

VÄHIHAIGUSTE KINDLUSTUSE ONCODROP TINGIMUSED

Õnnetusjuhtumikindlustus ja haiguskindlustus lisakindlustusena

Kehtivad alates 18.07.2022

Vähihaiguste kindlustuse OncoDrop eesmärgiks on pakkuda kindlustatud isiku lähedastele rahalist tuge kindlustatud isiku õnnetusjuhtumijärgse surma korral ning pakkuda kindlustatud isikule rahalist tuge juhuks kui tema või ta laps(ed) peaksid saama pahaloolumulise kasvaja diagnoosi. Pahaloolumulise kasvaja diagnoosi saamisel on kindlustatud isikul / kindlustatud lapsel võimalik kasutada kindlustusandja Partneri poolt pakutavaid lisateenuseid, sealhulgas kindlustatud isiku / kindlustatud lapse diagnoosi ja/või raviplaani ülevaatamine.

SISUKORD

ÜLDISED TINGIMUSED	2
1. Mõisted	2
2. Kohaldatav õigus.....	2
KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMINE JA KINDLUSTUSMAKSETE TASUMINE	3
3. Kindlustuslepingu sõlmimine	3
4. Kindlustusmaksete tasumine.....	3
KINDLUSTUSVÕTJA TEAVITAMISKOHUSTUS KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMISEL.....	3
5. Kindlustusvõtja teavitamiskohustus kindlustuslepingu sõlmimisel.....	3
ÕNNETUSJUHTUMI SURMA KINDLUSTUSKAITSE JA KINDLUSTUSHÜVITIS.....	3
6. Kindlustusjuhtum ja hüvitis	3
7. Õnnetusjuhtumi surma kindlustuskaitse ja hüvitise taotlemine.....	3
8. Piirangud ja välistused	3
VÄHIHAIGUSTE KINDLUSTUSKAITSE JA KINDLUSTUSHÜVITIS.....	4
9. Kindlustusjuhtum ja hüvitis	4
10. Vähihaiguste kindlustuskaitse ja hüvitise taotlemine	4
11. Piirangud ja välistused	4
12. Lisateenused.....	5
KINDLUSTUSHÜVITISE MAKSMISE KORD.....	5
13. Kindlustushüvitise maksmise kord.....	5
KINDLUSTUSLEPINGU MUUTMINE, LÕPPEMINE JA LÕPETAMINE	5
14. Kindlustuslepingu muutmine.....	5
15. Kindlustuslepingu tähtaeg, lõppemine ja lõpetamine	5
TEABEVAHETUS JA DOKUMENDID.....	6
16. Kindlustusandja teated	6
17. Kliendi teated ja muud kliendi esitatud dokumendid.....	6
VASTUTUS, VAIDLUSE LAHENDAMINE JA KOHTUALLUVUS	6
18. Vastutus.....	6
19. Vaidluse lahendamine ja kohtualluvus.....	6

ÜLDISED TINGIMUSED

1. Mõisted

1.1. **AJCC** (*American Joint Committee on Cancer*) on Ameerika vähi-ühendkomitee.

1.2. **Kindlustatud isik** on füüsiline isik, kellega seotud kindlustusriski on kindlustatud. Kindlustatud isikuks saab olla isik, kelle vanus kindlustuslepingu sõlmimisel on vahemikus 18-65 aastat ning lepingu lõppedes ei ületa 70 aastat.

1.3. **Kindlustatud laps** on kindlustatud isiku bioloogiline või lapsendatud laps, sealhulgas lepingu kehtivuse ajal sündiv ja lapsendatud laps, vanuses 0-17 aastat.

1.4. **Kindlustusandja** on Compensa Life Vienna Insurance Group SE (registrikood 10055769).

1.5. **Kindlustushüvitis ehk hüvitis** on kindlustusjuhtumi toimumisel välja makstav rahasumma.

1.6. **Kindlustusjuhtum** on kindlustuslepingus nimetatud sündmus, mille toimumise korral maksab kindlustusandja välja kindlustushüvitise.

1.7. **Kindlustuskaitse** on kindlustusandja kohustus maksta kindlustusjuhtumi korral kindlustuslepingus määratud tingimustel välja kindlustushüvitist.

1.8. **Kindlustusleping** või **leping** on kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud kokkulepe, mille alusel kindlustusvõtja tasub kindlustusmaksleid ning kindlustusandja maksab välja kindlustushüvitist.

1.8.1. Lepingu dokumendid on

- kindlustusavaldus koos lisadega;
- tingimused;
- poliis koos selle lisadega.

1.8.2. Kui lepingu dokumentides on vastuolu, siis lähtutakse tõlgendamisel järgmisest tähtsujärjekorrast, kus eelnev dokument on järgneva ees ülimuslik:

- poliis;
- tingimused;
- kindlustusavaldus koos lisadega.

1.9. **Kindlustuslepingu reserv** on kindlustuslepingu rahaline väärtus, mille kindlustusandja arvutab tingimuste ja kindlustusmatemaatika reeglite alusel.

1.10. **Kindlustusmaks** on rahasumma, mille kindlustusvõtja tasub lepingu alusel kindlustusandjale.

1.11. **Kindlustussumma** on lepingus kokku lepitud summa, mis on kindlustushüvitise maksmise aluseks.

1.12. **Kindlustusvõtja** on isik, kes on sõlminud kindlustusandjaga lepingu. Kindlustusvõtjaks on kindlustatud isik.

1.13. **Lisateenused** on kindlustatud isiku või kindlustatud lapse diagnoosi ja/või raviplaani ülevaatamine ning muud teenused ja hüved, mida kindlustusandja Partner kindlustatud isikule või kindlustatud lapsele vastavalt oma teenuste tingimustele pakub.

1.14. **Ooteaeg** on kindlustuslepingu sõlmimisest arvatav 180 päevane ajavahemik, millal vähihaiguste kindlustuskaitse ei kehti ning mille jooksul aset leidnud kindlustusjuhtumi korral kindlustushüvitist ei maksta.

1.15. **Partner** on ettevõtte, kellega kindlustusandja on sõlminud lepingu kindlustatud isikule või kindlustatud lapsele lisateenuste osutamiseks, nende abistamiseks ja neile muude hüvede osutamiseks. Partneri kontaktandmed, teenuste sisu ning teenuste saamise tingimused on avaldatud kindlustusandja veebilehel.

1.16. **Poliis** on lepingu sõlmimist tõendav dokument, mille väljastab kindlustusandja.

1.17. **Rahvusvaheline sanktsioon** on majandus- või finantssanktsioon, embargo või muu sarnane sanktsioon, keeld või piirav meede, mis on kehtestatud vastavalt ÜRO resolutsioonidele või Euroopa Liidu või Eesti Vabariigi või Suurbritannia või Ameerika Ühendriikide õigusaktidele

(sealhulgas USA rahandusministeeriumi välismaiste varade kontrolli ameti – *Office of Foreign Assets Control* – hallatavad või jõustatavad sanktsioonid).

1.18. **RHK-10** on rahvusvahelise haiguste klassifikatsiooni 10. versioon.

1.19. **Soodustatud isik** on kindlustuslepingus määratud isik, kellel on õigus kindlustuslepingu tingimuste kohaselt saada kindlustusjuhtumi toimumise järel kindlustushüvitist.

1.19.1. Soodustatud isikuks on pahaloomulise kasvaja diagnoosimise korral kindlustusvõtja.

1.19.2. Kindlustusvõtja määrab, kes on soodustatud isiku(te)ks tema õnnetusjuhtumijärgse surma korral ja selle, kui suur kindlustushüvitise osa soodustatud isiku(te)le välja makstakse.

1.19.2.1. Kindlustusvõtja võib enne kindlustusjuhtumi toimumist soodustatud isikut muuta, esitades kindlustusandjale vastava avalduse ja soodustatud isiku tuvastamiseks nõutud andmed. Avalduses märgitud muudatus on täitmiseks kohustuslik alates hetkest, kui kindlustusandja saab avalduse kätte. Kindlustusandja võib muudatuse tegemata jätta, kui soodustatud isiku kohta esitatud andmed ei võimalda isikut üheselt tuvastada (näiteks puudub isikukood).

1.19.2.2. Kui kindlustusvõtja on määranud mitu soodustatud isikut ilma nende osasid täpsustamata, siis jagatakse hüvitis soodustatud isikute vahel võrdsetes osades.

1.19.2.3. Kui soodustatud isikut ei ole määratud või kui soodustatud isik sureb enne kindlustusjuhtumi toimumist ja kindlustusvõtja ei ole määranud teisiti, siis makstakse kindlustushüvitist seaduses ettenähtud korras kindlustusvõtja pärijatele.

1.19.3. Kui soodustatud isik sureb pärast kindlustusjuhtumi toimumist ja hüvitis ei ole selleks ajaks välja makstud, siis makstakse kindlustushüvitist seaduses ettenähtud korras soodustatud isiku pärijatele.

1.19.4. Hüvitise osa, mida mõni soodustatud isik keeldub vastu võtmast või mida ta ei saa vastu võtta, lisandub teiste soodustatud isikute osadele.

1.20. **Tagastusväärtus** on rahasumma, mille kindlustusandja maksab kindlustusvõtjale, kui

- leping lõpeb ülesütlemise või taganemisega;
- kindlustusandja vabaneb lepingu täitmise kohustusest;
- ilmneb muu õigusaktidest tulenev põhjus.

Tagastusväärtuse arvestamisele kohaldatakse võlaõigusseaduse elukindlustuse sätteid.

1.20.1. Tagastusväärtuseks on kindlustuslepingu reserv.

1.20.2. Kui kindlustusvõtja taganeb kindlustuslepingust 14-päeva jooksul pärast selle sõlmimist (punkt 15.4.1), on tagastusväärtuseks lepingu alusel tasutud kindlustusmaksed.

1.20.3. Kui kindlustusandja ütleb lepingu üles kindlustusmaksete tasumata jätmise tõttu (punkt 4.2.3), on tagastusväärtus null.

1.20.4. Tingimuste punktis 15.2.2 nimetatud juhul on tagastusväärtuseks kindlustuslepingu reserv.

1.20.5. Kui kindlustusvõtja ütleb lepingu üles, kuna kindlustusandja muudab ühepoolselt lepingut (punkt 14.6), on tagastusväärtuseks kindlustuslepingu reserv.

1.21. **Veebikontor** on kindlustusandja elektrooniline teeninduskanal, mida kindlustusandja ja kindlustusvõtja kasutavad kindlustusandja kehtestatud tingimustel omavaheliseks suhtluseks.

2. Kohaldatav õigus

2.1. Lisaks tingimustele ja teistele lepingu dokumentidele kohaldatakse kindlustusandja ja kindlustusvõtja suhetele Eestis kehtivaid seadusi.

2.2. Kindlustuslepingule kohaldatakse võlaõigusseaduse elukindlustuse sätteid, kui see tuleneb seadusest või siinsetest tingimustest.

KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMINE JA KINDLUSTUSMAKSETE TASUMINE

3. Kindlustuslepingu sõlmimine

3.1. Kindlustusleping arvatakse sõlmituks ja kõik lepingu tingimused aktsepteerituks hetkel, kui kindlustusandjale laekub esimene kindlustusmaks.

3.2. Kindlustuslepingu sõlmimise tõenduseks väljastab kindlustusandja kindlustusvõtjale poliisi. Poliisi kaotamise või hävimise korral väljastab kindlustusandja kindlustusvõtja soovil asenduspoliisi.

4. Kindlustusmaksete tasumine

4.1. **Esimese kindlustusmaks** tasub kindlustusvõtja hiljemalt kindlustusandjaga kokkulepitud maksepäeval.

4.2. **Järgnevad kindlustusmaksed** tasub kindlustusvõtja sellises suuruses ja sellise sagedusega, nagu on kindlustuslepingus määratud.

4.2.1. Kui kindlustusvõtja tasub kindlustusmaksed kokkulepitust vähem, siis võib kindlustuslepingu reserv muutuda sedavõrd väikseks, et sellest ei piisa kindlustuskaitsete jätkamiseks.

4.2.2. Kui kindlustuslepingu reservist ei piira kindlustuskaitsete jätkamiseks, siis saadab kindlustusandja kindlustusvõtjale teate, milles annab kindlustusvõtjale vähemalt 14-päevase lisatähtaja, et tasuda kindlustusmaks ja suurendada seeläbi kindlustuslepingu reservi.

4.2.3. Kui kindlustusvõtja ei tasu kindlustusmaks punktis 4.2.2 nimetatud teates määratud tähtpäevaks, siis võib kindlustusandja kindlustuskaitset lõpetada ja kindlustuslepingu üles öelda.

4.3. Kandes kindlustusmaks kindlustusandja arvelduskontole, märgib kindlustusvõtja maksekorraldusele lepingu viitenumbri.

Kui viitenumbrit maksekorraldusel ei ole või see on ebatäpne ja kui kindlustusandja ei saa seetõttu tuvastada, missuguse lepingu alusel maks on tasutud, siis võib kindlustusandja keelduda kindlustusmaks vastu võtmast. Sellisel juhul arvestatakse, et kindlustusvõtja ei ole kindlustusmaks tasunud.

4.4. Kalendrikuu jooksul laekunud kindlustusmaksed võib kindlustusandja arvestada vastaval kuul laekunud üheks kindlustusmaksiks.

KINDLUSTUSVÕTJA TEAVITAMISKOHUSTUS KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMISEL

5. Kindlustusvõtja teavitamiskohustus kindlustuslepingu sõlmimisel

5.1. Kindlustusvõtja kohustub lepingu sõlmimisel **teatama kindlustusandjale kõigist olulistest asjaoludest**, mis võivad mõjutada kindlustusandja otsust kindlustuslepingu sõlmida ning teha seda kokkulepitud tingimustel. Oluline on eelkõige selline asjaolu, mille kohta kindlustusandja on teavet nõudnud enne kindlustuslepingu sõlmimist.

Kindlustusvõtja kohustub andma oluliste asjaolude kohta tõesed, täielikku ja täpset teavet.

5.2. Kindlustusandja võib kindlustushüvitist vähendada või selle maksimisest keelduda, kui kindlustusvõtja ei teatanud kindlustusandjale kindlustuslepingu sõlmimisel olulistest asjaolust või andis selle asjaolu kohta ebaõiget või puudulikku teavet ning

- teavitamiskohustuse rikkumine toimus kindlustusvõtja süü tõttu ja
- rikkumisel on mõju kindlustusjuhtumile või kindlustusandja täitmiskohustuse ulatusele.

5.3. Kindlustusandjal on õigus kindlustushüvitist vähendada või selle maksimisest keelduda olenemata sellest kui palju aega on rikkumisest möödunud.

ÕNNETUSJUHTUMI SURMA KINDLUSTUSKAITSE JA KINDLUSTUSHÜVITIS

6. Kindlustusjuhtum ja hüvitis

6.1. Õnnetusjuhtumi surma kindlustuskaitse puhul on kindlustusjuhtumiks kindlustatud isiku surm õnnetusjuhtumi tagajärjel kahe aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi päevast.

6.2. Surnuks tunnistamine arvatakse kindlustusjuhtumiks üksnes juhul, kui kohtuotsusega või muul viisil on kindlustusandjale üheselt tõendatud, et kindlustatud isik suri õnnetusjuhtumi tagajärjel.

6.3. Kindlustusandja võib kehtestada kohustusliku õnnetusjuhtumi surma kindlustussumma.

6.4. **Õnnetusjuhtum** on ootamatu ja kindlustatud isiku tahtest sõltumatu sündmus, kus mehaaniline, termiline, keemiline või elektriline välisjõud põhjustab kindlustatud isiku kehavigastuse.

Õnnetusjuhtumiks arvatakse ka maohammustus, mesilase, herilase või vapsiku piste.

6.5. Õnnetusjuhtumiks ei ole

6.5.1. haigestumine, näiteks infarkt, insult, salmonelloos, düsenteeria, puukborrelioos, puukentsefaliit, HIV, kudede mikrotraumast põhjustatud infektsioon vmt;

6.5.2. mürgistus, mis on tekkinud vabatahtlikult manustatud tahkest, vedelast või gaasilisest aineist, nagu alkohol või narkootiline, psühhotroopne või toksiline aine, arsti määramata ravim, ebakvaliteetne toit vmt.

7. Õnnetusjuhtumi surma kindlustuskaitse ja hüvitise taotlemine

7.1. Õnnetusjuhtumi surma kindlustuskaitse kehtib kogu maailmas.

7.2. Õnnetusjuhtumi surma kindlustuskaitse algab esimese kindlustusmaks laekumisele (punkt 4.1) järgneval päeval.

7.3. Õnnetusjuhtumi surma kindlustuskaitse lõpeb, kui lõpeb kindlustusleping (punkt 15.2).

7.4. Kindlustushüvitise taotlemiseks esitab soodustatud isik hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul pärast kindlustatud isiku surma kindlustusandja nõutud dokumendid ja teabe, mille hulka kuuluvad

- isikut tõendav dokument;
- kindlustusandja blanketil olev hüvitistaotlus;
- surma tõend ja surma põhjuse teatis;
- haigusloo väljavõtted (ambulatoorne ja/või statsionaarne epikriis), mis on otseselt seotud toimunud õnnetusjuhtumiga, mille tagajärjel kindlustatud isik suri;
- muud dokumendid sõltuvalt kindlustusjuhtumi asjaoludest.

8. Piirangud ja välistused

8.1. Kindlustusjuhtumiga ei ole tegemist ja **kindlustushüvitist ei maksta, kui** kehavigastus, mille tagajärjel on saanud kindlustatud isiku surm, on tekkinud alljärgnevates olukordades:

8.1.1. kindlustatud isik oli tarbinud alkohoolset, narkootilist, psühhotroopset, toksilist või muud ainet, mis põhjustab **joobeseisundit** ning joobeseisundi ja õnnetusjuhtumi vahel võib eeldada põhjuslikku seost;

8.1.2. kindlustatud isik seadis end **teadlikult ohtu** (näiteks enesevigastamine, enesetapukatse, enesetapp, osalemine kakluses või relvastatud kokkupõrkes (välja arvatud enesekaitse, mida kinnitab politseiuurimine), ohutusnõuete oluline rikkumine, viibimine kaassõitjana autos, mille juht on joobes või juhtimisõiguseta);

8.1.3. kindlustatud isik pani toime **õigusvastase teo**, sealhulgas juhtis transpordivahendit juhtimisõiguseta või joobes;

8.1.4. kindlustatud isik osales **massirahutuses või sõjalises operatsioonis** (välja arvatud kohustuslik sõjaväeteenistus ja rahuajal toimuv kordusõppus) või kannatas massihävitusrelva või tuumaintsidendi tõttu;

8.1.5. kindlustatud isik osales **terrorismi** ettevalmistamises, toimepanemises või aitas selle toimumisele kaasa muul viisil;

8.1.6. kindlustatud isikut **raviti** või talle tehti operatsioon, mis ei olnud tingitud õnnetusjuhtumist.

8.2. **Kindlustusandja võib kindlustushüvitist vähendada või keelduda seda välja maksmast, kui**

8.2.1. kindlustusjuhtumi toimumisele on kaasa aidanud või kindlustatud isiku paranemist on takistanud kindlustatud isiku **haigus, psüühikahäire, kehaline puue või vigastus** (näiteks epilepsiahoog, ajurabandus), mis **ei ole seotud kindlustusjuhtumiga**.

8.3. **Kindlustusandja võib keelduda kindlustushüvitise väljamaksmisest, kui** väljamakse saaja suhtes kohaldatakse rahvusvahelist sanktsiooni.

8.4. **Kui soodustatud isik on põhjustanud tahtliku õigusvastase teoga kindlustatud isiku kehavigastuse, siis loetakse, et selle soodustatud isiku määramist ei ole toimunud.**

8.5. **Kindlustusandjal ei ole hüvitamiskohustust ja kindlustuskaitse ei kehti ajal, kui kindlustatud isik viibib kinnipidamisasutuses** vahistatu, arestialuse või kinnipeetavana.

VÄHIHAIGUSTE KINDLUSTUSKAITSE JA KINDLUSTUSHÜVITIS

9. Kindlustusjuhtum ja hüvitis

9.1. Kindlustusjuhtumiks on vähihaiguste kindlustuskaitse kehtivuse ajal:

9.1.1. kindlustatud isikul diagnoositud invasiivne kasvaja;

9.1.2. kindlustatud isikul diagnoositud preinvasiivne ehk varajases staadiumis kasvaja;

9.1.3. kindlustatud lapsel diagnoositud invasiivne kasvaja.

9.2. **Invasiivse kasvaja** korral on hüvitis 100% vähihaiguste kindlustussummast.

Invasiivne kasvaja on pahaloomuline kasvaja, millele on iseloomulik pahaloomuliste kasvajakarude kontrollimatu kasv ja levimine tervetesse kudedesse ning mis on tuvastatud histoloogilise uuringu alusel (RHK-10 diagnoosi kood C00-97).

Invasiivsed kasvajakad on muu hulgas:

- pahaloomuline lümfoom;
- müelodüsplastiline sündroom (RHK-10 koodiga D46);
- luuüdi pahaloomulised kasvajakad nagu leukeemia.

Käesolevate tingimuste kohaselt ei loeta invasiivseteks kasvajateks:

- pahaloomuliste kasvajate preinvasiivseid ja in situ vorme, düsplaasiat ja kasvajaeeelseid seisundeid;
- eesnäärmevähi algstaadiume (varasemaid staadiume kui T2bNOM0);
- papillaarse ja follikulaarse kilpnäärmevähi algstaadiume (varasemaid staadiume kui T2NOM0);
- mitte-melanoomseid nahakasvajaid (basaalrakulisi ja lamerakulisi nahakasvajaid, protuberantset dermatofibrosarkoomi);
- pahaloomulisi kasvajakad, mis on diagnoositud ainult veres, süljes, väljaheites, uriinis või muus kehavedelikus leiduvate pahaloomuliste rakkude ja/või kasvajaga seotud markerite/molekulide alusel, kui puuduvad muud lõplikud ja kliiniliselt kontrollitavad tõendid.

9.3. **Preinvasiivse kasvaja** ehk varajases staadiumis kasvaja korral on hüvitis 10% vähihaiguste kindlustussummast.

Preinvasiivne kasvaja on histoloogilise uuringu alusel tuvastatud pahaloomuline kasvaja, millele on iseloomulik kartsinoomrakkude fokaalne, lokaliseeritud autonoomne kasv, mis piirdub koekihiga, kus need rakud algsest tekkisid ja ei ole veel tunginud ümbritsevasse tervetesse kudedesse ega teistesse kehaosadesse.

Preinvasiivseteks kasvajateks loetakse üksnes järgmisi kasvajakad:

- kõiki primaarseid preinvasiivseid kasvajakad, millega kaasnevad üksnes varajased pahaloomulised muutused (in situ haigusvormid) vastavalt AJCC TNM klassifikatsioonile (RHK-10 diagnoosi kood D01-D09), välja arvatud nahakasvajaid.
- Erandina loetakse preinvasiivseks nahakasvajaks melanoomi in situ vormi;
- primaarset eesnäärmevähi T1aNOM0, T1bNOM0 või T2aNOM0 staadiumis, mida on ravitud ainult radikaalse operatsiooniga (radikaalse prostatektoomiaga);
- papillaarset ja follikulaarset kilpnäärmevähi T1 staadiumis (sh T1aNOM0 ja T1bNOM0 staadiumis).

Käesolevate tingimuste kohaselt ei loeta preinvasiivseteks kasvajateks:

- düsplaasiad ja kasvajaeeelseid seisundeid;
- nahakasvajaid, välja arvatud melanoomi in situ vormi;
- pahaloomulisi kasvajakad, mis on diagnoositud ainult veres, süljes, väljaheites, uriinis või muus kehavedelikus leiduvate pahaloomuliste rakkude ja/või kasvajaga seotud markerite/molekulide alusel, kui puuduvad muud lõplikud ja kliiniliselt kontrollitavad tõendid.

10. Vähihaiguste kindlustuskaitse ja hüvitise taotlemine

10.1. Vähihaiguste kindlustuskaitse kehtib kogu maailmas.

10.2. Vähihaiguste kindlustuskaitse jõustub pärast ooteaja möödumist.

10.3. Vähihaiguste kindlustuskaitse lõpeb kindlustatud isiku ja kõigi kindlustatud laste suhtes, kui:

- lõpeb kindlustusleping (punkt 15.2);
- kindlustatud isikul diagnoositud invasiivse kasvaja hüvitis on välja makstud;
- kindlustatud isikul diagnoositud invasiivse või preinvasiivse kasvaja hüvitise väljamaksmisest on keeldutud.

10.4. Kui kindlustusandja on kindlustatud isikul diagnoositud preinvasiivse kasvaja korral kindlustushüvitise välja maksnud, siis lõpeb kindlustuskaitse preinvasiivse kasvaja osas, aga kehtib edasi invasiivse kasvaja osas.

10.5. Kindlustuskaitse lõpeb kindlustatud lapse suhtes, kui ta saab 18-aastaseks, samuti kui kindlustusandja on kindlustatud lapsega toimunud kindlustusjuhtumi korral kindlustushüvitise välja maksnud. Kindlustatud isiku ja teiste kindlustatud laste suhtes kehtib kindlustuskaitse edasi ning kindlustussummat ei muudeta.

10.6. Kindlustushüvitise taotlemiseks esitab soodustatud isik hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul pärast pahaloomulise kasvaja diagnoosimist kindlustusandja nõutud dokumendid ja teabe, mille hulka kuuluvad

- isikut tõendav dokument;
- kindlustusandja blanketil olev hüvitistaotlus;
- haigusloo väljavõtteid;
- kindlustatud lapse sünnitunnistus ja haigusloo väljavõtteid;
- muu kindlustusjuhtumi kindlakstegemiseks vajalik teave või dokument.

11. Piirangud ja välistused

11.1. Kindlustusjuhtumiga ei ole tegemist ja **kindlustushüvitist ei maksta, kui:**

11.1.1. **diagnoositud haigus ei vasta** invasiivse või preinvasiivse kasvaja mõistele ja/või diagnostilistele kriteeriumidele;

11.1.2. diagnoositakse mis tahes tüüpi invasiivne või preinvasiivne kasvaja, millest **kindlustatud isik või kindlustatud lapse vanemad teadsid enne kindlustuskaitse jõustumist** ning mille suhtes nad **enne kindlustuskaitse jõustumist konsulteerisid arstiga** või mille suhtes mõistlik isik oleks pidanud konsulteerima arstiga;

11.1.3. invasiivne või preinvasiivne kasvaja on **diagnoositud enne kindlustuskaitse jõustumist (ooteajal)**.

11.2. **Kindlustusandja võib keelduda kindlustushüvitise väljamaksmisest, kui väljamakse saaja suhtes kohaldatakse rahvusvahelist sanktsiooni.**

12. Lisateenused

12.1. Kindlustatud isikul ja kindlustatud lapsel on õigus kasutada kindlustusandja Partneri poolt pakutavaid lisateenuseid (punkt 1.13). Lisateenuste kasutamise õigus lõpeb vähihaiguste kindlustuskaitse lõppemisel.

12.2. Kindlustusandja annab kindlustatud isikule ja kindlustatud lapsele teavet pakutavate lisateenuste ning Partneri suhtes.

12.3. Kindlustusandja ei vastuta Partneri poolt osutatavate teenuste, nende kvaliteedi ega mis tahes Partneri tegevuse eest.

KINDLUSTUSHÜVITISE MAKSMISE KORD

13. Kindlustushüvitise maksmise kord

13.1. Kindlustusandjal on kohustus maksta kindlustusjuhtumi toimumise korral kindlustushüvitist, välja arvatud käesolevates tingimustes ning seadustes nimetatud juhtudel.

13.2. Kindlustusandja käsitleb kindlustusjuhtumit võimalikult kiiresti ja maksab hüvitist kindlustuslepingus kokkulepitud tingimuste alusel.

13.3. Soodustatud isik annab kindlustusandjale tõest teavet ja esitab tõendid, mis on vajalikud, et määrata kindlaks kindlustusjuhtumi toimumise fakt, põhjus ning hüvitise suurus.

13.4. Kindlustushüvitise maksmise otsustab kindlustusandja talle esitatud dokumentide alusel. Samas võib kindlustusandja kontrollida arsti otsuse põhjendatust ja muude dokumentide õigsust, nõuda kolmandatelt isikutelt lisaandmeid ja -dokumente ning teha järelepärimisi.

13.5. Kindlustusandja teeb hüvitamise või hüvitamisest keeldumise otsuse 30 kalendripäeva jooksul pärast seda, kui ta on kõik vajalikud dokumendid ja andmed kätte saanud.

13.6. Kui kindlustusandja kohustuste täitmine või täitmise ulatus sõltub asjaoludest, mis selgitatakse välja kriminaal-, haldus- või väärteomenetluse käigus või kohtumenetluse korras, siis võib kindlustusandja otsustada kindlustushüvitise väljamaksmise või väljamaksest keeldumise alles pärast seda, kui menetlus on lõppenud või menetluses tehtud otsus jõustunud.

13.7. Kindlustusandja maksab hüvitise välja viivitamatult pärast hüvitamisotsuse tegemist.

13.8. Kui kindlustusandja kannab hüvitise välisriigi kontole, siis võib ta hüvitisest kinni pidada makse tegemise kulud.

13.9. Alusetult makstud kindlustushüvitise saaja tagastab hüvitise kindlustusandjale viivitamatult.

13.10. Kui kindlustusandja viivitab kindlustushüvitise välja-maksmisega, siis tasub ta õigustatud isiku nõudmisel seaduse kohaselt viivist.

KINDLUSTUSLEPINGU MUUTMINE, LÕPPEMINE JA LÕPETAMINE

14. Kindlustuslepingu muutmise

14.1. Kindlustusandja ja kindlustusvõtja muudavad kindlustuslepingut kirjalikul kokkuleppel, kui kindlustuslepingust (sealhulgas käesolevatest tingimustest) või seadusest ei tulene teisiti.

14.2. Kindlustusvõtja võib muuta soodustatud isikut punktis 1.19.2.1 sätestatud korras.

14.3. Kindlustusandjal on õigus põhjendatud juhtudel ühepoolselt muuta kindlustuslepingu tasusid ja kindlustusmakset.

14.4. Kindlustusandjal on õigus ühepoolselt muuta käesolevaid tingimusi, kui:

14.4.1. muudatused tulenevad muudatustest õigusaktides või järelevalveasutuste kehtestatud nõuetes;

14.4.2. muudatused on vajalikud kindlustusvõtja huvide kaitseks või parandavad tema olukorda;

14.4.3. muudatused on vajalikud kindlustusandja huvide kaitseks ning ei ole kindlustusvõtja suhtes ebamõistlikud.

14.5. Kindlustusandja teavitab kindlustusvõtjat muudatusest punktis 16 toodud korras vähemalt 30 kalendripäeva enne muudatuse jõustumise tähtpäeva.

14.6. Kui kindlustusvõtja ei ole muudatusega nõus, siis võib ta lepingu üles öelda, esitades kindlustusandjale enne muudatuse jõustumise tähtpäeva vastava teate.

14.7. Kui kindlustusvõtja kindlustuslepingu ülesütlemise õigust ei kasuta, siis loetakse, et ta on tehtud muudatustega nõustunud.

15. Kindlustuslepingu tähtaeg, lõppemine ja lõpetamine

15.1. Kindlustusleping sõlmitakse tähtajaliselt kuni 5 aastaks.

15.2. Kindlustusleping lõpeb juhul, kui

15.2.1. saabub **kindlustuslepingu lõppkuupäev**. Niisugusel juhul lepingul tagastusväärtust ei ole;

15.2.2. kui **kindlustatud isik sureb**. Kui kindlustatud isiku surm on kindlustusjuhtum, siis lõpeb leping pärast seda kui kindlustusandja on oma **lepingust tulenevad kohustused täitnud**, tehes kindlustusjuhtumi alusel väljamakse või väljamaksest keeldumise otsuse.

Kui kindlustusandjal ei ole kindlustusjuhtumist tulenevat täitmiskohustust, siis maksab ta kindlustusvõtjale välja tagastusväärtuse, kui see on lepingule tekkinud;

15.2.3. kindlustusvõtja või kindlustusandja **taganeb** lepingust või **ütleb selle üles** siin tingimustes või seaduses ettenähtud juhul ning korras.

15.3. Kindlustuslepingu lõppedes lõpeb kindlustuskaitse nii kindlustatud isiku kui ka kõigi kindlustatud laste suhtes.

15.4. **Kindlustusvõtja** võib

15.4.1. pärast kindlustuslepingu sõlmimist 14 kalendripäeva jooksul lepingust **taganeda**;

15.4.2. lepingu igal ajal tähtaja lõpuni **üles öelda**.

15.5. Lepingülesütlemiseks ja lepingust taganemiseks esitab kindlustusvõtja nõuetekohase avalduse nii, nagu on kirjeldatud punktis 16.1.

Lepingülesütlemise päevaks on

- kindlustusvõtja avaldusel näidatud kuupäev või
- päev, millal kindlustusandja saab avalduse kätte (juhul, kui see toimub pärast avalduses märgitud kuupäeva).

15.6. Kindlustusandja võib

15.6.1. kindlustuslepingust taganeda või kindlustuskaitse

lõpetada, kui selgub, et kindlustusvõtja on süüliselt rikkunud punktis 5.1 kirjeldatud teavitamiskohustust, jättes kindlustusandja lepingu sõlmimisel olulistest asjaoludest teavitamata või andes selle asjaolu kohta ebaõiget või puudulikku teavet;

15.6.2. kindlustuslepingu etteteatamistähtajata üles öelda, kui

15.6.2.1. kindlustuslepingu reservist ei piisa kindlustuskaitsete jätkamiseks ja kindlustusvõtja ei tasu kindlustusmakset (punkt 4.2.3);

15.6.2.2. kindlustusvõtja ei nõustu siinsete tingimuste kohaselt lepingus tehtud muudatustega;

15.6.2.3. kindlustusvõtja suhtes kohaldatakse rahvusvahelist sanktsiooni;

15.6.2.4. kindlustusvõtja on isikuandmete töötlemiseks antud nõusoleku tagasi võtnud ja kindlustusandjal ei ole võimalik lepingu täitmist jätkata;

15.6.2.5. kindlustusvõtja või soodustatud isik on esitanud kindlustusandjale ebaõiged või puudulikud andmeid või võltsimistunnustega dokumente või keeldub andmeid või dokumente esitamast.

15.7. Lepingu ülesütlemisel ja lepingust taganemisel maksab kindlustusandja välja tagastusväärtuse, kui see on tekkinud. Kui kindlustuskaitse lõpetatakse, siis muudab kindlustusandja vastavalt kindlustusmakset.

15.8. Kindlustusandja teeb kindlustuslepingu lõpetamisel väljamakse hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul pärast lepingu lõpetamist. Väljamaksele kohaldatakse punkti 13.8. Kindlustusandja võib keelduda väljamakse tegemisest, kui väljamakse saaja suhtes kohaldatakse rahvusvahelist sanktsiooni.

15.9. Lepingu lõppemine ei lõpeta kindlustusandja nõudeid, mis puudutavad tingimuste punktis 13.9 nimetatud tagasinõutavat kindlustushüvitist.

Kindlustusandja aktsepteerib üldjuhul teateid, mis on talle esitatud kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

Kindlustusandja võib nõuda, et teade

- allkirjastataks kindlustusandja aktsepteeritud viisil, sealhulgas omakäeliselt kindlustusandja esindaja juuresolekul, digitaalallkirjaga või notariaalselt kinnitatud allkirjaga, või
- esitataks veebikontori kaudu või muul viisil, mis kindlustusandja hinnangul tagab teate esitaja isiku tuvastamise.

Tuvastatav peab olema ka teate koostamise ja saatmise aeg.

17.2. Klient kontrollib kindlustusandja teates sisalduva teabe õigsust viivitamatult ja esitab oma vastuväite kindlustusandjale kohe pärast teate saamist.

17.3. Kindlustusandja võib arvata kliendile edastatud teabe esitatuks ja selle sisu õigeks, kui teabe esitamisel on kasutatud kindlustusandjale teadaolevaid kliendi kontaktandmeid, näiteks e-posti aadressi, või kindlustusandja elektroonilisi teeninduskanaleid, näiteks veebikontorit.

17.4. Klient võib nõuda ära kirja mistahes avaldusest, mille ta on kindlustusandjale kindlustuslepingu suhtes kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitanud.

17.5. Kindlustusandja võib nõuda võõrkeelse dokumendi tõlget eesti keelde või mõnesse muusse kindlustusandja aktsepteeritud keelde.

17.6. Kui esitatud dokument ei vasta nõuetele või kui kindlustusandjal tekib dokumendi õigsuses kahtlus, siis võib ta jätta tehingu teostamata ja nõuda lisadokumente.

17.7. Kindlustusandja võib salvestada kindlustuslepingu täitmise seotud telefonikõned.

17.8. Kindlustusandja annab teavet eesti keeles. Kui klient on selleks soovi avaldanud ja kindlustusandjal on võimalik, võib kindlustusandja anda teavet muus keeles.

TEABEVAHETUS JA DOKUMENDID

16. Kindlustusandja teated

16.1. Kindlustusandja teavitab klienti meedias, oma veebilehel või kontorites. Vajaduse korral saadab kindlustusandja kliendile isikliku teate.

16.2. Isikliku teate saatmiseks valib kindlustusandja teate sisust lähtudes parima sidekanali, milleks võib olla näiteks veebikontor, e-post, post, telefon, SMS-sõnum vmt.

16.3. Kindlustusandja võib jätta isikliku teate saatmata juhul, kui tal on põhjendatud alus arvata, et kindlustusandja käsutuses olevad kontaktandmed on puudulikud või valed (näiteks kui postiteenuse osutaja on saadetud kirja tagastanud märkega, et saaja ei ela sellel aadressil).

16.4. Isiklik teade arvatakse kättesaaduks ja kindlustusandja teavitamiskohustus täidetuks, kui see teade on saadetud kas veebikontorisse või siis kliendi või tema nimel teadet vastu võtma õigustatud isiku nendele kontaktandmetele, mis on kindlustusandjale viimati teatatud.

16.5. Kliendile posti teel saadetud isiklik teade arvatakse kättesaaduks viiendal kalendripäeval arvates postitamise päevast. Muu sidekanali kaudu saadetud isiklik teade arvatakse kättesaaduks samal päeval.

16.6. Kliendile avalikult esitatud teave arvatakse kättesaaduks selle teabe avaldamise päeval.

16.7. Info kindlustuslepingu kohta on kättesaadav veebikontoris.

17. Kliendi teated ja muud kliendi esitatud dokumendid

17.1. Iga avalduse, taotluse, seletuse, teate, teabepäringu ning muu teabe ja dokumendi edastab klient kindlustusandja nõutud vormis ja viisil ning seadustes sätestatud nõuete kohaselt.

VASTUTUS, VAIDLUSE LAHENDAMINE JA KOHTUALLUVUS

18. Vastutus

Kindlustusandja ei anna kaitset ühegi kindlustusjuhtumi vastu ega ole kohustatud maksma kindlustushüvitist ega tegema mis tahes muid kindlustuslepingust tulenevaid väljamakseid ega täitma muid lepingujärgseid kohustusi, kui selle tulemusena satuks kindlustusandja vastuollu mistahes rahvusvahelise sanktsiooniga. Kindlustusandja ei vastuta eeltoodust tulenevate nõuete ega kahjude eest.

19. Vaidluse lahendamine ja kohtualluvus

19.1. Kindlustusandja ja kliendi vaheline lahkarvamus püütakse lahendada läbirääkimiste teel.

19.2. Klient võib esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või veebikontori kaudu kindlustusandjale kaebuse. Kaebuses tuleb ära näidata asjaolud ja dokumendid, millele kaebuse esitaja tugineb.

19.3. Kindlustusandja vastab kaebusele 15 kalendripäeva jooksul arvates kaebuse saamisest. Kui kaebust ei ole võimalik nimetatud tähtaja jooksul lahendada, siis võib kindlustusandja vastamise tähtaega pikendada, teavitades sellest kaebuse esitajat ja selgitades tähtaja pikendamise põhjuseid.

19.4. Klient võib esitada kaebuse järelevalveasutusele või Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutsevale lepitusorganile, samuti võib klient pöörduda kohtusse.

19.5. Kindlustuslepingust tulenev vaidlus lahendatakse Eesti kohtus, kui seadusega ei ole sätestatud teistsugust kohustuslikku kohtualluvust.

19.6. Kindlustusandja üle teeb järelevalvet Finantsinspektsioon.