

KLIENDI ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE TINGIMUSED

Kehtivad alates 10.11.2008

1. Mõisted

- 1.1. **Kindlustusandja** on "Compensa Life Vienna Insurance Group SE", registrikood 10055769, aadress Roosikrantsi 11, Tallinn.
- 1.2. **Klient** on iga isik, kes kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada kindlustusandja teenuseid, sh kindlustusvõtja ja kindlustatud isik.
- 1.3. **Isikuandmed** on mis tahes andmed, mis kindlustusandjale kliendi kohta on teada, sõltumata sellest, millisel kujul või millises vormis need andmed on.
- 1.4. **Isikuandmete töötlemine** on iga isikuandmetega tehtav toiming, sealhulgas isikuandmete kogumine, salvestamine, korrastamine, säilitamine, muutmine ja avalikustamine, juurdepääsu võimaldamine isikuandmetele, päringute teostamine ja väljavõtete tegemine, isikuandmete kasutamine, edastamine, riskasutamine, ühendamine, sulgemine, kustutamine või hävitamine, või mitu eelnimetatud toimingut, sõltumata toimingute teostamise viisist ja kasutatavatest vahenditest.
- 1.5. **Kolmas isik** on iga füüsiline või juriidiline isik, kes ei ole klient või kindlustusandja.
- 1.6. **Töötlemise tingimused** on käesolevad kliendi isikuandmete töötlemise tingimused. Töötlemise tingimused on kõigi kindlustusandja poolt sõlmitud kindlustuslepingute lahutamatuks osaks.
- 1.7. **Volitatud töötleja** on isik, kes töötleb isikuandmeid kindlustusandja ülesandel kindlustusandjaga sõlmitud lepingu alusel.

2. Isikuandmete töötlemise nõusolek

- 2.1. Kindlustusandjaga kindlustuslepingu sõlmimisega või soovi avaldamisega kindlustuslepingu sõlmimiseks, annab klient kindlustusandjale nõusoleku oma isikuandmete (sh delikaatsete isikuandmete) töötlemiseks ja kolmandatele isikutele edastamiseks kooskõlas töötlemise tingimustega ning kliendi ja kindlustusandja vahelistele suhetele kohaldatakse töötlemise tingimusi.
- 2.2. Kindlustuslepingus soodustatud isikute määramisega kinnitab klient, et on teavitanud soodustatud isikuid nende isikuandmete edastamisest kindlustusandjale ning kindlustusandja poolt isikuandmete töötlemisest kooskõlas töötlemise tingimustega.

3. Isikuandmete koosseis ja töötlemise eesmärgid

- 3.1. Kindlustusandja töötleb lepingu raames või mistahes muul viisil kindlustusandjale avaldatud alljärgnevat kliendi isikuandmeid:
 - 3.1.1. isiklikke andmeid (nt nimi, isikukood, sünniaeg, isikut tõendava dokumendi andmed);
 - 3.1.2. kontaktandmeid (nt telefoninumber, aadress, e-posti aadress, faks);
 - 3.1.3. andmeid kliendi asjatundlikkuse kohta (nt haridus, kindlustuskogemus);
 - 3.1.4. andmeid kliendi töö kohta (nt töökoht, amet, töökohustused);
 - 3.1.5. andmeid kliendi harrastuste ja eluviiside kohta (nt harrastatavad spordialad);
 - 3.1.6. andmeid kliendi terviseseisundi, puude või pärilikkuse informatsiooni kohta (nt andmed põetud haiguste ja operatsioonide kohta) (delikaatsed isikuandmed);
 - 3.1.7. finantsandmeid (nt sissetulek, vara, kohustused, pereliikmed, varasem maksekäitumine);
 - 3.1.8. andmeid kliendi vara päritolu kohta (nt andmed tööandja, tehingupartnerite ja äritegevuse kohta);
 - 3.1.9. andmeid tehingute ja nendega seotud lepingute kohta (nt lepingute tähtajad, kindlustussummad, andmed maksete ja kogunenud kindlustusväärtuse kohta, pangakonto rekvisiidid, esitatud taotlused ja avaldused);
 - 3.1.10. andmeid kliendi harjumuste, eelistuste ja rahulolu kohta (nt andmed teenuste kasutamise aktiivsuse, kasutatavate teenuste, kliendirahulolu kohta);
 - 3.1.11. seadusest tuleneva kohustuse täitmisel saadud andmeid (nt uurimisasutuste, notarite, maksuhalduri, kohtu järelepärimistest, kohtutäiturite nõuetest tulenevad andmed);
 - 3.1.12. kahjukäsitluse käigus saadud andmeid (nt andmed kliendiga juhtunud õnnetuste kohta; samuti andmed süüteo toimepanemise või selle ohvriks langemise kohta enne avalikku kohtuistungit või õigusrikkumise asjas otsuse langetamist või asja menetluse lõpetamist - delikaatsed isikuandmed).
- 3.2. Kindlustusandja töötleb kliendi isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:
 - 3.2.1. kliendile kindlustusteenuse pakkumiseks (nt andmeid kliendi harjumuste, eelistuste ja rahulolu kohta kliendi ootuste ja vajaduste selgitamiseks, finantsandmeid kliendi maksevõime tuvastamiseks ning kliendile sobivate teenuste pakkumiseks, kontaktandmeid kliendile informatsiooni ja pakkumiste edastamiseks);
 - 3.2.2. kliendile teenuse osutamise ja kliendiga lepingu sõlmimise otsustamiseks (nt isiklikke andmeid kliendi identifitseerimiseks, andmeid hariduse ja kindlustuskogemuse kohta kliendi asjatundlikkuse hindamiseks, andmeid kliendi töö, harrastuste, eluviiside, terviseseisundi, puude või pärilikkuse informatsiooni kohta kindlustusriski hindamiseks);
 - 3.2.3. kliendiga sõlmitud lepingu haldamiseks ja täitmiseks (nt kahjukäsitluse läbiviimiseks andmeid kliendi töö, harrastuste, eluviiside, terviseseisundi, puude või pärilikkuse informatsiooni ning kliendiga juhtunud õnnetuste kohta, samuti andmeid süüteo toimepanemise või selle ohvriks langemise kohta);

- 3.2.4. kliendigruppide, toodete ja teenuste turuosade ning muude finantsnäitajate statistiliste uuringute ja analüüside teostamiseks;
 - 3.2.5. aruandluse koostamiseks;
 - 3.2.6. riskide juhtimiseks (nt andmeid kliendi vara päritolu kohta rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks);
 - 3.2.7. seadusega kehtestatud kohustuste täitmiseks (nt Finantsinspeksioonile, maksuhaldurile, uurimisasutusele, notarile, kohtutäiturile edastamiseks);
 - 3.2.8. oma rikutud või vaidlustatud õiguste kaitsmiseks (nt kindlustusandja advokaadile või kohtule edastamiseks).
- 3.3. Kindlustusandja võib kasutada kliendi isikuandmeid kliendile kindlustusandja, kindlustusandjaga samasse konsolideerimisgruppi kuuluva juriidilise isiku või muu lepingupartneri toote või teenuse pakkumiseks ja reklaamimiseks. Kliendil on igal ajal õigus keelduda reklaamist ja pakkumistest, teavitades sellest kindlustusandjat.

4. Isikuandmete edastamine

- 4.1. Kindlustusandja võib edastada kliendi isikuandmeid (välja arvatud delikaatseid isikuandmeid):
- 4.1.1. kindlustusteenuse osutamisega seotud isikutele ja organisatsioonidele (nt edasikindlustusandjad, meditsiinasutused ja arstid, tõlke-, side-, trüki- ja postiteenuse osutajad, otsekorraldusteenuse ja otsepostitusteenuse osutajad, krediidasutused, notarid, infotehnoloogiliste teenuste osutajad), kellega sõlmitud lepingutes sisaldub tingimus neile edastatava teabe konfidentsiaalse käitlemise kohta;
 - 4.1.2. kliendi tehinguga seotud isikutele eesmärgiga täita rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadusest tulenevaid kohustusi ja selgitada kliendi tehingutes kasutatava vara päritolu;
 - 4.1.3. muudele kolmandatele isikutele seadusega kehtestatud kohustuste täitmiseks (nt Finantsinspeksioonile, maksuhaldurile, uurimisasutusele, notarile, kohtutäiturile);
 - 4.1.4. kindlustusandjaga samasse konsolideerimisgruppi kuuluvatele juriidilistele isikutele eesmärgiga pakkuda kliendile kõiki kindlustusandja ja kindlustusandjaga samasse konsolideerimisgruppi kuuluvate juriidiliste isikute poolt osutatavaid teenuseid ning hinnata kliendi asjatundlikkust ja maksevõimelisust, samuti eesmärgiga rakendada rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks vajalikke meetmeid ning selgitada tehingutes kasutatava vara seaduslikku päritolu;
 - 4.1.5. muudele kolmandatele isikutele seoses kindlustusandja vajadusega kaitsta oma seaduslikke õigusi (nt advokaatidele, võlgade sissenõudmise teenuse osutajatele).
- 4.2. Kindlustusandja võib edastada kliendi delikaatseid isikuandmeid edasikindlustusandjatele, meditsiinasutustele ja arstidele riskide hindamiseks ning kahjukäsitluse läbiviimiseks.
- 4.3. Kindlustusandja võib täiendada oma andmebaase avalikest registritest, riigi ja kohaliku omavalitsuse andmekogudest saadavate andmetega, kui andmete edastamine või neile juurdepääsu võimaldamine on seadusega kooskõlas. Samal eesmärgil annab klient kindlustusandjale õiguse küsida kliendi kohta täiendavat informatsiooni kindlustusandjaga samasse konsolideerimisgruppi kuuluvatelt juriidilistelt isikutelt.

5. Kliendi õigused ja kohustused isikuandmete töötlemisel

- 5.1. Kliendil on õigus:
- 5.1.1. tutvuda oma isikuandmetega ning saada kindlustusandjalt teavet isikuandmete koosseisu ja allikate ning töötlemise eesmärgi kohta, kui seadus ei sätesta teisiti;
 - 5.1.2. saada kindlustusandjalt teavet kolmandate isikute kohta, kellele isikuandmeid on edastatud või kellele isikuandmete edastamine on lubatud;
 - 5.1.3. saada seaduses ettenähtud korras kindlustusandjalt enda kohta käivaid isikuandmeid;
 - 5.1.4. nõuda paranduste tegemist oma isikuandmetes, kui andmed on muutunud või muul põhjusel ebatäpsed;
 - 5.1.5. nõuda kindlustusandjalt oma isikuandmete töötlemise lõpetamist, isikuandmete avalikustamise või neile juurdepääsu võimaldamise lõpetamist ja/või kogutud andmete kustutamist, kui seadus ei sätesta teisiti;
 - 5.1.6. saada kindlustusandjalt teavet isikuandmete vastutava ja volitatud töötleja või nende esindajate kohta, sh nime, aadressi ja muud kontaktandmed.
- 5.2. Klient on kohustatud viivitamata informeerima kindlustusandjat kõigist andmete ja asjaolude muudatustest võrreldes kindlustusandjaga sõlmitud lepingutes või kindlustusandjale esitatud dokumentides fikseeritud või muul viisil kindlustusandjale esitatud andmetega. Kindlustusandjal on õigus nõuda muudatust tõendavat dokumenti ning kliendil on kohustus vastav dokument esitada.
- 5.3. Volitatud töötlejate nimekiri koos kontaktandmetega on avaldatud kindlustusandja veebilehel ja kättesaadav kindlustusandja kontorites.

6. Isikuandmete töötlemise turvalisus

- 6.1. Kindlustusandja on kasutusele võtnud organisatsioonilised, füüsilised ja infotehnilised turvameetmed kliendi isikuandmete kaitseks.
- 6.2. Kindlustusandja töötajal on õigus töödelda kliendi isikuandmeid üksnes ulatuses, mis on vajalik tema tööülesannete täitmiseks. Töötajatega sõlmitud lepingud sisaldavad konfidentsiaalsuskohustust.
- 6.3. Lepingutes, mis sõlmitakse isikutega, kellega andmete töötlemisel koostööd tehakse, fikseeritakse kliendi isikuandmete kaitse kohustus.

7. Kliendi õiguste kaitse

- 7.1. Kui klient leiab, et kindlustusandja on isikuandmete töötlemisel rikkunud tema õigusi, on kliendil õigus pöörduda rikkumise lõpetamise nõudega kindlustusandja poole.
- 7.2. Kliendil on tema õiguste rikkumise korral õigus pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni või kohtu poole.
- 7.3. Kui leiab tuvastamist, et isikuandmete töötlemisel on rikutud kliendi õigusi, on kliendil õigus nõuda temale tekitatud kahju hüvitamist.

8. Töötlemise tingimuste avaldamine ja muutmine

- 8.1. Töötlemise tingimused on avaldatud kindlustusandja veebilehel ning kättesaadavad kõigis kindlustusandja kontorites.
- 8.2. Kindlustusandjal on õigus töötlemise tingimusi ühepoolselt muuta. Kindlustusandja teatab töötlemise tingimuste muudatustest kliendile kindlustusandja kontorites, veebilehel internetis või muul viisil (nt massiteabevahendite kaudu) vähemalt 1 (üks) kuu enne muudatuste jõustumist ette.