

# УСЛОВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ НАКОПИТЕЛЬНОЙ ПЕНСИИ

Действуют с 11.01.2021

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Понятия.....	2
2. Установление и изменение условий.....	3
3. Применяемое право.....	3
4. Идентификация клиента.....	3
5. Пожизненный и срочный договор .....	3
6. Заключение договора .....	3
7. Уплата страховых взносов .....	3
8. Платы по договору .....	4
9. Изменение договора .....	4
10. Страховой случай .....	4
11. Выплаты страхователю .....	4
12. Выплаты выгодоприобретателю.....	5
13. Ограничения и исключения .....	5
14. Дополнительная прибыль .....	5
15. Отступление от договора и его расторжение .....	5
16. Окончание договора .....	6
17. Налогообложение .....	6
18. Обмен информацией и документы .....	6
18.1. Извещения страховщика .....	6
18.2. Извещения клиента.....	6
19. Ответственность .....	7
20. Разрешение споров и подсудность .....	7

## 1. Понятия

1.1. **Гарантированный период** – период времени, в течение которого страховщик производит пенсионные выплаты выгодоприобретателю, если страхователь умрет в течение соответствующего периода. Гарантированный период начинается с первого числа пенсионного периода и продолжается до истечения оговоренного в договоре времени. Гарантированный период срочного договора не может быть дольше пенсионного периода.

1.2. **Страховщик** – Compensa Life Vienna Insurance Group SE (регистрационный код 10055769).

1.3. **Страховой взнос** – денежная сумма, которую страхователь уплачивает страховщику на основании договора.

1.4. **Страхователь** – лицо, которое имеет право на обязательную накопительную пенсию и которое заключает со страховщиком договор.

1.5. **Клиент** – это страхователь, выгодоприобретатель и их представители.

1.6. **Дополнительная прибыль** – часть прибыли пенсионных договоров, которую страховщик может распределить между страхователями и выгодоприобретателями соответствующих договоров, увеличивая будущие пенсионные выплаты. Страховщик не обязан выплачивать дополнительную прибыль, а страхователь не имеет договорного права требовать выплаты дополнительной прибыли.

1.7. **Пенсионный год** – годовой период, отсчет которого начинается с момента заключения договора.

1.8. **Пенсионный фонд** – обязательный пенсионный фонд.

1.9. **Инвестиционный пенсионный счет** - это банковский счет, открытый на имя страхователя в кредитном учреждении управляющего счетом пенсионного регистра, на который поступает выплата обязательной накопительной пенсии.

1.10. **Пенсионный договор, или договор** – это договор страхования обязательной накопительной пенсии. На основании договора страхователь уплачивает страховщику страховой взнос и страховщик производит выплаты на условиях и в порядке, оговоренных в договоре. Вытекающие из договора имущественные права не могут быть предметом залога либо быть обременены иным образом и не относятся к совместному имуществу супругов.

1.11. **Пенсионный период** – оговоренный в договоре промежуток времени, в течение которого страхователь имеет право получать пенсионные выплаты.

1.11.1. Пенсионный период начинается с первого дня календарного месяца совершения первой пенсионной выплаты.

1.12. **Полис** – это подтверждающий заключение договора документ, который страховщик выдает страхователю при заключении или изменении договора после получения страхового взноса. Полис, выданный последним, делает недействительными полисы, выданные ранее в связи с договором.

1.13. **Ставка народной пенсии** – ставка народной пенсии, утвержденная на основании государственного Закона о пенсионном страховании.

1.14. **Международная санкция** – это экономическая или финансовая санкция, эмбарго или другая подобная санкция, запрет или ограничительная мера, которые установлены в соответствии с резолюциями ООН или правовыми актами Европейского союза, Эстонской Республики или Соединенных Штатов Америки (в том числе администрирующие или приводящие в действие (impleментирующие) санкции Управления по контролю за иностранными активами Министерства финансов США – *Office of Foreign Assets Control*).

1.15. **Держатель регистра** – держатель пенсионного регистра Эстонии.

1.16. **Выгодоприобретатель** – указанное в договоре физическое лицо, которое имеет право согласно условиям договора получить выплаты после смерти страхователя.

1.16.1. До наступления смерти страхователя выплаты производятся только страхователю и нижеследующие подпункты не применяются.

1.16.2. Страхователь указывает, кто будет выгодоприобретателем (выгодоприобретателями) в случае его смерти и то, в каком размере будут произведены выплаты выгодоприобретателю (выгодоприобретателям).

1.16.2.1. Страхователь может до наступления своей смерти изменить выгодоприобретателя, представив страховщику соответствующее заявление и данные, требуемые для установления выгодоприобретателя. Указанное в заявлении изменение является обязательным для исполнения с того момента, когда страховщик получит заявление. Страховщик может не вносить изменение, если данные, представленные в отношении выгодоприобретателя, не позволяют однозначно установить лицо (например, отсутствует личный код).

1.16.2.2. Если страхователь назначил нескольких выгодоприобретателей без уточнения их долей, выплата распределяется между выгодоприобретателями в равных долях.

1.16.2.3. Если выгодоприобретатель не указан или если выгодоприобретатель умирает до наступления страхового случая и страхователь не указал иное, выплаты производятся в порядке, предусмотренном законом и другими правовыми актами, наследникам страхователя.

1.16.2.4. Если выгодоприобретатель умрет после наступления страхового случая и выплаты к этому времени не произведены, страховщик производит выплату в порядке, предусмотренном законом и другими правовыми актами, наследникам выгодоприобретателя.

1.16.2.5. Доля выплаты, которую отказывается принять какой-либо выгодоприобретатель или которую он не может принять, добавляется к долям других выгодоприобретателей.

1.17. **Возвратная стоимость** – это денежная сумма, которую выплачивает страховщик, если

- договор заканчивается расторжением или отступлением;
- выявляется другая причина, вытекающая из правовых актов.

1.17.1. Возвратная стоимость пенсионного договора, **заключенного до 01.01.2018**, не может быть меньше текущей стоимости будущих денежных потоков по этому договору:

1.17.1.1. рассчитанной с использованием гарантированной процентной ставки договора, из которой может быть вычтена плата за расторжение договора;

1.17.1.2. рассчитанной с использованием безрисковой кривой процентных ставок, установленной для расчета страховых технических резервов и финансовых обязательств пенсионных договоров в соответствии с Законом о страховой деятельности, из которой может быть вычтена плата за расторжение договора.

1.17.2. Возвратная стоимость пенсионного договора, **заключенного с 01.01.2018 г.** – это текущая стоимость будущих денежных потоков договора, при расчете которой на основании Закона о страховой деятельности использована кривая безрисковых процентных ставок (безрисковой доходности), установленная для расчета страховых технических резервов и финансовых обязательств, и из которой вычтена плата за расторжение договора, указанная в полисе.

1.17.3. При расчете текущей стоимости будущих денежных потоков договора за основу берут:

- пенсионные выплаты по договору, к которым добавляются оговоренные при заключении договора уплачиваемые страховщику платы, связанные с исполнением договора;
- действующие в момент расчета возвратной стоимости показатели смертности, описывающие продолжительность жизни.

1.18. **Условия** – настоящие условия договора страхования обязательной накопительной пенсии Compensa Life Vienna Insurance Group SE, которые применяются в отношении всех пенсионных договоров.

1.19. **Интернет-контора** – электронный канал обслуживания страховщика, который страховщик и клиент используют для взаимного общения на установленных страховщиком условиях.

## 2. Установление и изменение условий

2.1. Условия устанавливает страховщик.

2.2. С условиями можно ознакомиться в представительствах и на сайте страховщика.

2.3. Если в тексте условий на эстонском и иностранном языке есть расхождения или возможность неоднозначного толкования, исходят из текста на эстонском языке.

2.4. Страховщик имеет право изменить условия, если:

2.4.1. изменения вытекают из законодательства или требований, установленных надзорными органами;

2.4.2. изменения необходимы для защиты интересов страхователя или улучшения его положения;

2.4.3. изменения необходимы для защиты интересов страховщика и не являются в отношении страхователя неразумными.

2.5. Страховщик извещает страхователя об изменении не менее чем за 30 календарных дней до срока вступления изменения в силу, передавая информацию

- в одной из общенациональных ежедневных газет или иным способом, например, сообщением, отправленным на почтовый адрес, адрес э-почты страхователя или через интернет-контору, а также через сайт и представительства страховщика.

2.6. Если страхователь не согласен с изменением, он может расторгнуть договор на условиях и в порядке, указанных в настоящих условиях договора и правовых актах.

2.7. Если страхователь не использует права расторжения договора, считается, что он акцептировал внесенные изменения и не имеет претензий к страховщику по поводу изменения условий.

2.8. Срок предуведомления, указанный в п. 2.5, не применяется, если условия становятся более выгодными для страхователя.

## 3. Применяемое право

3.1. Помимо настоящих условий и других документов договора к отношениям между страховщиком и клиентом применяются действующие в Эстонии законы и другие правовые акты.

## 4. Идентификация клиента

4.1. Клиент предоставляет для идентификации своей личности и права представительства, требуемые страховщиком данные и документы, которые должны соответствовать требованиям правовых актов. Страховщик может потребовать идентификации клиента путем непосредственного контакта в присутствии представителя страховщика.

4.2. Страховщик не должен акцептировать документ, подтверждающий право представительства, в котором право представительства не выражено однозначно и понятно.

4.3. Если доверенность клиента отозвана или объявлена недействительной, он извещает об этом страховщика, также и в том случае, если соответствующая информация обнаружена в Ametlikud Teadaanded.

## 5. Пожизненный и срочный договор

5.1. Страхователь может на условиях, приведенных в Законе о накопительных пенсиях, заключить пожизненный или срочный договор.

5.2. На основании **пожизненного договора** страховщик производит выплаты страхователю до его смерти.

5.3. На основании **срочного договора** страховщик производит выплаты страхователю до его смерти, но не дольше, чем до окончания пенсионного периода.

## 6. Заключение договора

6.1. Для заключения договора страхователь представляет страховщику заявление.

6.2. Страховщик выясняет на основании представленной страхователем информации его пожелания в отношении договора и делает страхователю письменное предложение для заключения договора.

6.3. Если страхователь согласен с предложением, он подписывает его и возвращает страховщику.

6.4. После подписания страхователем предложения, страховщик представляет заявление держателю регистра для перечисления страхового взноса. Договор считается заключенным, если держатель регистра принял заявление.

6.4.1. Если новый пенсионный договор заключается в связи с расторжением другого договора, договор считается заключенным после окончания расторгнутого пенсионного договора.

6.5. Страховщик незамедлительно оповещает страхователя о дате заключения договора.

6.6. После поступления страхового взноса страховщик выдает страхователю полис.

6.7. Страховой взнос и пенсионные выплаты, указанные в полисе и в подписанном страхователем предложении, могут отличаться из-за изменения количества или стоимости паев, произошедшего в период между заключением договора и выкупом паев пенсионного фонда, установленным в части 10 статьи 49 Закона о накопительных пенсиях. Если деньги на инвестиционном пенсионном счете используются для уплаты страхового взноса, разница в страховом взносе также может быть связана с изменением суммы на пенсионном инвестиционном счете на момент выплаты страхового взноса.

6.8. Если поступивший страховщику страховой взнос отличается от указанного в предложении, страховщик меняет соответственно и пенсионные выплаты по этому договору.

6.9. Начало пенсионного периода, указанное на подписанном страхователем предложении, переносится на месяц вперед и размер пенсионного взноса может измениться, если держатель регистра не перечислит страховщику страховой взнос к окончанию месяца, предшествующего пенсионному периоду. Страховщик указывает изменения в полисе и извещает о них страхователя.

## 7. Уплата страховых взносов

7.1. Для уплаты страхового взноса выкупаются обратно все принадлежащие страхователю паи пенсионных

фондов, или выплата производится с инвестиционного пенсионного счета страхователя. Перечисление денег из пенсионного фонда страховщику организует держатель регистра. Если для выплаты страхового взноса используются деньги с инвестиционного пенсионного счета, страхователь просит кредитное учреждение, открывшее пенсионный инвестиционный счет, перевести соответствующую сумму с этого счета на банковский счет страховщика в срок, указанный в пенсионном договоре. Если договор заключается при расторжении другого пенсионного договора, страховой взнос считается уплаченным тогда, когда возвратная стоимость расторгнутого пенсионного договора поступила страховщику.

7.2. Если после заключения договора страхователь приобретает паи пенсионного фонда или на его пенсионный инвестиционный счет поступают деньги, он имеет право представить страховщику заявление для уплаты дополнительного страхового взноса. Держатель регистра организует выкуп паев и перечисление дополнительного страхового взноса на расчетный счет страховщика. Если деньги на инвестиционном пенсионном счете используются для уплаты дополнительных страховых взносов, страхователь просит кредитное учреждение, открывшее пенсионный инвестиционный счет, перечислить соответствующую сумму с этого счета на банковский счет последнего в указанный страховщиком срок.

7.3. В предусмотренных законом случаях, держатель регистра может перечислить дополнительный страховой взнос на расчетный счет страховщика после получения соответствующего заявления.

7.4. Страхователь может уплатить в качестве дополнительного страхового взноса по договору возвратную стоимость другого расторгнутого пенсионного договора. Дополнительный страховой взнос на счет страховщика перечисляет страховщик расторгнутого пенсионного договора.

7.5. Страхователь, который является выгодоприобретателем по пенсионному договору с гарантированным периодом и который получил право на получение пенсионных выплат по этому договору, имеет право уплатить на свой пенсионный договор подлежащую выплате сумму в качестве дополнительного страхового взноса.

7.6. После получения дополнительного страхового взноса страховщик вносит изменения в договор, увеличивая соответственно пенсионные выплаты, и выдает страхователю новый полис.

7.7. Если в период между заключением и изменением договора страховщик изменил принципы расчета пенсионных выплат, он имеет право применить новые принципы только в части пенсионных выплат, соответствующих дополнительному страховому взносу.

## 8. Платы по договору

8.1. К договору применяются нижеследующие платы, которые берутся за основу при расчете пенсионных выплат:

- плата за заключение договора;
- плата за выплату пенсии по пенсионным договорам, заключенным до 11.01.2021 г.;
- плата за управление пенсионными договорами, заключенными с 11.01.2021 г.;

8.2. При расторжении договора применяется плата за расторжение договора в соответствии с пунктами 1.17.1 и 1.17.2.

8.3. Платы по договору указаны в полисе и в интернет-контуре.

## 9. Изменение договора

9.1. Страховщик имеет право:

9.1.1. в любое время менять принципы расчета пенсионных выплат, применяя к договору новые принципы в соответствии с пунктом 7.7;

9.1.2. при получении дополнительного страхового взноса увеличивать размер пенсионных выплат, оговоренных в договоре;

9.1.3. вносить в договор изменения в соответствии с установленным в пунктах 6.7-6.9;

9.1.4. изменить настоящие условия в порядке, установленном в пункте 2.

9.2. Если при заключении срочного договора было оговорено, что сумма пенсионных выплат за один пенсионный год не может быть меньше, чем трехкратная ставка народной пенсии, и после заключения договора выяснится, что это условие больше не выполняется, страховщик увеличивает последующие пенсионные выплаты таким образом, чтобы после внесения изменения сумма пенсионных выплат, соответствующая периоду продолжительностью в один пенсионный год, была не менее трехкратной ставки народной пенсии, и сокращает соответственно пенсионный период.

9.3. Страхователь имеет право в любое время изменить указанного в договоре выгодоприобретателя, представив страховщику соответствующее заявление.

9.4. По договоренности сторон до начала пенсионного периода в договоре можно изменить:

- начало пенсионного периода;
- частоту пенсионных выплат;
- продолжительность гарантированного периода.

9.5. По договоренности сторон после начала пенсионного периода можно изменить:

- продолжительность гарантированного периода, оговоренного в договоре;
- продолжительность пенсионного периода в срочном договоре.

## 10. Страховой случай

10.1. Страховым случаем является:

- начало пенсионного периода;
- смерть страхователя до начала пенсионного периода;
- смерть страхователя в течение гарантированного периода в случае, если договор заключен с гарантированным периодом.

10.2. Признание умершим считается страховым случаем только в том случае, если смерть страхователя однозначно подтверждена страховщику судебным решением или иным способом.

10.3. Выгодоприобретатель сам или через представителя извещает страховщика о смерти страхователя незамедлительно после того, как ему стало об этом известно.

## 11. Выплаты страхователю

11.1. Когда начинается пенсионный период, страховщик производит пенсионные выплаты страхователю.

11.2. Пенсионная выплата рассчитывается, исходя из размера поступившего страхового взноса, действующих плат по договору страховщика, возраста страхователя в начале пенсионного периода, ставки гарантированного процента, предпосылок установленной страховщиком ожидаемой продолжительности жизни, оговоренного в срочном договоре пенсионного периода, частоты пенсионных выплат, периода между поступлением страхового взноса и началом пенсионного периода, а также длительности гарантированного периода.



11.3. Размер пенсионной выплаты указывается в полисе.

11.4. Пенсионные выплаты увеличиваются за счет дополнительной прибыли в соответствии с пунктом 14.

11.5. Пенсионные выплаты производятся страхователю

- на основании пожизненного договора до его смерти,
- на основании срочного договора до его смерти, но не дольше, чем до окончания пенсионного периода.

11.5.1. Пенсионные выплаты производятся страхователю, также и за период, в течение которого наступила его смерть.

11.5.2. Пенсионные выплаты, выплаченные страхователю после смерти, незамедлительно подлежат возврату страховщику.

11.6. Страховщик производит пенсионные выплаты периодически, как минимум, один раз в три месяца, если это не единовременная выплата, указанная в пункте 11.8.

11.7. Страховщик производит ежемесячные пенсионные выплаты не позднее 15 числа календарного месяца. Пенсионные выплаты, которые производятся за более продолжительный период времени, выплачиваются в первый месяц соответствующего периода.

11.8. Страхователь, заключивший договор с гарантированным периодом, может потребовать единовременную выплату в течение гарантированного периода за счет будущих пенсионных выплат.

11.8.1. Единовременная выплата не может превышать размер пенсионных выплат, подлежащих уплате в течение гарантированного периода.

11.8.2. Из единовременной выплаты вычитаются проценты, которые были бы вычтены, если бы пенсионные выплаты продолжались в течение гарантированного периода в соответствии с условиями, согласованными в договоре.

11.8.3. Страховщик не продолжает пенсионные выплаты в течение периода, за который страхователю была уже произведена единовременная выплата. Обязательства страховщика считаются исполненными в объеме пенсионных выплат, соответствующих единовременной выплате, и гарантированного срока.

11.9. Страховщик перечисляет пенсионные выплаты на банковский счет страхователя. Если страховщик перечисляет пенсионные выплаты на расчетный счет иностранного государства, он может удерживать с каждого платежа расходы, связанные с платежом.

## 12. Выплаты выгодоприобретателю

12.1. Если **смерть страхователя наступит до начала пенсионного периода**, страховщик выплачивает выгодоприобретателю поступившие на основании договора страховые взносы, из которых вычтены платы за заключение договора.

12.2. Если **смерть страхователя наступит в течение гарантированного периода**, страховщик выплачивает выгодоприобретателю пенсионные выплаты до окончания гарантированного периода

- в том же размере и на тех же условиях, как выплачивались страхователю, или
- по желанию выгодоприобретателя, производит единовременную выплату.

12.2.1. Выгодоприобретатель не имеет права на получение пенсионных выплат за тот период, за который страхователю уже была произведена единовременная выплата на указанных в пункте 11.8 условиях.

12.2.2. Единовременная выплата состоит из суммы пенсионных выплат, подлежащих выплате до окончания гарантированного периода, из которой вычтены проценты, которые были бы засчитаны, если бы пенсионные

выплаты продолжились в течение гарантированного периода на условиях, оговоренных в договоре.

12.3. У выгодоприобретателя появляется право на получение выплат после прекращения пенсионных выплат страхователю в случае его смерти, как указано в пункте 11.5.

12.4. Узнав о смерти страхователя, выгодоприобретатель в течение 30 календарных дней представляет страховщику следующие документы:

- заявление на бланке страховщика;
- подтверждающий личность документ;
- документ, подтверждающий право представительства, если о возмещении ходатайствует представитель лица;
- документ, подтверждающий право наследования, если о возмещении ходатайствует наследник;
- свидетельство о смерти страхователя.

12.5. Страховщик начинает производить выплаты выгодоприобретателю в течение 30 календарных дней после получения всех необходимых документов и данных.

12.6. Страховщик производит выплаты на указанный в заявлении банковский счет выгодоприобретателя. Если страховщик переводит деньги на расчетный счет иностранного государства, то он может удерживать с каждой выплаты расходы, связанные с перечислением.

## 13. Ограничения и исключения

13.1. Страховщик может отказаться от совершения любых выплат по договору, если в отношении получателя выплаты применяются международные санкции.

13.2. Если выгодоприобретатель вызвал намеренным противоправным действием смерть страхователя, считается, что назначение выгодоприобретателю не имело места.

## 14. Дополнительная прибыль

14.1. Страховщик может распределить часть прибыли пенсионных договоров за финансовый год между страхователями и выгодоприобретателями по соответствующим договорам, увеличивая все будущие пенсионные выплаты в течение следующего финансового года. Решение о распределении дополнительной прибыли и ставки прибыли страховщик принимает один раз в год.

14.2. О решении распределения дополнительной прибыли за предыдущий календарный год страховщик уведомляет страхователя согласно пункту 18.1.8.

14.3. При распределении дополнительной прибыли за основу берется доля каждого пенсионного договора в образовании прибыли всех подобных договоров.

14.4. Если будущие пенсионные выплаты по договору увеличились бы за счет распределенной дополнительной прибыли менее, чем на 5%, страховщик может выплатить распределенную дополнительную прибыль вместе со следующей пенсионной выплатой по договору.

14.5. Если в период времени между заключением договора и распределением дополнительной прибыли страховщик изменил принципы расчета пенсионной выплаты, то он имеет право применить новые принципы лишь к части пенсионных выплат, увеличившейся за счет дополнительной прибыли.

## 15. Отступление от договора и его расторжение

15.1. Страхователь может отступить от договора в течение 14 дней после его заключения, представив страховщику в течение этого срока заявление об отступлении.

15.1.1. Если имеет место перечисленная возвратная стоимость расторгнутого договора, при отступлении страховой взнос перечисляется обратно предыдущему страховщику.

15.1.2. Если для уплаты страхового взноса использовались деньги с инвестиционного пенсионного счета, то при отступлении от договора страховой взнос переводится обратно на пенсионный инвестиционный счет страхователя.

15.2. Страховщик может отступить от договора, если страхователь не уплатил страховой взнос в течение 10 дней после заключения пенсионного договора в части, для которой он желал использовать деньги на своем инвестиционном пенсионном счете.

15.2.1. Страховщик незамедлительно уведомляет страхователя и держателя регистра о расторжении договора.

15.3. Страхователь может расторгнуть договор, если после его заключения прошло не менее 3 лет и заявление о расторжении представлено не позднее, чем за 3 месяца до окончания пенсионного года. Договор заканчивается в конце текущего пенсионного года.

15.4. Помимо причин, указанных в предыдущем пункте, страхователь имеет право отступить от срочного договора, заключенного до 11.01.2021 года, также в случае, если сумма пенсионных выплат по его договору стала меньше десятикратной ставки народной пенсии. Датой окончания договора страхования является:

- дата, указанная в заявлении страхователя, или
- дата получения страховщиком заявления (в случае, если это происходит после даты, указанной в заявлении).

15.5. При расторжении договора страхователь имеет право на возвратную стоимость договора следующим образом:

- в случае, указанном в пункте 15.3, возвратная стоимость не выплачивается страхователю, а перечисляется как страховой взнос другого заключенного им пенсионного договора заключившему договор страховщику;
- в случае, указанном в пункте 15.4, страховщик перечисляет возвратную стоимость на банковский счет страхователя в течение 30 дней после окончания договора.

15.6. В случае смерти страхователя до заключения нового пенсионного договора или уплаты дополнительного страхового взноса имеющегося пенсионного договора, возвратная стоимость расторгнутого договора не подлежит перечислению или выплате.

15.7. Для расторжения договора страхователь представляет страховщику заявление. Страхователь может отозвать заявление о расторжении до окончания договора.

15.8. Страховщик представляет страхователю в течение 5 рабочих дней после получения заявления о расторжении размер возвратной стоимости договора на момент окончания договора.

## 16. Окончание договора

16.1. Договор заканчивается, если

16.1.1. страховщик исполнил свои **обязательства, вытекающие из договора**, и произвел предусмотренные договором выплаты;

16.1.2. страхователь **отступает от договора** или **расторгает его** в случае и в порядке, предусмотренном данными условиями, законом или другим правовым актом.

16.2. Окончание договора не отменяет требований страховщика, касающихся подлежащих возврату пенсионных выплат, указанных в пункте 11.5.

## 17. Налогообложение

17.1. С произведенных на основании договора выплат удерживается подоходный налог в соответствии с действующими законами и другими правовыми актами.

## 18. Обмен информацией и документы

### 18.1. Извещения страховщика

18.1.1. Страховщик извещает клиента через средства массовой информации, на своем интернет-сайте или в представительствах. В случае необходимости страховщик высылает клиенту персональное извещение.

18.1.2. Для отправления персонального извещения страховщик, исходя из содержания извещения, выбирает оптимальный канал связи, например, интернет-контора, электронная почта, почта, телефон, СМС-сообщение и т.п.

18.1.3. Страховщик может не отправить персональное извещение, если у него есть обоснованное основание считать, что находящиеся в распоряжении страховщика контактные данные являются неполными или неверными (например, если поставщик почтовой услуги отправил письмо обратно с пометкой, что получатель по данному адресу не проживает).

18.1.4. Персональное извещение считается полученным и обязательство страховщика по уведомлению считается выполненным, если это извещение отправлено в интернет-контору или по последним сообщенным страховщику контактными данными клиента или лица, уполномоченного получать извещения от его имени.

18.1.5. Персональное извещение, отправленное клиенту по почте, считается полученным на пятый календарный день после дня отправления. Персональное извещение, отправленное через другой канал связи, считается полученным в тот же день.

18.1.6. Извещение, переданное клиенту публично, считается полученным в день публикации этого извещения.

18.1.7. Информация, касающаяся договора страхования, находится в интернет-конторе.

18.1.8. Страховщик извещает страхователя один раз в год о следующих данных:

- произведенные в течение календарного года пенсионные выплаты;
- взимаемые на основании договора платы;
- начисленная в течение календарного года дополнительная прибыль и ставка прибыли;
- возвратная стоимость договора.

18.1.9. По ходатайству страхователя страховщик информирует его о возвратной стоимости договора по состоянию на текущий момент.

### 18.2. Извещения клиента

18.2.1. Страхователь извещает страховщика о данных и обстоятельствах, которые изменились по сравнению с сообщенным страховщику, например, об изменениях своих данных или данных связанного с договором лица, в том числе об изменении места жительства, контактных данных и прав представительства, а также об отзыве доверенности и объявлении ее недействительной.

18.2.2. Страхователь представляет страховщику вышеупомянутую информацию также и в том случае, если она является общедоступной, например, опубликована в средствах массовой информации. По требованию страховщика следует представить подтверждающий изменение документ.

18.2.3. До получения противоположной информации страховщик считает, что находящиеся в его распоряжении данные являются верными.

18.2.4. Клиент представляет все заявления, ходатайства, разъяснения, извещения, запросы информации, а также другую информацию и документы в форме и способом, требуемыми страховщиком, а также в соответствии с требованиями, установленными в законах и других правовых актах. Страховщик, как правило, акцептирует извещения, представленные ему в форме, позволяющей письменное воспроизведение.

Страховщик может потребовать, чтобы извещение

- было подписано способом, акцептированным страховщиком, в том числе, собственноручно в присутствии представителя страховщика, цифровой подписью или нотариально заверенной подписью или
- было представлено через интернет-контору или иным способом, который, по оценке страховщика, обеспечивает идентификацию личности представителя извещения.

Время составления и отправления извещения также должно быть идентифицируемым.

18.2.5. Клиент незамедлительно проверяет верность информации, содержащейся в полученном от страховщика извещении, и представляет страховщику свои возражения сразу после получения извещения.

18.2.6. Страховщик может считать переданную клиентом информацию предоставленной и ее содержание верным, если при передаче информации были использованы известные страховщику контактные данные клиента, например, адрес электронной почты, или электронные каналы обслуживания страховщика, например, интернет-контора.

18.2.7. Страхователь может требовать копию любого заявления, которое он представил страховщику в отношении договора в форме, позволяющей письменное воспроизведение.

18.2.8. Страховщик может потребовать перевода документа на иностранном языке на эстонский язык или какой-либо другой акцептированный страховщиком язык.

18.2.9. Если представленный документ не соответствует требованиям или если у страховщика возникнет подозрение в верности документа, он может оставить сделку несовершенной и потребовать дополнительных документов.

18.2.10. Страховщик может записывать телефонные разговоры, связанные с исполнением договора.

18.2.11. Страховщик предоставляет информацию на эстонском языке. Страховщик может предоставить информацию на другом языке, если клиент выразил

соответствующее желание, и страховщик может это сделать.

## 19. Ответственность

19.1. Страховщик не предоставляет защиту ни от одного страхового случая, не обязан выплачивать страховое возмещение и совершать любые другие выплаты, вытекающие из договора страхования, а также выполнять другие договорные обязательства, если в результате этого страховщик вступил бы в противоречие с любой международной санкцией. Страховщик не несет ответственность за вытекающие из вышесказанного требования и ущербы.

19.2. Страховщик не несет ответственности за услуги третьих лиц, являющихся его посредниками.

## 20. Разрешение споров и подсудность

20.1. Разногласия между страховщиком и клиентом стараются разрешить путем переговоров.

20.2. Клиент может представить страховщику жалобу в форме, позволяющей письменное воспроизведение, или через интернет-контору. В жалобе следует указать обстоятельства и документы, на которые опирается податель жалобы.

20.3. Страховщик отвечает на жалобу в течение 15 календарных дней после получения жалобы. Если жалобу не удастся разрешить в течение указанного срока, страховщик может продлить срок ответа, известив об этом подателя жалобы и разъяснив причины продления срока.

20.4. Клиент может представить жалобу в надзорное учреждение или в примирительный орган, действующий при Союзе страховых обществ Эстонии, также клиент может обратиться в суд.

20.5. Спор, вытекающий из договора, разрешается в Эстонском суде, если законом или другим правовым актом не установлена другая обязательная подсудность.

20.6. Надзор за деятельностью страховщика осуществляет Финансовая инспекция.