai padidinant jiems tenkančias Draudimo išmokos dalis;

11.3.3. Jei po Draudžiamojo įvykio Naudos gavėjas fizinis asmuo mirė negavęs jam priklausančios Draudimo išmokos, Draudimo išmoka mokama Naudos gavėjo įpėdiniams;

11.3.4. Jei po Draudžiamojo įvykio Naudos gavėjas juridinis asmuo yra pasibaigęs (pvz. likviduotas) ir negavęs jam priklausančios Draudimo išmokos, bei nėra jo teisių ir pareigų perėmėjo, Draudimo išmoka mokama Apdraustojo įpėdiniams;

11.3.5. Jei Naudos gavėjas nepaskirtas, Apdraustojo mirties atveju mokėtina Draudimo išmoka mokama Apdraustojo įpėdiniams, o Apdraustojo išgyvenimo atveju Draudimo laikotarpio pabaigoje mokėtina Draudimo išmoka mokama Apdraustajam.

11.4. Draudimo išmoka sumokama ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa Draudiko reikalaujama, jam priimtinos formos ir turinio informacija ir/ar dokumentai, reikšmingi nustatant Draudžiamojo įvykio faktą ir jo aplinkybes, pasekmes ir Draudimo išmokos dydį.



11.5. Jeigu įvykis pripažįstamas Nedraudžiamuoju įvykiu, Draudikas informuoja apie tokį sprendimą ir/ar atsakymą mokėti Draudimo išmoką per 30 (trisdešimt) dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes.

11.6. Kaupiamųjų produktų atveju, kai Draudimo išmoka turėtų būti mokama suėjus Sutartyje nustatytam terminui, t.y. pasibaigus Draudimo laikotarpiui, Draudimo išmoka išmokama ne vėliau kaip per 7 (septynias) darbo dienas nuo visų atitinkamose Specialiosiose Sąlygose nurodytų dokumentų pateikimo dienos. Tuo atveju, jei atitinkami dokumentai, tame tarpe prašymas Draudimo išmokai gauti, pateikiami nesuėjus Sutartyje nustatytam terminui, Draudimo išmoka išmokama ne vėliau kaip per 7 (septynias) darbo dienas nuo Sutartyje nustatyto termino pabaigos.

11.7. Kaupiamųjų produktų atveju Išperkamoji suma išmokama ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo Sutarties nutraukimo arba nuo to momento, kai Draudėjas kreipėsi dėl dalinio Sukauptos sumos atsiėmimo ir pateikė visus Draudiko reikalaujamus jam priimtinos formos ir turinio dokumentus.

11.8. Jei įvykis yra Draudžiamasis įvykis, o Draudėjas ir Draudikas nesutaria dėl Draudimo išmokos dydžio, Draudėjo pageidavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamam Draudimo išmokos dydžiui, jei tikslaus Draudimo išmokos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius.

11.9. Šalių susitarimu Draudimo išmoka gali būti išmokėta dalimis ar pagal atskirą rašytinį susitarimą.

11.10. Visos Draudimo išmokos apmokestinamos taikytinos teisės nustatyta tvarka. Draudikas turi teisę reikalauti papildomos informacijos, kad būtų tinkamai įgyvendinti tokie reikalavimai.

11.11. Draudimo išmokos gavėjas privalo nedelsiant grąžinti Draudikui jo reikalaujamas nepagrįstas išmokėtas Draudimo išmokas.

11.12. Draudimo išmoka nemokama dėl Nedraudžiamųjų įvykių, kurie numatyti Specialiosiose sąlygose.

11.13. Draudikas turi teisę sumažinti Draudimo išmoką ar atsisakyti išmokėti ją žemiau nurodytais atvejais:

11.13.1. Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas pažeidė ar netinkamai įvykdė Sutartyje ar taikytinoje teisėje numatytus įpareigojimus, susijusius su pranešimu apie Draudžiamąjį įvykį, neteisingos ar nepakankamos informacijos ar dokumentų pateikimą Draudžiamojo įvykio tyrimui;

11.13.2. pagal asmens, pretenduojančio į Draudimo išmoką, pateiktus duomenis ar dokumentus negalima nustatyti Draudžiamojo įvykio datos, aplinkybių ir/ar padarinių arba toks asmuo neleidžia ar trukdo atlikti Draudžiamojo įvykio tyrimą ir gauti reikalingą informaciją;

11.13.3. Draudėjas ir/ar Apdraustasis pateikė melagingą, klaidingą ar žinomai neteisimą ar nepilną informaciją ar dokumentus arba nuslėpė kitą svarbią informaciją, kuri

galėjo turėti įtakos Sutarties sąlygoms, Draudiko sprendimui sudaryti ar keisti Draudimo sutartį, Draudimo rizikos įvertinimui;

11.13.4. Dėl Draudėjo ar Apdraustėjo neatsargumo Draudikui buvo neatskleista ar atskleista nepilna ar netiksli informacija, svarbi Draudimo rizikos įvertinimui ir/ar Draudžiamojo įvykio tikimybei;

11.13.5. Sutartimi naudotasi neteisėtais tikslais, tame tarpe siekiant pasipelninti ar sukčiauti gaunant Draudimo išmoką;

11.13.6. kitais Sutartyje ir/ar taikytinoje teisėje nustatytais atvejais ir tvarka.

11.14. Draudikas turi teisę pareikalauti, kad į Draudimo išmoką pretenduojantis asmuo savo vardu atsidarytų banko sąskaitą Lietuvos Respublikoje veikiančiame banke ar kitoje kredito įstaigoje, į kurią galėtų būti pervesta Draudimo išmoka.

11.15. Draudikas turi teisę iš mokamos Draudimo išmokos išskaityti mokėjimo nurodymo įvykdymo kaštus (pvz. valiutų konvertavimo išlaidas, mokėjimo nurodymo pateikimo ar įvykdymo mokesčius ir pan.).

## 12. KITOS SĄLYGOS

12.1. Draudėjas įsipareigoja:

12.1.1. bet kuriuo Sutarties galiojimo laikotarpiu nedelsiant, per protingą terminą, nuo atitinkamų aplinkybių ar faktų įvykimo ar paaiškėjimo, informuoti Draudiką apie pasikeitimus tų duomenų, faktų ar aplinkybių, kurie buvo pateikti Draudikui sudarant ir/ar keičiant Sutartį, įskaitant, bet neapsiribojant: identifikavimo duomenimis (asmens tapatybės duomenys, mokesčių mokėtojo duomenys, juridinio asmens registravimo ar teisinio statuso duomenys, informacija apie atstovą ir jo įgaliojimus ir pan.) bei kontaktiniais duomenimis (adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas);

12.1.2. Sutartyje nustatyta tvarka mokėti Draudimo išmokas;

12.1.3. jei nepateiktas Draudėjo sutikimas dėl pranešimų siuntimo/gavimo el. paštu, raštu nurodyti Draudikui asmenį, gyvenantį Lietuvos Respublikoje ir tinkamai įgaliotą gauti Draudėjui skirtus pranešimus iš Draudiko, jei Draudėjas ilgiau nei 3 (trims) mėnesiams išvyksta į užsienį;

12.1.4. tinkamai ir laiku vykdyti visas kitas Sutartyje ar taikytinoje teisėje numatytas pareigas, sąlygas ir reikalavimus.

12.2. Draudikas įsipareigoja:

12.2.1. išduoti Draudėjui jo prašomų dokumentų nuorašus, jeigu po Sutarties sudarymo Draudėjas kreipiasi į Draudiką su prašymu išduoti Sutarties ar su ja susijusių dokumentų nuorašus bei sumoka Kainyne nustatytus taikytinus Mokesčius;



12.2.2. įvykus Draudžiamajam įvykiui, Sutartyje numatyta tvarka ir terminais mokėti Draudimo išmokas;

12.1.4. tinkamai ir laiku vykdyti visas kitas Sutartyje ar taikytinoje teisėje numatytas pareigas, sąlygas ir reikalavimus.

12.3. Draudikas turi teisę Specialiosiose sąlygose, Kainyne, Investicinio draudimo sutarčių administravimo tvarkoje ir/ar atskiru Draudiko sprendimu nustatyti minimalią Draudimo įmoką, minimalią ir/ar maksimalią Draudimo sumas, ilgiausią ir trumpiausią Draudimo laikotarpį.

### **13. DRAUDIMO SUTARTIES KEITIMAS**

#### **13.1. Bendrosios nuostatos**

13.1.1. Sutarties sąlygos gali būti pakeistos ar papildytos tik atskiru rašytiniu Draudėjo ir Draudiko susitarimu, jeigu kituose Sutarties punktuose ar taikytinoje teisėje nenumatyta kitaip.

13.1.2. Prieš pakeičiant Sutarties sąlygas, Draudikas turi teisę reikalauti papildomos informacijos apie Klientą, Apdraustojo sveikatos patikrinimo ir pan.

#### **13.2. Sutarties pakeitimai Draudėjo iniciatyva**

13.2.1. Draudėjas apie pageidaujamą Sutarties sąlygų pakeitimą turi raštu informuoti Draudiką ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki norimo pakeitimo įsigaliojimo dienos.

13.2.2. Jei kitaip nenumatyta Sutartyje, Sutarties pakeitimai įsigalioja nuo kito mėnesio pirmos dienos po prašymo pakeisti Sutarties sąlygas gavimo ir akceptavimo, išskyrus atvejus kai pagal pobūdį toks pakeitimas įsigalioja nuo jo gavimo dienos arba šalys susitaria kitaip.

13.2.3. Keičiant Sutartį Draudėjo iniciatyva Draudikas turi teisę taikyti Kainyne numatytus Mokesčius.

#### **13.3. Sutarties pakeitimai Draudiko iniciatyva**

13.3.1. Draudiko teisė keisti Sutarties sąlygas numatyta Sutartyje ir taikytinoje teisėje.

13.3.2. Draudikas turi teisę vienašališkai keisti ir/arba pildyti Bendrąsias draudimo sąlygas ir/ar Specialiąsias sąlygas, ir/arba Kainyną, ir/arba Investicinio draudimo sutarčių administravimo tvarką. Tokie pakeitimai ir/ar papildymai Draudiko sprendimu galioja ir jų pagrindu sudarytų draudimo sutarčių atžvilgiu, jeigu:

13.3.2.1. Draudėjo, Apdraustojo, Naudos gavėjo interesai dėl to nepažeidžiami ir nepablogėja jų padėtis; arba

13.3.2.2. jie atliekami dėl teisinio reguliavimo ir/ar priežiūros ar kitos kompetentingos institucijos ar organo nustatytų reikalavimų ar rekomendacijų; arba

13.3.2.3. jie būtini dėl objektyvių nuo Draudiko valios nepriklausančių finansų rinkos ir/ar kitų ekonominių priežasčių (pvz. hiperinfliacija, kitos extraordinarinės priežastys); arba

13.3.2.4. jie atliekami dėl naujų Draudiko produktų įvedimo.

13.3.3. Draudikas apie būsimus Draudimo taisyklių, Kainyno ir/arba Investicinio draudimo sutarčių administravimo tvarkos pakeitimus ir/ar papildymus informuoja viešai (savo internetiniame puslapyje, Draudiko Klientų aptarnavimo padaliniuose, Draudiko pasirinkimu – masinėse visuomenės informavimo priemonėse) ir/arba išsiųsdamas atitinkamą pranešimą Draudėjui raštu ir/arba per E-life sistemą šiose Bendrosiose draudimo sąlygose numatyta pranešimų įteikimo ir gavimo tvarka.

13.3.4. Aukščiau numatyti pakeitimai ir/ar papildymai įsigalioja praėjus atitinkame pranešime nurodytam terminui, kuris bet kuriuo atveju negali būti trumpesnis nei 1 (vienas) kalendorinis mėnuo nuo pranešimo išsiuntimo ar paskelbimo dienos.

13.3.5. Tais atvejais, kai Draudimo taisyklių, Kainyno ir/arba Investicinio draudimo sutarčių administravimo tvarkos pakeitimai ar papildymai atliekami dėl naujų Draudiko produktų įvedimo arba dėl jų Draudėjo padėtis pagerėja, šių Bendrųjų draudimo sąlygų 13.3.4. punkte numatyti įspėjimo terminai netaikomi ir atitinkami pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo viešai dienos, jei nenurodyta vėlesnė jų įsigaliojimo data.

13.3.6. Tuo atveju, jei Draudimo taisyklių, Kainyno ir/arba Investicinio draudimo sutarčių administravimo tvarkos pakeitimai ar papildymai yra Draudėjui nepriimtini, Draudėjas turi teisę prieštarauti jiems pateikdamas atitinkamą rašytinį pranešimą ne vėliau kaip prieš 7 (septynias) kalendorines dienas iki numatomų pakeitimų ar papildymų įsigaliojimo dienos bei nuroydamas pagrįstas savo prieštaravimo priežastis. Jei nurodytais terminais Draudikas negauna Draudėjo prieštaravimų dėl aukščiau nurodytų pakeitimų ar papildymų, laikoma, kad Draudėjas sutiko ir neprieštarauja atitinkamiems pakeitimams ar papildymams.

13.3.7. Draudėjui pareiškus prieštaravimus dėl būsimų Draudimo taisyklių, Kainyno ir/arba Investicinio draudimo sutarčių administravimo tvarkos pakeitimų ar papildymų, Draudikas įsipareigoja svarstyti juos ir spręsti kilusį ginčą geranoriškai. Šalims nepasiekus susitarimo, Draudėjas turi teisę nutraukti Sutartį pateikdamas Draudikui atitinkamą rašytinį prašymą iki atitinkamų pakeitimų ar papildymų įsigaliojimo dienos. Šiuo atveju Draudėjui išmokama Išperkamoji suma. Jei Draudėjas nepasinaudoja jam suteikta teise nutraukti Sutartį, laikoma, kad Draudėjas sutiko ir neprieštarauja atitinkamiems pakeitimams ar papildymams.

### **14. DRAUDIMO APSAUGOS SUSTABDYMAS IR ATNAUJINIMAS**

#### **14.1. Bendrosios nuostatos**

14.1.1. Draudimo apsauga pagal Sutartį gali būti sustabdyta Sutartyje numatyta tvarka ir sąlygomis.

14.1.2. Jeigu Draudžiamasis įvykis įvyksta Draudimo apsaugos sustabdymo metu, Draudikas nemoka Draudimo išmokos.





14.1.3. Jei Draudimo apsaugos sustabdymas dėl Draudimo įmokos nemokėjimo tęsiasi ilgiau nei 6 (šešis) mėnesius, Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį raštu informuodamas Draudėją apie nutrauktą Sutartį.

#### **14.2. Draudimo apsaugos sustabdymas Kaupiamųjų produktų atveju**

14.2.1. Kaupiamųjų produktų atveju kai pagal Sutartį Sukaupta suma tampa mažesnė nei Mokesčių suma, kuri turėtų būti išskaičiuota iš Sukauptos sumos per ateinančius 2 (du) mėnesius, Draudikas siunčia pranešimą Draudėjui reikalaujamas padengti įsiskolinimą. Draudimo įmokų suma, kurią Draudėjas turi sumokėti, nustatoma kiekvienu atveju individualiai ir priklauso nuo Sutartyje pasirinktų Draudimo apsaugų bei kitų Sutarties sąlygų, todėl turi būti suderinta su Draudiku atskirai. Bet kuriuo atveju Draudėjas turi sumokėti ne mažiau kaip 2 (dvi) mėnesines Draudimo įmokas arba ne mažiau kaip 1 (viena) pilną Draudimo įmoką, jei Sutartyje numatytas kitoks Draudimo įmokų mokėjimo periodiškumas. Draudėjas turi sumokėti visas Sutartyje numatytas, bet nesumokėtas Draudimo įmokas, jei Sutartis galioja pirmus kalendorinius metus.

14.2.2. Jei Draudėjas per 30 (trisdešimt) dienų nuo atitinkamo pranešimo išsiuntimo nesuderina ir nesumoka Bendrųjų draudimo sąlygų 14.2.1. punkte numatytų Draudimo įmokų ar sumoka tik dalį jų, Draudimo apsauga yra sustabdoma ir atnaujinama tik sumokėjus visas aukščiau nurodytas Draudimo įmokas.

14.2.3. Draudimo apsaugos sustabdymo metu iš Sukauptos sumos išskaičiuojami visi pagal Sutartį priklausantys Mokesčiai, išskyrus rizikos Mokesčius.

#### **14.3. Draudimo apsaugos sustabdymas Rizikinių produktų atveju**

14.3.1. Rizikinių produktų atveju Draudėjui nesumokėjus bet kokios Draudimo įmokos ar jos dalies Sutartyje nustatytu laiku, Draudikas apie tai praneša Draudėjui raštu ar kita pranešimų įteikimo tvarka, nuroydamas, kad per 30 (trisdešimt) dienų nuo pranešimo išsiuntimo Draudėjui nesumokėjus Draudimo įmokos ar jos dalies Draudimo apsauga pagal Sutartį bus sustabdyta ir atnaujinta tik Draudėjui sumokėjus visas pagal Sutartį priklausančias sumokėti Draudimo įmokas.

### **15. SUTARTIES NUTRAUKIMAS**

#### **15.1. Sutarties nutraukimo tvarka**

15.1.1. Sutartis gali būti nutraukta atskiru rašytiniu šalių susitarimu, rašytiniu Draudėjo prašymu, teismo sprendimu arba Draudiko pranešimu Sutartyje ir/ar taikytinoje teisėje nustatytais atvejais ir tvarka.

15.1.2. Nutraukiant Sutartį Draudikas turi teisę taikyti Kainyne numatytus Mokesčius.

15.1.3. Apie Sutarties nutraukimą Draudikas turi teisę informuoti Neatšaukiamą naudos gavėją, jei toks paskirtas.

#### **15.2. Sutarties nutraukimas Draudėjo iniciatyva**

15.2.1. Draudėjas fizinis asmuo turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, kurios terminas yra ne trumpesnis kaip 6 (šeši) mėnesiai, raštu pranešęs apie tai Draudikui per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo to momento, kada jam buvo pranešta apie sudarytą Sutartį (Sutarties nutraukimas lengvatinėmis sąlygomis). Šiuo atveju Draudėjui grąžinama sumokėta Draudimo įmoka.

15.2.2. Bet kuriuo Sutarties galiojimo laikotarpiu Draudėjas turi teisę nutraukti Sutartį apie tai pranešdamas Draudikui raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki numatomos Sutarties nutraukimo datos. Draudikas nutraukia Sutartį ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo atitinkamo Draudėjo prašymo gavimo dienos.

15.2.3. Kai Sutartis nutraukiama Draudėjo reikalavimu Draudikui (nustačius jo kaltę) iš esmės pažeidus Sutarties sąlygas, Draudėjui grąžinamos sumokėtos Draudimo įmokos, sumokamos pagal Sutartį priklausančios Draudimo išmokos, išskyrus Specialiosiose sąlygose numatytas išimtis.

15.2.4. Jei Sutartis nutraukiama Draudėjo iniciatyva, nesant Draudiko kaltės, Kaupiamojo produkto atveju Draudėjui išmokama Išperkamoji suma, o Rizikinio produkto atveju išmokamos atitinkamos Specialiosiose sąlygose numatytos išmokos.

#### **15.3. Sutarties nutraukimas Draudiko iniciatyva**

15.3.1. Draudikas turi teisę vienašališkai, nesikreipiant į teismą, atitinkamu rašytiniu pranešimu, pateikiamu prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki numatomos Sutarties nutraukimo datos, nutraukti Sutartį esant žemiau nurodytiems esminiams Sutarties pažeidimams:

15.3.1.1. Sutarties sudarymo ar galiojimo metu Draudėjas ir/ar Apdraustasis pažeidė ar netinkamai įvykdė taikytinos teisės nustatytą pareigą atkleisti visą, pilną, teisingą ir išsamią informaciją apie aplinkybes, turinčias įtakos Draudimo rizikos įvertinimui, Draudžiamojo įvykio tikimybei ar galimiems jo padariniams, Sutarties sąlygoms;

15.3.1.2. Draudėjas atsisakė pateikti informaciją ar dokumentus ar nevykdė kitų teisėtų ir pagrįstų reikalavimų, reikalingų įgyvendinant Draudikui taikytinos teisės nustatytas pareigas, tame tarpe dėl pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos vykdymo;

15.3.1.3. Draudėjas ir/ar Apdraustasis nevykdo ar netinkamai vykdo kitus Sutartyje numatytus į(si)pareigojimus ir Draudikui pareikalavus neištaiso padėties per Draudiko nustatytą protingą terminą, kuris bet kuriuo atveju negali būti trumpesnis kaip 14 (keturiolika) kalendorinių dienų;

15.3.1.4. yra kiti Sutartyje ar taikytinoje teisėje numatyti Sutarties nutraukimo pagrindai.

15.3.2. Draudikas turi teisę vienašališkai, nesikreipiant į teismą, nedelsiant įsigaliojančiu rašytiniu pranešimu (jei tokia pranešime nenurodyti kiti įsigaliojimo terminai) nutraukti Sutartį esant žemiau nurodytiems esminiams Sutarties pažeidimams:



15.3.2.1. Bendrųjų draudimo sąlygų 14.1.3. punkte numatytais pagrindais ir tvarka;

15.3.2.2 taikytinoje teisėje ar Sutartyje nustatyta tvarka Draudėjas neatsako į pateiktą pasiūlymą pakeisti Sutarties sąlygas ar atsisako tai padaryti;

15.3.2.3. esant pagrįstam Draudiko įtarimui dėl Kliento sąsajų su pinigų plovimu ar teroristų finansavimu;

15.3.2.4. yra kiti Sutartyje ar taikytinoje teisėje numatyti Sutarties nutraukimo pagrindai.

15.3.3. Kai Sutartis nutraukiama Draudiko reikalavimu Draudėjui (nustačius jo kaltę) pažeidus Sutarties sąlygas, Kaupiamojo produkto atveju Draudėjui išmokama Išperkamoji suma, o Rizikinio produkto atveju išmokamos atitinkamose Specialiose sąlygose numatytos išmokos.

#### **15.4. Sutarties nutraukimas šalių susitarimu**

15.4.1. Draudikas ir Draudėjas atskiru rašytiniu susitarimu gali susitarti dėl kitų Sutarties nutraukimo sąlygų ir tvarkos.

### **16. TEISIŲ IR PAREIGŲ PAGAL SUTARTĮ PERLEIDIMAS**

#### **16.1. Draudiko teisių ir pareigų pagal Sutartį perleidimas**

16.1.1. Draudikas turi teisę perleisti teises ir pareigas pagal Sutartį kitam draudikui ar draudikams gavęs kompetentingos priežiūros institucijos leidimą taikytinos teisės numatytais atvejais ir tvarka.

16.1.2. Taikytinoje teisėje nustatytais atvejais apie ketinimą perleisti teises ir pareigas pagal Sutartį Draudikas įsipareigoja paskelbti mažiausiai 2 (dviejuose) nacionaliniuose laikraščiuose ir suteikti Draudėjui ne trumpesnę nei 2 (dviejų) mėnesių terminą, per kurį jis turėtų teisę pareikšti Draudikui savo prieštaravimus dėl atitinkamų ketinimų.

16.1.3. Draudėjas turi teisę pareikšti Draudikui prieštaravimą raštu dėl numatomo Draudiko teisių ir pareigų perleidimo pagal jo Sutartį atitinkamame skelbime nurodytais terminais.

16.1.4. Jeigu Draudėjas nesutinka su teisių ir pareigų pagal Sutartį perleidimu ir draudiko pasikeitimu, jis turi teisę nutraukti Sutartį Bendrųjų draudimo sąlygų 15.2.2. ir 15.2.4. punktuose numatyta tvarka ir sąlygomis per 1 (vieną) mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo dienos.

#### **16.2. Draudėjo teisių ir pareigų pagal Sutartį perleidimas**

16.2.1. Draudėjas turi teisę išankstiniu rašytiniu pranešimu informuodamas Draudiką taikytinos teisės nustatyta tvarka perleisti savo teises ir/ar pareigas pagal Sutartį kitiems asmenims, gavęs Neatšaukiamo naudos gavėjo sutikimą (jei taikoma).

16.2.2. Draudėjui perleidus iš Sutarties atsirandančias teises, Naudos gavėjo (išskyrus Neatšaukiamą naudos gavėją) paskyrimas netenka galios.

16.2.3. Teisių ir pareigų pagal Sutartį perėmėjas privalo susipažinti su Sutarties sąlygomis ir pateikti ir/ar pasirašyti Draudiko reikalaujamus dokumentus.

16.2.4. Draudėjo mirties (jei tai fizinis asmuo) arba likvidavimo (jei tai juridinis asmuo) atveju, su Sutartimi susijusios teisės ir pareigos perduodamos atitinkamam šių asmenų teisių ir pareigų perėmėjui, įpėdiniui. Nesant įpėdinio, teisių ir pareigų perėmėjo arba jei atitinkami asmenys atsisakė perimti teises ir pareigas pagal Sutartį, jos gali būti perduotos Apdraustajam, jei jis ar jo teisėtas atstovas pareiškė atitinkamą pageidavimą.

### **17. TURTINIŲ TEISIŲ, KYLANČIŲ IŠ SUTARTIES, ĮKEITIMAS**

17.1. Kaupiamojo produkto atveju Draudėjas gali savo prievolės įvykdymui užtikrinti įkeisti iš Sutarties atsirandančias šias turtines teises: teisę į Draudimo išmoką ir teisę į Išperkamoją sumą. Draudėjas gali įkeisti teisę į Išperkamoją sumą tik išankstiniu rašytiniu Neatšaukiamo naudos gavėjo sutikimu.

17.2. Naudos gavėjas teisę į Draudimo išmoką gali įkeisti tik įvykus Draudžiamajam įvykiui.

17.3. Apie turtinių teisių kylančių iš Sutarties įkeitimą Draudikui turi būti iš anksto pranešta raštu.

17.4. Įkaito turėtojo reikalavimas gali būti patenkintas iš Draudimo išmokos tik įvykus Draudžiamajam įvykiui. Draudikas privalo patenkinti įkaito turėtojo reikalavimą iš Draudimo išmokos tik pasibaigus Sutartyje numatytam Draudimo išmokos išmokėjimo terminui.

17.5. Įkaito turėtojas turi pirmenybės prieš Naudos gavėją (išskyrus Neatšaukiamą naudos gavėją) teisę į savo reikalavimo patenkinimą. Jei Neatšaukiamas naudos gavėjas paskirtas po turtinių teisių kylančių iš Sutarties įkeitimo, įkaito turėtojas prieš Neatšaukiamą naudos gavėją turi pirmenybės teisę į savo reikalavimo patenkinimą.

17.6. Draudikui patenkinus įkaito turėtojo reikalavimą, Išperkamoji suma ar Draudimo išmoka sumažinama patenkintų reikalavimų dalimi.

### **18. PRANEŠIMAI**

18.1. Visi pranešimai, prašymai ar bet kokia kita valios išraiška tarp Draudiko ir Kliento privalo būti rašytinės, jai prilygintos ar šalių sutartos formos ir yra įteikiami pasirašytinai asmeniškai, siunčiami paštu, SMS žinute, E-life sistema ar elektroniniu paštu atitinkamais kontaktiniais duomenimis, kurie yra nurodyti Sutartyje arba kurie yra vėliausiai pateikti kitai šaliai tokiam tikslui.

18.2. Kliento pranešimai Draudikui siunčiami jo kontaktiniais duomenimis ir laikomi gautais faktiškai juos gavus. Draudiko tarpininkai nėra įgalioti priimti pranešimų Draudiko vardu. Draudikas turi teisę nustatyti tapatybės nustatymo tvarką pranešimų pateikimui ir gavimui priklausomai nuo jų pobūdžio.



18.3. Bet koks Draudiko rašytinis pranešimas Klientui yra laikomas gautu, atitinkamas šalies informavimo įsipareigojimas laikomas įvykdytu ir su tuo susiję terminai pradedami skaičiuoti žemiau nurodyta tvarka ir terminais:

18.3.1. 5 (penktą) kalendorinę dieną po to, kai jis buvo išsiųstas registruotu paštu;

18.3.2. išsiuntimo SMS žinute, E-life sistema ar elektroniniu paštu dieną. Jeigu SMS žinutė, E-life pranešimas ar elektroninis paštas siunčiamas nedarbo dieną arba pasibaigus darbo valandoms, jo gavimo diena yra laikoma kita darbo diena;

18.3.3. įteikiant pasirašytinai asmeniškai - tą dieną, kai gavėjas gauna jam pateiktą pranešimą ir pasirašo, kad jį gavo.

18.4. Šalis negali reikšti pretenzijų, kad ji negavo pranešimų ar kad kitos šalies veiksmai neatitinka Sutarties sąlygų, jei pranešimas buvo išsiųstas paskutiniaisiais šalies pateiktais kontaktiniais duomenimis.

18.5. Draudikas turi teisę Sutartyje ir/ar taikytinoje teisėje nustatytais atvejais ir tvarka ar kitais išskirtiniais atvejais teikti pranešimus ar informaciją Klientams viešai: Draudiko Klientų aptarnavimo padaliniuose, Draudiko interneto puslapyje ir/arba masinėmis visuomenės informavimo priemonėmis. Tokiais atvejais pranešimai laikomi gautais jų paskelbimo viešai dieną.

18.6. Visi ir bet kokie Kliento dokumentai reikalaujantys parašo turi būti asmeniškai pasirašomi Draudiko ar jo atstovo akivaizdoje arba patvirtinti notaro ar kitu Draudikui priimtiniu būdu nustatant asmens tapatybę bei parašo autentiškumą. Kilus bet kokioms abejonėms, Klientas privalo patvirtinti Draudiko prašomu ir jam priimtiniu būdu Kliento valią, tapatybę, dokumento datą ir/arba parašo autentiškumą. Draudikas turi teisę susilaikyti nuo bet kokių veiksmų atlikimo ar sustabdyti savo įsipareigojimų pagal Sutartį vykdymą iki kol bus panaikintos aukščiau nurodytos abejonės ir gauti reikalaujami patvirtinimai.

## 19. KONFIDENCIALUMAS

19.1. Sutarties sąlygos ir vykdant Sutartį šalių gauta visa informacija yra laikoma konfidencialia ir viešai neskelbiama tretiesiems asmenims be suinteresuotos Sutarties šalies išankstinio rašytinio sutikimo, išskyrus atitinkamos informacijos atskleidimą ta apimtimi, kuri būtina, ir užtikrinant tolesnį informacijos konfidencialumą:

19.1.1. asmenims, pareiškusiems teisėtus reikalavimus pagal Sutartį;

19.1.2. kai tokia informacija yra vieša (išskyrus atvejus, kai ji tapo vieša dėl Sutarties pažeidimo);

19.1.3. asmenims, teikiantiems audito paslaugas ir pagal Sutartį atliekantiems šalies veiklos ar finansinės atskaitomybės auditą;

19.1.4. advokatams, kurie teikia teisines paslaugas, susijusias su Sutartimi, bet kuriai iš šalių;

19.1.5. šalies akcininkams/dalininkams ir/arba patronuojančiai ir/arba dukterinėms bendrovėms;

19.1.6. numatomam šalies teisių ir/arba pareigų perėmėjui ar turto įgijėjui;

19.1.7. asmenims, teikiantiems Draudikui paslaugas, susijusias su Sutarties sudarymu, vykdymu, apskaita, administravimu ar saugojimu;

19.1.8. perdraudikui, jei Draudimo rizika pagal sutartį yra perdraudžiama;

19.1.9. kompetentingoms valstybės institucijoms, tame tarpe teismams, teisėsaugos institucijoms, valstybinei mokesčių inspekcijai ir kt.

19.1.10. kitais Sutartyje numatytais ir/ar taikytinoje teisėje nustatytais privalomais atvejais.

## 20. ATSAKOMYBĖ

20.1. Šalys įsipareigoja tinkamai ir laiku, gera valia ir bendradarbiaudamos, rūpestingai vykdyti visus Sutartyje numatytus įsipareigojimus atsižvelgiant į nusistovėjusią gerąją praktiką.

20.2. Draudikas neatsako už nuostolius, susidariusius dėl Sutarties nutraukimo Sutartyje ar taikytinoje teisėje numatytais pagrindais.

20.3. Už pavėluotą piniginių prievolių pagal Sutartį vykdymą Draudikas įsipareigoja pagal atitinkamą Draudėjo rašytinį pareikalavimą mokėti 0,02% dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną nuo laiku nesumokėtos sumos iki tinkamo piniginių prievolių įvykdymo.

## 21. TAIKYTINA TEISĖ, GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

21.1. Sutartis sudaroma, jai taikoma ir ji aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisę.

21.2. Visi ir bet kokie Draudiko ir Kliento ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys iš Sutarties ar su ja susiję, bus sprendžiami derybų keliu bei Draudiko nustatyta ir jo interneto puslapyje viešai skelbiama skundų nagrinėjimo ir sprendimo tvarka.

21.3. Suinteresuotos šalies pageidavimu ginčai gali būti sprendžiami taikytinos teisės nustatyta neteisimine ginčų nagrinėjimo ir sprendimo tvarka. Lietuvos bankui yra priskirta kompetencija spręsti vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčus, kylančius iš finansinių paslaugų teikimo, jo nustatyta tvarka. Daugiau informacijos internete adresu: [http://www.lb.lt/gincu\\_nagrinejimas](http://www.lb.lt/gincu_nagrinejimas). Lietuvos banko Priežiūros tarnybos adresas: Žirmūnų g. 151, LT-09128 Vilnius, Lietuva.

21.4. Bet kuriuo atveju nepavykus susitarti, ginčai sprendžiami kompetentingame teisme Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

