

RÜHMA RISKIKINDLUSTUSE TINGIMUSED

Kehtivad alates 01.06.2020

SISUKORD

ÜLDISED TINGIMUSED	2
1. Mõisted	2
2. Tingimused, hinnakiri ja lisakindlustuste hüvitiste tabelid.....	2
3. Kohaldatav õigus.....	2
4. Kliendi tuvastamine	2
KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMINE JA LEPINGUGA LIITUMINE, KINDLUSTUSMAKSETE TASUMINE JA KINDLUSTUSLEPINGU TASUD.....	2
5. Kindlustuslepingu sõlmimine ja lepinguga liitumine.....	2
6. Kindlustusmaksete tasumine.....	3
KLIENDI TEAVITAMISKOHUSTUS.....	3
7. Kliendi teavitamiskohustus kindlustuslepingu sõlmimisel ja kehtivuse ajal	3
KINDLUSTUSJUHTUM JA KINDLUSTUSHÜVITIS	3
8. Kindlustusjuhtum	3
9. Kindlustushüvitis	3
10. Kindlustushüvitise maksmise kord	3
11. Piirangud ja välistused	4
12. Lisakindlustused.....	4
KINDLUSTUSLEPINGU MUUTMINE, LÖPPEMINE JA LÕPETAMINE	4
13. Kindlustuslepingu muutmine.....	4
14. Kindlustuslepingu lõppemine ja lõpetamine	5
TEABEVAHETUS JA DOKUMENDID.....	5
15. Kindlustusandja teated	5
16. Kliendi teated ja muud kliendi esitatud dokumendid.....	5
VASTUTUS, VAIDLUSE LAHENDAMINE JA KOHTUALLUVUS	6
17. Vastutus	6
18. Vaidluste lahendamine ja kohtualluvus	6

ÜLDISED TINGIMUSED

1. Mõisted

1.1. **Kindlustatud isik ehk kindlustatu** on füüsiline isik, kellega seotud kindlustusrisk on kindlustatud.

1.1.1. Kindlustatuks saab olla isik, kes

- on kindlustuslepingu sõlmimisel vähemalt 18-aastane ja ei ole kindlustusperioodi lõppkuupäeval vanem kui 70-aastane. Kindlustatu vanust arvutatakse tema sünnipäevale järgneva kalendrikuu esimese päeva seisuga.

Kindlustusandja võib kindlustatud isikule kehtestada täiendavaid nõudeid.

1.2. **Kindlustusandja** on Compensa Life Vienna Insurance Group SE (registrikood 10055769).

1.3. **Kindlustuskaitse** on kindlustusandja kohustus maksta kindlustusjuhtumi korral kindlustuslepingus määratud tingimustel välja kindlustushüvitis. Kindlustuskaitse algab kindlustusperioodi alguskuupäeval või kindlustusandja poolt kindlustatud isiku liitumisavalduse aktsepteerimise päeval, aga mitte enne nõutava kindlustusmakse kindlustusandjale laekumist. Kindlustuskaitse lõpeb kindlustatud isiku suhtes, kui tähtub ükskõik milline alljärgnev tingimus:

- kindlustusperiood lõpeb;
- kindlustusandja või kindlustusvõtja taganeb kindlustuslepingust või ütleb lepingu üles;
- kindlustatud isik ei vasta enam kindlustusandja poolt kehtestatud nõuetele;
- kindlustusvõtja teatab kindlustatud isiku suhtes kindlustuskaitse lõpetamisest;
- kindlustusandja saab teate kindlustatu surma kohta;
- saabub kindlustuslepingu lõppemise kuupäev.

Kindlustusperioodi maksimaalpikkus on 12 kuud.

1.4. **Kindlustusleping** või **leping** on kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud kokkulepe, mille alusel kindlustusvõtja tasub kindlustusmaksleid ning kindlustusandja maksab välja kindlustushüvitiit.

1.5. **Kindlustuslepingu reserv** on kindlustuslepingu rahaline väärtus, mille kindlustusandja arvutab kindlustusmatemaatika reeglite alusel.

1.6. **Kindlustuslepingu tasud** on hinnakirjajärgsed tasud, mida kindlustusandja võib kindlustusvõtjalt nõuda kindlustuslepinguga seotud toimingute teostamisel.

1.7. **Kindlustusmakse** on rahasumma, mille kindlustusvõtja tasub lepingu alusel kindlustusandjale.

1.8. **Kindlustusvõtja** on juriidiline isik, kes on sõlminud kindlustusandjaga lepingu.

1.9. **Klient** on iga isik, sealhulgas kindlustusvõtja, kindlustatu ja soodustatud isik, kellele kindlustusandja osutab või on osutanud kindlustusteenust või kellel on olnud kontakt sellise teenuse kasutamise eesmärgil. Kliendiks on ka eelkirjeldatud isiku esindaja.

1.10. **Poliis** on lepingu sõlmimist tõendav dokument, mille väljastab kindlustusandja.

1.11. **Rahvusvaheline sanktsioon** on majandus- või finants-sanktsioon, embargo või muu sarnane sanktsioon, keeld või piirav meede, mis on kehtestatud vastavalt ÜRO resolutsioonidele või Euroopa Liidu või Eesti Vabariigi või Ameerika Ühendriikide õigusaktidele (sealhulgas USA rahandusministeeriumi välismaiste varade kontrolli ameti – *Office of Foreign Assets Control* – hallatavad või jõustuvad sanktsioonid).

1.12. **Soodustatud isik** on kindlustuslepingus määratud isik, kellel on õigus kindlustuslepingu tingimuste kohaselt saada kindlustusjuhtumi toimumise järel kindlustushüvitiit.

1.13. **Tagastusväärtus** on rahasumma, mille kindlustusandja maksab kindlustusvõtjale, kui

- leping lõpeb ülesütlemise või taganemisega;
- ilmneb muu õigusaktidest tulenev põhjus.

1.13.1. Tagastusväärtuseks on kindlustuslepingu reserv, millest on maha arvatud kindlustusandja kehtivas hinnakirjas toodud teenustasud.

1.13.2. Kui kindlustusvõtja taganeb kindlustuslepingust pärast selle sõlmimist (punkt 14.3.1), on tagastusväärtuseks lepingu alusel tasutud kindlustusmaksed.

1.13.3. Kui kindlustusandja ütleb lepingu üles kindlustusmaksete tasumata jätmise tõttu (punkt 6.1.4), on tagastusväärtus null.

1.13.4. Kui kindlustusvõtja ütleb lepingu üles, kuna kindlustusandja muudab ühepoolset lepingut (punkt 13.13), on tagastusväärtuseks kindlustuslepingu reserv.

1.14. **Veebikontor** on kindlustusandja elektrooniline teeninduskanal, mida kindlustusandja ja klient kasutavad kindlustusandja kehtestatud tingimustel omavaheliseks suhtluseks.

2. Tingimused, hinnakiri ja lisakindlustuste hüvitiste tabelid

2.1. Käesolevad tingimused, hinnakirja ning lisakindlustuste tingimused ja hüvitiste tabelid kehtestab kindlustusandja.

2.2. Käesolevate tingimuste, hinnakirja ning lisakindlustuste tingimuste ja hüvitiste tabelitega saab tutvuda kindlustusandja kontorites ning veebilehel.

2.3. Kui käesolevate tingimuste, hinnakirja, lisakindlustuste tingimuste või hüvitiste tabelite eesti- ja võõrkeelse teksti vahel on lahknevus või mitmeti mõistetavus, lähtutakse eestikeelsest tekstist.

3. Kohaldatav õigus

Lisaks käesolevatele tingimustele ja teistele lepingu dokumentidele kohaldatakse kindlustusandja ja kliendi suhetele Eestis kehtivaid seadusi ning muid õigusakte.

4. Kliendi tuvastamine

4.1. Klient esitab oma isiku ja esindusõiguse tuvastamiseks kindlustusandja nõutud andmed ning dokumendid, mis peavad vastama õigusaktide nõuetele. Kindlustusandja võib nõuda, et klient tuvastataks vahetu kontaktiga kindlustusandja esindaja juuresolekul.

4.2. Kindlustusandja ei pea aktsepteerima esindusõigust tõendavat dokumenti, milles esindusõigus ei ole väljendatud üheselt ja arusaadavalt.

4.3. Kui kliendi volikiri on tagasi võetud või kehtetuks kuulutatud, siis teavitab ta sellest kindlustusandjat, seda ka juhul, kui vastav teade on avaldatud Ametlikes Teadaannetes.

KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMINE JA LEPINGUGA LIITUMINE, KINDLUSTUSMAKSETE TASUMINE JA KINDLUSTUSLEPINGU TASUD

5. Kindlustuslepingu sõlmimine ja lepinguga liitumine

5.1. Kindlustusvõtja esitab lepingu sõlmimiseks kindlustusavalduse koos muude kindlustusandja nõutud dokumentidega.

5.2. Kindlustatud isik peab lepinguga liitumiseks täitma ja allkirjastama rühma elukindlustusega liitumise avalduse.

5.3. Enne liitumisavalduse aktsepteerimist võib kindlustusandja suunata kindlustatu arstlikule läbivaatusele ning nõuda vajalikke uuringuid.

5.4. Kindlustusandja võib kontrollida kindlustatu tervislikku seisundit, sealhulgas teha järelepärimisi meditsiiniastutestele. Kui vajalikke dokumente kindlustusandjale ei anta, siis hangib need dokumendid kindlustusandja taotlusel kindlustatu või kindlustusvõtja.

5.5. Kui kindlustusriskid on kindlustusandja jaoks aktsepteeritavad, siis teeb ta kindlustusvõtjale pakkumuse lepingu sõlmimiseks. Koos pakkumusega väljastab kindlustusandja teatise esimese kindlustusmakse kohta.

5.6. Kindlustusleping arvatakse sõlmituks ja kõik lepingu tingimused aktsepteerituks hetkel, kui kindlustusandjale laekub esimene kindlustusmakse.

5.7. Kindlustuslepingu sõlmimise tõenduseks väljastab kindlustusandja kindlustusvõtjale poliisi. Lepingu muutmise korral teeb kindlustusandja poliisil vajalikud muudatused. Kindlustusvõtja soovi korral väljastab kindlustusandja muudetud poliisi. Poliisi kaotamise või hävimise korral väljastab kindlustusandja kindlustusvõtjale asenduspoliisi. Viimane poliis muudab kehtetuks sama lepingut tõendavad varasemad poliisid.

5.8. Kui poliis erineb pakkumusest, arvatakse täpseks ja õigeks poliisil olevad andmed.

6. Kindlustusmaksete tasumine

6.1. Kindlustusvõtja tasub kindlustusmakseid sellises suuruses ja sellise sagedusega, nagu on kindlustuslepingus määratud.

6.1.1. Kui kindlustusvõtja tasub kindlustusmakseid kokkulepitust erinevalt, võib kindlustusandja kokkuleppel kindlustusvõtjaga muuta edaspidi tasumisele kuuluvaid makseid.

6.1.2. Kui kindlustusvõtja tasub kindlustusmakseid kokkulepitust vähem, siis võib kindlustuslepingu reserv muutuda sedavõrd väikseks, et sellest ei piisa kindlustuskaitsete jätkamiseks.

6.1.3. Kui kindlustuslepingu reservist ei piisa kindlustuskaitsete jätkamiseks, siis saadab kindlustusandja kindlustusvõtjale teate, milles annab kindlustusvõtjale vähemalt 14-päevase lisatähtaja, et tasuda kindlustusmakse ja suurendada seeläbi kindlustuslepingu reservi.

6.1.4. Kui kindlustusvõtja ei tasu kindlustusmakset punktis 6.1.3 nimetatud teates määratud tähtpäevaks, siis võib kindlustusandja kindlustuslepingu üles öelda ning kõik kindlustuskaitseid lõpevad teates määratud tähtpäeval.

6.2. Kalendrikuu jooksul laekunud kindlustusmaksed võib kindlustusandja arvestada vastaval kuul laekunud üheks kindlustusmakseks.

KLIENDI TEAVITAMISKOHUSTUS

7. Kliendi teavitamiskohustus kindlustuslepingu sõlmimisel ja kehtivuse ajal

7.1. Kindlustusvõtja ja kindlustatu **teavitavad kindlustusandjat**

7.1.1. **olulisest asjaolust**, mis võib mõjutada kindlustusandja otsust kindlustuslepingu sõlmimise ja lepingu tingimuste suhtes.

7.1.1.1. Oluliseks peetakse eelkõige neid asjaolusid, mille kohta kindlustusandja on teavet nõudnud enne rühma elukindlustusega liitumise avalduse esitamist. Oluline on näiteks teave kindlustatu tervise, puude, hooldus- või järelevalvevajaduse, töövõime, ameti, tegevusala, spordiala, harrastuse, alalise elu- või töökoha riigi kohta;

7.1.2. **kindlustusriski suurendavast asjaolust**, mille kohta kindlustusandja on teavet nõudnud;

7.1.3. **andmetest ja asjaoludest, mis on muutunud** võrreldes kindlustusandjale avaldatuga. Kindlustusandjat tuleb teavitada näiteks muudatustest isiku enda või lepinguga seotud isiku ja esindaja andmetes, sealhulgas kontaktandmete ja esindusõiguste muutusest ning volikirja tagasivõtmisest ja kehtetuks kuulutamisest;

7.1.4. **muudest asjaoludest**, mis võivad mõjutada kindlustusandjaga sõlmitud lepingu täitmist. Kindlustusandjat tuleb teavitada näiteks juriidilise isiku ümberkujundamisest, ühinemisest, jagunemisest ja pankroti-, sundlõpetamis- või likvideerimisenetluse alustamisest;

7.1.5. **kindlustusandja nõudel kõigist asjaoludest**, mis on talle vajalikud seadusest või muust õigusaktist tuleneva nõude täitmiseks.

7.2. Teavitamiskohustust tuleb täita kogu kindlustuslepingu kehtivusaajal kohe, kui tekib teatamist vajav asjaolu. Kindlustusandja nõudel tuleb esitada vajalikud dokumendid.

7.3. Kindlustusvõtja ja kindlustatu esitavad kindlustusandjale eelnimetatud teabe ka siis, kui see on avalik, näiteks avaldatud massiteabevahendites või registreeritud avalikes registrites. Kindlustusandja nõudel tuleb esitada muudatust tõendav dokument.

7.4. Kuni vastupidise teabe saamiseni arvestab kindlustusandja, et tema valduses olevad andmed on õiged.

7.5. Teavitamiskohustuse täitmisel järgivad kindlustusvõtja ja kindlustatu punktis 16 kirjeldatud teabeedastusnõudeid.

KINDLUSTUSJUHTUM JA KINDLUSTUSHÜVITIS

8. Kindlustusjuhtum

8.1. Kindlustusjuhtum on kindlustatu surm kindlustuskaitse kehtivuse ajal.

8.2. Surnuks tunnistamine arvatakse kindlustusjuhtumiks üksnes juhul, kui kohtuotsusega või muul viisil on kindlustatu surm kindlustusandjale üheselt tõendatud.

8.3. Kindlustusvõtja ja/või soodustatud isik teavitab kindlustusandjat kindlustusjuhtumi toimumisest ise või kolmanda isiku kaudu viivitamata pärast juhtumist teada saamist.

9. Kindlustushüvitis

9.1. Kindlustusandjal on kohustus maksta kindlustusjuhtumi korral kindlustushüvitist, välja arvatud tingimuste punktis 11 ning seadustes ja muudes õigusaktides nimetatud juhtudel.

9.2. Kui **kindlustatu sureb kindlustuskaitse kehtivuse ajal**, maksab kindlustusandja kindlustushüvitisena välja surma kuupäeval kehtinud surmajuhtumi kindlustussumma.

10. Kindlustushüvitise maksmise kord

10.1. Kindlustusvõtja ja soodustatud isik annavad kindlustusandjale tõest teavet ja esitavad tõendid, mis on vajalikud, et määrata kindlaks kindlustusjuhtumi toimumise fakt, põhjus ning kindlustushüvitise suurus.

10.2. Kindlustushüvitise taotlemiseks esitab soodustatud isik hiljemalt 60 kalendripäeva jooksul pärast kindlustusjuhtumi toimumist kindlustusandja nõutud dokumendid, mille hulka kuuluvad:

- isikut tõendav dokument;
- kindlustusandja blanketil olev hüvitistaotlus;
- surmatõend ja surma põhjuse teatis;
- haigusloo väljavõtteid (ambulatoorne ja/või statsionaarne epikriis), mis on otseselt seotud toimunud kindlustusjuhtumiga, mille tagajärjel kindlustatu suri;
- muud dokumendid sõltuvalt kindlustusjuhtumi asjaoludest.

10.3. Kindlustushüvitise maksmise otsustab kindlustusandja talle esitatud dokumentide alusel. Samas võib kindlustusandja kontrollida arsti otsuse põhjendatust ja muude dokumentide õigsust, nõuda kolmandatelt isikutelt lisaandmeid ja -dokumente ning teha järelepärimisi.

10.4. Kindlustusandja teeb hüvitamise või hüvitamisest keeldumise otsuse 30 päeva jooksul pärast seda, kui ta on kõik vajalikud dokumendid ja andmed kätte saanud.

10.5. Kui kindlustusandja kohustuste täitmine või täitmise ulatus sõltub asjaoludest, mis selgitatakse välja kriminaal-, haldus- või väärteomenetluse käigus või kohtumenetluse korras, siis võib kindlustusandja otsustada kindlustushüvitise väljamaksmise või väljamaksest keeldumise alles pärast seda, kui menetlus on lõppenud või menetluses tehtud otsus jõustunud.

10.6. Kindlustusandja maksab hüvitise välja viivitamatult pärast hüvitamisotsuse tegemist.

10.7. Kui kindlustusandja kannab hüvitise välisriigi kontole, siis võib ta hüvitisest kinni pidada makse tegemise kulud.

10.8. Alusetult makstud kindlustushüvitise saaja tagastab hüvitise viivitamatult kindlustusandjale.

10.9. Kui kindlustusandja viivitab kindlustushüvitise välja-maksmisega, siis tasub ta õigustatud isiku nõudmisel seaduse kohaselt viivist.

11. Piirangud ja välistused

11.1. **Surmajuhtumi kindlustussummat ei maksta**, kui kindlustatu surm on saanud alljärgnevates olukordades:

11.1.1. kindlustatu oli tarbinud alkohoolset, narkootilist, psühhotroopset, toksilist või muud ainet, mis põhjustab **joobeseisundit** ning joobeseisundi ja surma vahel võib eeldada põhjuslikku seost. Joobena käsitletakse ka joobe tuvastamisest keeldumist;

11.1.2. kindlustatu seadis end **teadlikult ohtu** (näiteks osalemine kavluses või relvastatud kokkupõrkes (välja arvatud enesekaitse, mida kinnitab politseiuurimine), ohutusnõuete oluline rikkumine, viibimine kaassõitjana autos, mille juht on joobes või juhtimisõiguseta);

11.1.3. kindlustatu või kindlustusvõtja pani toime **õigusvastase teo**, sealhulgas juhtis transpordivahendit juhtimisõiguseta või joobes;

11.1.4. kindlustatu osales **massirahutuses või sõjalises operatsioonis** (välja arvatud kohustuslik sõjaväeteenistus ja rahuajal toimuv kordusõppus) või kannatas massihävitusrelva või tuumaintsidendi tõttu;

11.1.5. kindlustatu osales **terrorismi** ettevalmistamises, toimepanemises või aitas selle toimumisele kaasa muul viisil;

11.1.6. kindlustatu sooritas **enesetapu** kahe aasta jooksul kindlustuslepingu sõlmimisest või surmajuhtumi kindlustussumma suurendamisest. Kindlustussumma makstakse siiski välja, kui enesetapp sooritati vaimutegevuse patoloogilise kõrvalekalde seisundis, mis välistab vaba tahte.

11.2. **Kindlustusandja võib surmajuhtumi kindlustussumma väljamakset ja lisakindlustuse hüvitisi vähendada või keelduda neid välja maksmast**, kui:

11.2.1. kindlustusvõtja või soodustatud isik on **rikkunud punktides 8.3, 10.1 või 10.2** nimetatud kohustust;

11.2.2. kindlustusvõtja või kindlustatu on **rikkunud punktis 7.1.1** nimetatud teavitamiskohustust:

- ta ei ole teatanud kindlustusandjale olulisest asjaolust või on andnud selle asjaolu kohta ebaõiget või puudulikku teavet ning
- oluline asjaolu, millest kindlustusandjat ei teavitatud, on põhjustanud kindlustusjuhtumi toimumise või avaldanud mõju selle toimumisele või kindlustusandja täitmiskohustuse kehtivusele või ulatusele;

11.2.3. kindlustusvõtja või kindlustatu on **rikkunud punktis 7.1.2** nimetatud teavitamiskohustust:

- ta ei ole kindlustusandjat kindlustusrisi suurendavast asjaolust teavitanud või on andnud selle asjaolu kohta ebaõiget või puudulikku teavet ning
- kindlustusrisi suurenemine on põhjustanud kindlustusjuhtumi toimumise või avaldanud mõju selle toimumisele või kindlustusandja täitmiskohustuse kehtivusele või ulatusele;

11.2.4. kindlustusvõtja, kindlustatu või soodustatud isik on kindlustusandjat

- **eksitanud** või püüdnud eksitada kindlustusjuhtumi toimumise asjaolude ja/või kindlustushüvitise suuruse asjus;
- muul viisil püüdnud **petta** kindlustuslepingu või selle täitmise asjaolude suhtes.

11.3. **Kindlustusandja võib keelduda kindlustushüvitise väljamaksmisest, kui**

- väljamakse saaja suhtes kohaldatakse rahvusvahelist sanktsiooni;
- tegemist võib olla rahapesuga või terrorismi rahastamisega.

11.4. **Kui soodustatud isik on põhjustanud tahtliku õigusvastase teoga kindlustatu surma või lisakindlustuse kindlustusjuhtumi, siis loetakse, et selle soodustatud isiku määramist ei ole toimunud.**

12. Lisakindlustused

12.1. Kindlustuslepingus võib kokku leppida lisakindlustuste kaitseid.

12.2. Lisakindlustuse kaitseid ja hüvitised on sätestatud iga lisakindlustuse tingimustes.

KINDLUSTUSLEPINGU MUUTMINE, LÕPPEMINE JA LÕPETAMINE

13. Kindlustuslepingu muutmise

13.1. Kindlustusandja ja kindlustusvõtja muudavad kindlustuslepingut kirjalikul kokkuleppel, kui lepingust (sealhulgas käesolevatest tingimustest), seadusest või muust õigusaktist ei tulene teisiti.

13.2. Poolte kokkuleppel võib

- lepingusse lisada kindlustatud isikuid;
- lepingus muuta elukindlustuskaitset ja lisakindlustuste kaitseid, sealhulgas surmajuhtumi kindlustussummat ja lisakindlustuste kindlustussummasid.

13.3. Kindlustussummade suurendamisel, kindlustusperioodide pikendamisel ja kindlustuskaitsete lisamisel võib kindlustusandja kontrollida kindlustatu tervislikku seisundit, sealhulgas suunata kindlustatu arstlikule läbivaatusele, nõuda kõiki vajalikke uuringuid ning teha järelepärimisi punktides 5.3-5.4 kirjeldatud korras.

13.4. Kindlustusvõtja või tema nõusolekul kindlustatud isik võib kuni kindlustusjuhtumi toimumiseni muuta soodustatud isikut.

13.5. Kindlustusvõtja võib ühepoolset lõpetada kindlustuskaitse iga kindlustatu suhtes, teavitades sellest kindlustusandjat.

13.6. Kindlustuslepingu muutmiseks tuleb esitada kindlustusandjale vastav avaldus.

13.7. Kui kindlustusvõtja algatab lepingu muutmise, siis võib kindlustusandja nõuda kindlustusvõtjalt kehtiva hinnakirja kohast teenustasu.

13.8. Kindlustusandja võib juhul, kui

13.8.1. kindlustusrisk on suurenenud punktis 7.1.2 nimetatud asjaolude tõttu, muuta tagasiulatavalt (alates kindlustusrisi suurenemisest) kindlustusmakse suurust ning piirata kindlustuskaitseid;

13.8.2. kindlustusvõtja või kindlustatu on rikkunud punktis 7.1.1 nimetatud teavitamiskohustust, muuta ühepoolset kindlustusmakse suurust.

13.9. Kui kindlustusvõtja ei nõustu punkti 13.8.1 kohaselt muudetud kindlustuskaitsete või kindlustusmaksega, siis võib nii kindlustusandja kui ka kindlustusvõtja kindlustuskaitse lõpetada või kindlustuslepingu üles öelda.

13.10. Kui kindlustuslepingus tehakse kindlustuskaitseid puudutavaid muudatusi, siis muudab kindlustusandja vastavalt ka kindlustusmakset.

13.11. Kindlustusandjal on õigus põhjendatud juhtudel ühepoolset muuta kindlustuslepingu tasusid ja kindlustusmakset.

13.12. Kindlustusandjal on õigus ühepoolset muuta käesolevaid tingimusi, hinnakirja, lisakindlustuste tingimusi ja hüvitiste tabelleid ning muid kindlustuslepingu tingimusi, kui:

13.12.1. muudatused tulenevad muudatustest õigusaktides või järelevalveasutuste kehtestatud nõuetest;

13.12.2. muudatused on vajalikud kindlustusvõtja või kindlustatud isiku huvide kaitseks või parandavad tema olukorda;

13.12.3. muudatused on vajalikud kindlustusandja huvide kaitseks ning ei ole kindlustusvõtja suhtes ebamõistlikud.

13.13. Kindlustusandja teavitab kindlustusvõtjat muudatusest punktis 15 toodud korras. Muudatusest, millest kindlustusvõtjale tekib senisest enam kohustusi või kui muutuvad kindlustuslepingus kokku lepitud kaitsed või punktis 11 nimetatud piirangud ja välistused, teavitab kindlustusandja vähemalt 30 kalendripäeva enne muudatuse jõustumise tähtpäeva.

13.14. Kui kindlustusvõtja ei ole muudatusega nõus, siis võib ta lepingu üles öelda, esitades kindlustusandjale enne muudatuse jõustumise tähtpäeva vastava teate.

13.15. Kui kindlustusvõtja lepingu ülesütlemise õigust ei kasuta, siis loetakse, et ta on tehtud muudatustega nõustunud.

14. Kindlustuslepingu lõppemine ja lõpetamine

14.1. Kindlustusleping sõlmitakse tähtajaliselt ja see kehtib kuni kindlustusperioodi lõpuni.

14.2. Kindlustusleping lõpeb, kui:

14.2.1. saabub **kindlustusperioodi lõppkuupäev**. Niisugusel juhul lepingul tagastusväärtust ei ole;

14.2.2. kindlustusvõtja või kindlustusandja **taganeb** lepingust või **ütleb selle üles** siin tingimustes, seaduses või muus õigusaktis ettenähtud juhul ning korras;

14.2.3. kindlustusandja saab teada, et kindlustuslepingul ei ole ühtegi kindlustatut, kellele oleks kehtiv surma kindlustuskaitse.

14.3. **Kindlustusvõtja** võib

14.3.1. pärast kindlustuslepingu sõlmimist 14 kalendripäeva jooksul lepingust **taganeda**;

14.3.2. lepingu igal ajal kuni kindlustusperioodi lõpuni **üles öelda**.

14.4. Lepingu ülesütlemiseks ja lepingust taganemiseks esitab kindlustusvõtja nõuetekohase avalduse nii, nagu on kirjeldatud punktis 16.1.

Lepingu lõppemise päevaks on

- kindlustusvõtja avaldusel näidatud kuupäev või
- päev, millal kindlustusandja saab avalduse kätte (juhul, kui see toimub pärast avalduses märgitud kuupäeva).

14.5. **Kindlustusandja** võib kindlustuslepingust **taganeda** või **kindlustuskaitse lõpetada**, kui selgub, et kindlustusvõtja või kindlustatu on süüliselt rikkunud punktis 7.1.1 kirjeldatud teavitamiskohustust:

- ta ei ole kindlustusandjat olulisest asjaolust teavitanud või on andnud selle asjaolu kohta ebaõiget või puudulikku teavet ning
- oluline asjaolu, millest kindlustusandjat ei teavitatud, on põhjustanud kindlustusjuhtumi või avaldanud mõju selle toimumisele või kindlustusandja täitmiskohustuse kehtivusele või ulatusele.

14.6. **Kindlustusandja** võib kindlustuslepingu etteteatamis-tähtajata **üles öelda**, kui

14.6.1. selgub, et kindlustusrisk on punkti 7.1.2 kohaselt suurenenud ja kindlustusandja ei pea võimalikuks suurenenud kindlustusriskiga lepingut jätkata;

14.6.2. kindlustuslepingu reservist ei piisa kindlustuskaitsete jätkamiseks ja kindlustusvõtja ei tasu kindlustusmaksed (punkt 6.1.4);

14.6.3. kindlustusvõtja ei nõustu siinsete tingimuste või lisakindlustuste tingimuste kohaselt lepingus tehtud muudatustega;

14.6.4. klient ei täida rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise nõudeid, tema suhtes kohaldatakse rahvusvahelist sanktsiooni või kindlustusandjal on kahtlus, et tegemist võib olla rahapesu või terrorismi rahastamisega;

14.6.5. klient on isikuandmete töötlemiseks antud nõusoleku tagasi võtnud ja kindlustusandjal ei ole võimalik lepingu täitmist jätkata;

14.6.6. klient on esitanud kindlustusandjale ebaõigeid või puudulikke andmeid või võltsimistunnustega dokumente või keeldub andmeid või dokumente esitamast;

14.6.7. klient on oma tegevuse või tegevusetusega põhjustanud kindlustusandjale kahju või kahju tekkimise ohu, kahjustanud kindlustusandja mainet või takistanud kindlustusandjal täita seadusest või muust õigusaktist tulenevat kohustust.

14.7. Lepingu ülesütlemisel võib kindlustusandja kohaldada ettenähtud teenustasusid.

14.8. Lepingu ülesütlemisel ja lepingust taganemisel maksab kindlustusandja välja tagastusväärtuse. Kindlustuskaitse lõpetamisel vähendab kindlustusandja vastavalt kindlustusmaksed.

14.9. Kindlustusandja teeb kindlustuslepingu lõpetamisel väljamakse hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul pärast lepingu lõpetamist. Väljamaksele kohaldatakse punkte 10.7 ja 11.3.

14.10. Lepingu lõpetamine ei lõpeta kindlustusandja nõudeid, mis puudutavad tingimuste punktis 10.8 nimetatud tagasi-nõutavat kindlustushüvitist.

TEABEVAHETUS JA DOKUMENDID

15. Kindlustusandja teated

15.1. Kindlustusandja teavitab klienti meedias, oma veebilehel või kontorites. Vajaduse korral saadab kindlustusandja kliendile isikliku teate.

15.2. Isikliku teate saatmiseks valib kindlustusandja teate sisust lähtudes parima sidekanali, milleks võib olla näiteks veebikontor, e-post, post, telefon, SMS-sõnum vmt.

15.3. Kindlustusandja võib jätta isikliku teate saatmata juhul, kui tal on põhjendatud alus arvata, et kindlustusandja käsutuses olevad kontaktandmed on puudulikud või valed (näiteks kui postiteenuse osutaja on saadetud kirja tagastanud märkega, et saaja ei ela sellel aadressil).

15.4. Isiklik teade arvatakse kättesaaduks ja kindlustusandja teavitamiskohustus täidetuks, kui see teade on saadetud kas veebikontorisse või siis kliendi või tema nimel teadet vastu võtma õigustatud isiku nendele kontaktandmetele, mis on kindlustusandjale viimati teatatud.

15.5. Kliendile posti teel saadetud isiklik teade arvatakse kättesaaduks viiendal kalendripäeval arvates postitamise päevast. Muu sidekanali kaudu saadetud isiklik teade arvatakse kättesaaduks samal päeval.

15.6. Klientidele avalikult esitatud teave arvatakse kättesaaduks selle teabe avaldamise päeval.

15.7. Info kindlustuslepingu kohta on kättesaadav veebi-kontoris.

16. Kliendi teated ja muud kliendi esitatud dokumendid

16.1. Iga avalduse, taotluse, seletuse, teate, teabepäringu ning muu teabe ja dokumendi edastab klient kindlustusandja nõutud vormis ja viisil ning seadustes ja muudes õigusaktides sätestatud nõuete kohaselt. Kindlustusandja aktsepteerib üldjuhul teateid, mis on talle esitatud kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Kindlustusandja võib nõuda, et teade

- allkirjastataks kindlustusandja aktsepteeritud viisil, sealhulgas omakäeliselt kindlustusandja esindaja juuresolekul, digitaallkirjaga või notariaalselt kinnitatud allkirjaga, või
- esitataks veebikontori kaudu või muul viisil, mis kindlustusandja hinnangul tagab teate esitaja isiku tuvastamise.

Tuvastatav peab olema teate koostamise ja saatmise aeg.

16.2. Klient kontrollib kindlustusandja teates sisalduva teabe õigsust viivitamatult ja esitab oma vastuväite kindlustusandjale kohe pärast teate saamist.

16.3. Kindlustusandja võib arvata kliendi edastatud teabe esitatuks ja selle sisu õigeks, kui teabe esitamisel on kasutatud kindlustusandjale teadaolevaid kliendi kontaktandmeid, näiteks e-posti aadressi, või kindlustusandja elektroonilisi teeninduskanaleid, näiteks veebikontorit.

16.4. Kindlustusvõtja võib nõuda ära kirja mistahes avaldusest, mille ta on kindlustusandjale kindlustuslepingu suhtes kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitanud.

16.5. Kindlustusandja võib nõuda võõrkeelse dokumendi tõlget eesti keelde või mõnesse muusse kindlustusandja aktsepteeritud keelde.

16.6. Kui esitatud dokument ei vasta nõuetele või kui kindlustusandjal tekib dokumendi õigsuses kahtlus, siis võib ta jätta tehingu teostamata ja nõuda lisadokumente.

16.7. Kindlustusandja võib salvestada kindlustuslepingu täitmisega seotud telefonikõned.

16.8. Kindlustusandja annab teavet eesti keeles. Kui klient on selleks soovi avaldanud ja kindlustusandjal on võimalik, võib kindlustusandja anda teavet muus keeles.

VASTUTUS, VAIDLUSE LAHENDAMINE JA KOHTUALLUVUS

17. Vastutus

17.1. Kindlustusandja ei anna kaitset ühegi kindlustusjuhtumi vastu ega ole kohustatud maksma kindlustushüvitist ega tegema mis tahes muid kindlustuslepingust tulenevaid

väljamakseid ega täitma muid lepingujärgseid kohustusi, kui selle tulemusena satuks kindlustusandja vastuollu mistahes rahvusvahelise sanktsiooniga. Kindlustusandja ei vastuta eeltoodust tulenevate nõuete ega kahjude eest.

17.2. Kindlustusandja ei vastuta:

- tema vahendatavate kolmandate isikute teenuste eest;
- lepingu ülesütlemise või tehingust keeldumise tõttu kliendile tekkinud kahju eest;
- kliendi teavitamiskohustuse rikkumise tulemusena kliendile või kolmandale isikule tekkinud kahju eest.

17.3. Klient hüvitab kindlustusandjale valeandmete esitamise või teavitamiskohustuse rikkumisega tekkinud kahju.

18. Vaidluste lahendamine ja kohtualluvus

18.1. Kindlustusandja ja kliendi vaheline lahkarvamus püütakse lahendada läbirääkimiste teel.

18.2. Klient võib esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või veebikontori kaudu kindlustusandjale kaebuse. Kaebuses tuleb ära näidata asjaolud ja dokumendid, millele kaebuse esitaja tugineb.

18.3. Kindlustusandja vastab kaebusele 15 kalendripäeva jooksul arvates kaebuse saamisest. Kui kaebust ei ole võimalik nimetatud tähtaja jooksul lahendada, siis võib kindlustusandja vastamise tähtaega pikendada, teavitades sellest kaebuse esitajat ja selgitades tähtaja pikendamise põhjuseid.

18.4. Klient võib esitada kaebuse järelevalveasutusele või Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutsevale lepitusorganile, samuti võib klient pöörduda kohtusse.

18.5. Kindlustuslepingust tulenev vaidlus lahendatakse Eesti kohtus, kui seaduse või muu õigusaktiga ei ole sätestatud teistsugust kohustuslikku kohtualluvust.

18.6. Kindlustusandja üle teeb järelevalvet Finantsinspeksioon.